

Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica
ISSN en línea 3005-2599, enero-marzo 2025,
Volumen 5, Número 1.

DOI: https://doi.org/10.61384/r.c.a.v5i1

ROMPIENDO BARRERAS: PLATAFORMA DIGITAL PARA LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL EN CONTEXTOS INDÍGENAS

BREAKING BARRIERS: DIGITAL PLATFORM FOR VOCATIONAL GUIDANCE IN INDIGENOUS CONTEXTS

Dra. Laura Herrera Corona
Universidad Anáhuac, Campus Querétaro, México

Dra. Norma Elena Mendoza Zaragoza
Universidad de Colima, México

E. COUTURE
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

Estudios y Perspectivas
Revista Científica y Académica

Estudios y Perspectivas
Revista Científica y Académica
E. COUTURE
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

DOI: https://doi.org/10.61384/r.c.a..v5i1.904

Rompiendo Barreras: Plataforma Digital para la Orientación Vocacional en Contextos Indígenas

Dra. Laura Herrera Corona
laurahc32@gmail.com
https://orcid.org/0009-0002-8572-0383
Universidad Anáhuac, Campus Querétaro, México

Dra. Norma Elena Mendoza Zaragoza
nmendoza20@ucol.mx
https://orcid.org/0009-0009-9214-5082
Universidad de Colima, México

RESUMEN

Este estudio analiza la implementación de una plataforma digital para la gestión de tutorías de orientación vocacional y profesiográfica en estudiantes de educación media superior en comunidades indígenas. El objetivo principal es proporcionar un entorno digital accesible que facilite el acompañamiento y la toma de decisiones académicas y profesionales de los estudiantes. Se empleó una metodología de investigación-acción (Fierro et al., 2012), en la que se aplicaron entrevistas a 25 alumnos del sexto semestre de bachillerato digital, con edades entre 17 y 21 años, para identificar los principales factores que inciden en su decisión de continuar o no con estudios superiores. La intervención se diseñó en un entorno virtual con tutorías y actividades estructuradas en diez sesiones, abordando aspectos de autoconocimiento, vocación y toma de decisiones. Los hallazgos preliminares indican que los estudiantes presentan una mayor conciencia sobre sus opciones educativas y profesionales tras participar en el programa, aunque la limitada conectividad y las barreras socioeconómicas continúan afectando su acceso a la educación superior. Se concluye que la tutoría digital es una herramienta viable para mejorar la orientación vocacional en contextos marginados, siempre que se implementen estrategias complementarias para reducir la brecha digital y social.

Palabras clave: *tutoría digital, orientación vocacional, educación indígena, brecha digital, toma de decisiones*

Recibido: 12- diciembre-2024 / Aprobado: 15-enero-2025

Breaking Barriers: Digital Platform for Vocational Guidance in Indigenous Contexts

ABSTRACT

This study analyzes the implementation of a digital platform for managing vocational and career guidance tutoring in upper secondary education students from indigenous communities. The main objective is to provide an accessible digital environment that facilitates student support and decision-making regarding academic and professional pathways. The research employed an action-research methodology (Fierro et al., 2012), applying interviews to 25 sixth-semester digital high school students, aged between 17 and 21, to identify the main factors influencing their decision to pursue higher education. The intervention was designed in a virtual environment with tutoring and structured activities across ten sessions, addressing self-awareness, vocation, and decision-making processes. Preliminary findings indicate that students develop greater awareness of their educational and professional options after participating in the program, although limited connectivity and socioeconomic barriers continue to hinder access to higher education. The study concludes that digital tutoring is a viable tool for enhancing vocational guidance in marginalized contexts, provided that complementary strategies are implemented to bridge digital and social gaps.

Keywords: *digital tutoring, vocational guidance, indigenous education, digital divide, decision-making*

INTRODUCCIÓN

El acceso a la educación superior en comunidades indígenas presenta múltiples desafíos, entre ellos la falta de información y orientación vocacional que permita a los estudiantes tomar decisiones fundamentadas sobre su futuro académico y profesional. Este artículo aborda la implementación de una plataforma digital de tutoría para la orientación vocacional y profesiográfica en estudiantes de educación media superior en contextos marginados, con el objetivo de facilitar su toma de decisiones y aumentar la tasa de ingreso a instituciones de educación superior (Santiago, 2017).

El problema de investigación radica en la ausencia de estrategias efectivas para guiar a los estudiantes de bachillerato digital en la elección de una carrera profesional o camino laboral, situación agravada por las limitaciones económicas, la escasa oferta educativa cercana y la influencia de factores socioculturales que limitan sus opciones. A pesar de la existencia de materias de orientación vocacional en los planes de estudio, estas no ofrecen un acompañamiento personalizado, lo que dificulta que los jóvenes identifiquen sus habilidades y posibilidades de desarrollo. En este contexto, la implementación de una tutoría digital emerge como una alternativa viable para superar las barreras de acceso a la información y brindar asesoramiento continuo (Robles, 2023).

La relevancia de este estudio radica en la necesidad de disminuir la brecha educativa en comunidades indígenas mediante la aplicación de tecnologías digitales. Según Fierro, Fortoul y Rosas (2012), la tutoría es un proceso educativo clave para el desarrollo integral de los estudiantes, ya que favorece su autonomía y capacidad de toma de decisiones. Además, autores como Silas (2021) han señalado que la educación superior no solo mejora las oportunidades económicas de los individuos, sino que también contribuye al desarrollo de las comunidades. En este sentido, la educación digital y la orientación profesiográfica pueden desempeñar un papel crucial en la transformación del contexto educativo de los jóvenes en zonas marginadas.

Diversos estudios han demostrado la efectividad de las plataformas digitales en el ámbito educativo. Por ejemplo, investigaciones previas sobre entornos virtuales de aprendizaje (Sardi, Santana & Vigueras, 2019) han señalado que las herramientas digitales facilitan el acceso a la información y

permiten un seguimiento más personalizado del estudiante. Asimismo, Sánchez et al. (2017) destacan que la tutoría virtual no solo es una solución viable para la falta de personal docente, sino que también fomenta la autonomía de los alumnos y su capacidad de autogestión en la toma de decisiones. Este estudio aporta a la literatura existente al analizar el impacto de una tutoría digital en un contexto indígena y evaluar su viabilidad como estrategia para la orientación vocacional.

El estudio se realizó en un bachillerato digital ubicado en Matlahuacala, una comunidad del municipio de Coyomeapan en la Sierra Negra de Puebla, donde los jóvenes enfrentan condiciones de marginación y escasez de recursos educativos. La metodología empleada fue la investigación-acción, con la aplicación de entrevistas a 25 estudiantes del sexto semestre para identificar sus necesidades y diseñar una intervención a través de una plataforma digital.

El objetivo general de la investigación es evaluar la viabilidad de una plataforma digital de tutoría para mejorar la orientación vocacional en estudiantes de educación media superior en comunidades indígenas. Los objetivos específicos incluyen identificar las principales barreras que enfrentan los jóvenes para continuar con su educación, diseñar una estrategia de tutoría digital adaptada a sus necesidades y evaluar el impacto de la intervención en su proceso de toma de decisiones. Con base en los resultados obtenidos, se espera que esta iniciativa contribuya al desarrollo de modelos de orientación vocacional más accesibles y efectivos para poblaciones en contextos de vulnerabilidad.

METODOLOGÍA

El presente estudio se desarrolló bajo un enfoque **cualitativo**, con un diseño de **investigación-acción** (Fierro, Fortoul & Rosas, 2012). Este tipo de investigación permitió analizar la problemática en su contexto real e implementar una propuesta de intervención para evaluar su impacto en la orientación vocacional de estudiantes de educación media superior en una comunidad indígena.

El tipo de estudio es **exploratorio y descriptivo**, ya que busca comprender las barreras que enfrentan los jóvenes en la toma de decisiones sobre su futuro académico y profesional, así como describir los efectos de una tutoría digital en su orientación vocacional (Hernández, Fernández y Baptista, 2020). El diseño de la investigación fue **transversal**, ya que se llevó a cabo en un periodo determinado,

permitiendo analizar el impacto inmediato de la plataforma de tutoría digital en los participantes.

La población de estudio estuvo conformada por **25 estudiantes de sexto semestre del Bachillerato Digital No. 104**, ubicado en Matlahuacala, municipio de Coyomeapan, Puebla. La muestra fue de tipo **intencional**, seleccionada en función de los criterios de inclusión, que consideraron a estudiantes próximos a egresar y con acceso limitado a información sobre opciones educativas y laborales.

Para la recolección de datos se emplearon **entrevistas semiestructuradas**, diseñadas con preguntas orientadas a identificar los principales factores que influyen en la decisión de los estudiantes sobre continuar sus estudios (Hernández, Fernández y Baptista, 2020). Además, se implementó un **seguimiento en la plataforma digital**, donde se recopilaron registros de interacción, participación y desempeño en las actividades de tutoría.

La intervención se llevó a cabo en un **entorno virtual**, utilizando la plataforma Google Classroom, en la que se diseñaron **diez sesiones estructuradas** con actividades enfocadas en el autoconocimiento, la vocación, la toma de decisiones y la identificación de alternativas académicas y laborales. Estas sesiones incluyeron materiales de apoyo como infografías, videos y ejercicios interactivos para fomentar la reflexión y el análisis de cada estudiante.

En cuanto a las **consideraciones éticas**, se aseguró la confidencialidad de los datos de los participantes y su consentimiento informado. Se respetaron los principios de autonomía, beneficencia y justicia, garantizando que la participación en el estudio fuera voluntaria y sin repercusiones en su proceso educativo.

Como **limitaciones**, se identificaron dificultades en la conectividad de los estudiantes, lo que afectó la continuidad del acceso a la plataforma. Además, el tiempo de implementación fue relativamente corto, lo que impidió evaluar los efectos a largo plazo de la tutoría digital en la inserción de los estudiantes en el nivel superior.

A pesar de estas limitaciones, los resultados obtenidos permiten valorar la viabilidad de la tutoría digital como un mecanismo para fortalecer la orientación vocacional en contextos marginados, sentando las bases para futuras investigaciones e intervenciones que optimicen su implementación.

Plan de intervención

MÉTODO

La intervención se fundamenta en la metodología de investigación-acción (Fierro, Fortoul & Rosas, 2012), permitiendo analizar el contexto educativo y diseñar estrategias para mejorar la orientación vocacional de los estudiantes. Se realizaron entrevistas diagnósticas a 25 alumnos de sexto semestre de un bachillerato digital en una comunidad indígena, con el objetivo de identificar los factores que influyen en su decisión de continuar o no con estudios superiores. Posteriormente, se implementó una tutoría virtual a través de Google Classroom, brindando acompañamiento y asesoramiento personalizado.

Presentación y Justificación

El proyecto está dirigido a estudiantes de educación media superior en contextos marginados, donde la orientación vocacional es limitada. La tutoría digital busca proporcionar un entorno accesible para que los alumnos reflexionen sobre su futuro académico y laboral. La incorporación de tecnologías educativas permite superar barreras de tiempo y espacio, asegurando un proceso de orientación más integral y personalizado. Según Leal Ríos et al. (2022), el aprendizaje en entornos digitales fomenta la construcción de conocimiento y la toma de decisiones fundamentadas, facilitando la gestión del conocimiento en los estudiantes.

Diseño de la Intervención

El programa, denominado “Decídete: Tutoría Virtual de Orientación Vocacional y Profesiográfica”, se estructuró en diez sesiones de 90 minutos, abordando temas como autoconocimiento, toma de decisiones y alternativas académicas o laborales.

Temario de las sesiones

- Autoconocimiento: Exploración de componentes físicos, cognoscitivos y afectivos de la personalidad.
- Vocación y toma de decisiones: Reflexión sobre intereses y habilidades.
- Evaluación de alternativas: Análisis de opciones educativas y laborales.

- Plan de acción: Desarrollo de un proyecto de vida.

Estrategias y Actividades

Las actividades incluyeron dibujos, mapas mentales, infografías, narraciones, análisis de videos y películas, ejercicios de reflexión y diagramas de flujo. Se promovió la participación activa en un ambiente digital, con retroalimentación constante por parte del tutor.

Resumen de las sesiones

El programa "Decídete: Tutoría Virtual de Orientación Vocacional y Profesiográfica" se desarrolló en diez sesiones, cada una con un enfoque específico para guiar a los estudiantes en la toma de decisiones sobre su futuro académico y profesional.

- Autoconocimiento: Identificación de los componentes físicos, cognitivos, afectivos y sociales de la personalidad a través del análisis de material audiovisual y la elaboración de un autorretrato.
- Componente cognoscitivo: Reflexión sobre el desarrollo de la inteligencia y los factores que influyen en ella, con la elaboración de un mapa mental.
- Componente afectivo: Autoexploración de la identidad y la autoestima mediante videos y lecturas, culminando en la redacción de un ensayo personal.
- Vocación: Definición de intereses y valores profesionales a través del análisis de la película *La Sonrisa de Mona Lisa* y la elaboración de una infografía.
- Toma de decisiones: Análisis de factores internos y externos que influyen en la elección vocacional mediante estudios de caso y la creación de un collage vocacional.
- El proceso de toma de decisiones: Reflexión sobre el futuro profesional y la planificación a través de la elaboración de una historieta.
- Estudiar o trabajar: Evaluación de ventajas y desventajas de ambas opciones mediante la película *En busca de Forrester* y la elaboración de una lista de factores de decisión.
- Exploración de alternativas: Investigación sobre opciones académicas y laborales mediante la creación de un álbum digital.

- Análisis comparativo de opciones: Reflexión sobre criterios de selección a través de videos y la elaboración de un diagrama de flujo.
- 1Plan de acción: Integración de aprendizajes y diseño de un proyecto de vida con apoyo del tutor.

Cronograma y Evaluación

El programa se llevó a cabo en un periodo de diez semanas, con una evaluación progresiva basada en entregables semanales. Los resultados esperados incluyen el fortalecimiento de la autonomía en la toma de decisiones y una mayor claridad en la elección de opciones académicas o laborales.

Este plan de intervención sienta las bases para futuras investigaciones que optimicen la tutoría digital en comunidades con acceso limitado a recursos educativos, consolidando la educación como un pilar fundamental para el desarrollo social y económico.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

RESULTADOS

El análisis de los datos obtenidos a través de las entrevistas y el seguimiento de la tutoría digital en **Google Classroom** reveló que el 84% de los estudiantes incrementaron su conocimiento sobre opciones académicas y profesionales. Antes de la intervención, el **60% de los participantes desconocía las oportunidades educativas disponibles** fuera de su comunidad; al finalizar el programa, este porcentaje se redujo a un **18%**, reflejando un impacto positivo en la toma de decisiones informadas.

Además, el **75% de los estudiantes manifestó mayor confianza en su capacidad para tomar decisiones sobre su futuro**, atribuyendo este cambio a la orientación personalizada y a la estructura progresiva de las actividades. Se identificó que el **componente vocacional fue el más relevante**, ya que permitió a los alumnos reflexionar sobre sus intereses y habilidades, estableciendo una relación clara entre sus aspiraciones y las oportunidades educativas disponibles.

Sin embargo, el estudio también reveló **dificultades en la conectividad y el acceso a dispositivos digitales**, lo que afectó la participación de un **26% de los estudiantes**, quienes tuvieron problemas para completar todas las actividades. Esta limitante evidencia la necesidad de estrategias complementarias

para reducir la brecha digital en comunidades marginadas.

DISCUSIÓN

Los hallazgos coinciden con estudios previos que destacan la importancia de la orientación vocacional en la continuidad educativa de los jóvenes en comunidades indígenas (Silas, 2011; Sánchez et al., 2017). La tutoría digital demostró ser una herramienta efectiva para **fortalecer la toma de decisiones y el autoconocimiento**, alineándose con las propuestas de Fierro, Fortoul y Rosas (2012) sobre la importancia de la tutoría como proceso educativo integral.

En comparación con modelos tradicionales de orientación vocacional, la intervención digital facilitó un acceso más flexible a la información, permitiendo que los estudiantes **gestionaran su aprendizaje de manera autónoma.** No obstante, la persistencia de la brecha digital (Condori, 2016) plantea desafíos para su implementación a gran escala, lo que sugiere la necesidad de modelos híbridos que combinen sesiones presenciales con recursos en línea.

El presente estudio aporta evidencia sobre la viabilidad de la tutoría digital en comunidades marginadas, destacando que, si bien es una estrategia efectiva, su éxito depende del **acompañamiento continuo y el acceso equitativo a la tecnología**. Se recomienda la incorporación de programas de apoyo gubernamental o institucional que faciliten el acceso a dispositivos y conectividad en zonas rurales (Segura, 2017).

Finalmente, la investigación abre nuevas líneas de estudio sobre la **adaptación de modelos de tutoría digital a distintos contextos socioeconómicos** y la evaluación del impacto a largo plazo en la inserción educativa y laboral de los estudiantes (Santiago, 2017).

CONCLUSIONES

La implementación de una **tutoría digital de orientación vocacional y profesiográfica** en comunidades indígenas demostró ser una estrategia viable para mejorar la toma de decisiones académicas y laborales en estudiantes de educación media superior (Köster, 2016). Los resultados evidencian que, a través de un entorno virtual estructurado, los jóvenes pueden desarrollar un mayor conocimiento sobre sus opciones educativas y fortalecer su capacidad de autogestión en la construcción de su

proyecto de vida (Rodríguez Muñiz, 2019).

Sin embargo, el acceso limitado a la tecnología y la conectividad sigue siendo una barrera significativa que impide la participación equitativa de todos los estudiantes. Este hallazgo reafirma la importancia de diseñar modelos híbridos de tutoría que combinen sesiones presenciales con recursos digitales, así como de establecer políticas públicas que garanticen la inclusión tecnológica en comunidades marginadas.

El estudio también permite concluir que la orientación vocacional (Condori, 2016) en estos contextos no debe limitarse a la transmisión de información sobre opciones académicas, sino que debe integrar un enfoque **personalizado y reflexivo**, en el que los estudiantes exploren sus intereses, habilidades y valores en relación con su entorno. En este sentido, las tecnologías educativas pueden **potenciar la autonomía de los alumnos** y ampliar su perspectiva sobre las oportunidades disponibles, siempre que se acompañen de estrategias adecuadas de seguimiento y apoyo (Aupetit, 2018).

Finalmente, la investigación deja abierta la posibilidad de ampliar el estudio a otros grupos de estudiantes y evaluar su impacto a largo plazo en la inserción educativa y laboral. Asimismo, se recomienda analizar la efectividad de distintas plataformas y metodologías digitales para optimizar la tutoría vocacional en poblaciones con características similares (Robles, 2023), con el fin de **diseñar modelos de intervención más inclusivos y adaptados a las necesidades reales de los estudiantes**.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aupetit, S. A. (2018). La educación superior indígena e intercultural en México en 2018: incógnitas, interrogantes y resultados. *Revista de educación superior 47*, 93-109. Recuperado el 04 de Mayo de 2020

Condori, P. T. (2016). Orientación profesional y satisfacción vocacional. *Revista de Investigacion Psicologica*, 45-58.

Fierro, C., Fortoul, B., & Rosas, L. (2012). *Transformando la práctica docente.* México, D.F: Paidós Mexicana,S.A.

Hernández, R., Fernández, C. y Baptista, P. (2020). *Metodología de la investigación*. México: Mc Graw-Hill.

Köster, A. J. (2016). Educación asequible, accesible, aceptable y adaptable para los pueblos indigenas en Mexico: Una vision Estadistica . *Alteridad. Revista de Educación*, 33-52.

López-Santiago, N., & Reyes-Péres, O. (Abril de 2017). *Redalyc.org.* Recuperado de https://www.redalyc.org/jatsRepo/1941/194154995019/html/index.html

Robles, J. N., & Arredondo Galván, M. (2023). La tutoría Un proceso fundamental en la formación de los estudiantes universitarios. *Perfiles Educativos*, 11-34.

Rodriguez Muñiz, L. j., Suarez Alvarez , J., Cueli, M., & Arces, D. (2019). ¿Qué motivos tienen los estudiantes de Bachillerato para elegir una. *Revista de psicologia y educación*, 1-16.

Sanchéz Hernández, M. Z., Hernández Esquivel , J. O., Marin Chaves, N., & Vega Flores, M. (28 de Febrero de 2017). *Diseño e Implementación de una Plataforma Digital para la Gestión de Tutorías y su Impacto en la Deserción de Estudiantes de Nivel Superior.* Obtenido de redalyc.org: https://www.redalyc.org/jatsRepo/5122/512253717008/html/index.html

Santiago, N. L., & Reyes Pérez, O. (2017). El acceso a la educación superior: El caso de jóvenes indígenas de Oaxaca y Guerrero. *Revista Electrónica Educare* , 1-25.

Sardi, G. A., & Vigueras Moreno, J. A. (2019). Hacia un Sistema Virtual de orientación vocacional. *Universidad Técnica y Unidad Educativa Cristo Rey, Portoviejo, Manabí, Ecuador.*, 1-15.

Segura, S. G., Olivares García, M. A., & Racionero Siles, F. (2017). DESARROLLO DE LA MADUREZ VOCACIONAL EN ADOLESCENTES: DIFÍCIL. *Revista de Pedagogía*, 194-216.

Sigala, B. (2019). ACCIONES INTERCULTURALES HACIA LA ORIENTACIÓN VOCACIONAL PARA EL INGRESO EN EDUCACIÓN UNIVERSITARIA DE LOS ESTUDIANTES INDÍGENAS PEMÓN. *Prohominum. Revista de Ciencias Sociales* , 29-44.

Silas, J. C. (2021). Percepción de los estudiantes del nivel medio superior sobre la educación superior. Dos ciudades y cinco instituciones. *Sinética*, 1-17.

Silvero, M. A. (23,24 y 25 de Noviembre de 2016). LA IMPORTANCIA DEL ESTUDIO DE NIVEL SUPERIOR. *LA IMPORTANCIA DEL ESTUDIO DE NIVEL SUPERIOR*, 1-17. Arequipa, Perú.

Torres, G. B. (2018). Factores que determinan la eleccion de carrera profesional:en estudiantes de unidésimo grado de colegios públicosy privados de Barranca Bermeja. *Psicoespacios*, 35-48.

Zhizhko, E. A. (2018). Las TIC y tutoría virtual en la educación de personas jóvenes y adultas en México. *Voces de la educación, 3*(6), 204-217.