

Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica, Pilar, Paraguay.
ISSN en línea 23005-2599, abril-junio 2024,
Volumen 4, Número 2.

DOI: <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2>

**LA ATENCIÓN PSICOLÓGICA INSTITUCIONAL, COMO
APOYO AL MEJORAMIENTO ACADÉMICO DE LOS
ALUMNOS Y DOCENTES DEL CENTRO DE LENGUAS
EXTRANJERAS, DE LA UNIVERSIDAD JUÁREZ
AUTÓNOMA DE TABASCO**

*Institutional Psychological Care, As Support for The
Academic Improvement of Students and Teachers of The
Foreign Language Center, Of the Juárez Autonomous
University of Tabasco*

Mtra., Beatriz Herrera Evia.

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco, México



DOI: <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i2.354>

La Atención Psicológica Institucional, como Apoyo al Mejoramiento Académico de los Alumnos y Docentes del Centro de Lenguas Extranjeras, de la Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

Mtra., Beatriz Herrera Evia

<https://orcid.org/0009-0008-8789-2887>

Universidad Juárez Autónoma de Tabasco

México

RESUMEN

Este artículo aborda el tema del apoyo psicológico institucional en la educación superior tanto para alumnos como para los docentes, de vital importancia ya que nos ayuda a comprender cómo los estudiantes aprenden, como se desarrollan emocionalmente y como se relacionan con su entorno. Se plantean estrategias para integrar la psicología en la educación de manera efectiva, la importancia de ofrecer formación y capacitación a los docentes en esta disciplina, el fomento a la colaboración entre educadores y psicólogos, para que puedan trabajar juntos en la implementación de estrategias y técnicas basadas en la psicología educativa y así promover su aplicación en el ámbito educativo. Se presentan hallazgos en torno a la manera en que los docentes implementan o llevan a cabo las habilidades comunicativas en el aula y en sus colectivos docentes. Se muestra la implementación de una metodología de corte cualitativo, que parte de la definición de dos variables: Estrategias pedagógicas de apoyo en la enseñanza y Herramientas Psicológicas, que dieron pie al diseño de un instrumento de medición con formato de entrevista para medir estas características, desde la perspectiva de los docentes. Los principales resultados dan cuenta que la mayoría de los docentes que incluyen en sus prácticas estrategias pedagógicas y herramientas psicológicas han demostrado la viabilidad, pertinencia y factibilidad en la facilitación del proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes.

Palabras clave: *Estrategias pedagógicas, Herramientas Psicológicas, Mejoramiento académico*

Recibido: 22-mayo-2024 / Aprobado: 25-junio-2024

Institutional Psychological Care, As Support for The Academic Improvement of Students and Teachers of The Foreign Language Center, Of the Juárez Autonomous University of Tabasco

ABSTRACT

This article addresses the issue of institutional psychological support in higher education for both students and teachers, which is of vital importance since it helps us understand how students learn, how they develop emotionally and how they relate to their environment. Strategies are proposed to integrate psychology into education effectively, the importance of offering training and training to teachers in this discipline, promoting collaboration between educators and psychologists, so that they can work together in the implementation of strategies and techniques. based on educational psychology and thus promote its application in the educational field. Findings are presented regarding the way in which teachers implement or carry out communication skills in the classroom and in their teaching groups. The implementation of a qualitative methodology is shown, which is based on the definition of two variables: Pedagogical strategies to support teaching and Psychological Tools, which gave rise to the design of a measurement instrument with an interview format to measure these characteristics. from the teachers' perspective. The main results show that the majority of teachers who include pedagogical strategies and psychological tools in their practices have demonstrated the viability, relevance and feasibility in facilitating the training and learning process of students.

Keywords: *Pedagogical strategies, Psychological Tools, Academic improvement*

INTRODUCCIÓN

Los motivos para realizar esta investigación tienen que ver con la complejidad y la problemática que representa para muchos estudiantes y profesores recibir orientación y seguimiento a los problemas que internamente se les presentan, la importancia de conocer dichos procesos recae en arrojar saberes que promuevan la resolución de problemas como estrategia de enseñanza y aprendizaje como una construcción social. En la práctica docente ha sido notorio que en la mayoría de los casos no se toman en consideración los procesos internos de los estudiantes, es importante que se tenga el conocimiento de las condiciones internas del individuo no en un segundo lugar si no en primero, garantizando los intereses y necesidades de los alumnos, tomando en consideración los procesos psicológicos del alumno tales como: Su aprendizaje, su motivación, su percepción, su memoria, su inteligencia particular, su condición educativa y sus necesidades especiales.

En base a las vivencias y experiencias adquiridas en los años de práctica docente frente a grupo en esta institución educativa, y debido a situaciones que tanto los alumnos como los docentes han presentado en clases y en muchas ocasiones no saber qué hacer o a dónde acudir, generándose un problema mayor en la comunidad estudiantil, es primordial dar seguimiento y buscar solución a estas situaciones reales y preocupantes, aquí es donde nace el interés e inquietud de recurrir al apoyo psicológico institucional que beneficiarán tanto a los educandos como a los profesores de este centro escolar, trabajando conjuntamente en beneficio de la educación universitaria.

La Ley Nacional de Salud Mental reglamentaría el derecho a la protección de la salud mental que tiene toda persona en los términos del artículo 4º de la Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos, en donde se establecen las bases y modalidades para el acceso a los servicios de salud y la concurrencia de la Federación y las entidades federativas en materia de salubridad general. Asimismo, basándose en el artículo 1º en donde explica que todo individuo gozará de las garantías individuales, haciendo de la salud mental un derecho humano por excelencia (8).

La psicología desempeña un rol fundamental en la educación superior, ya que nos ayuda a comprender cómo los estudiantes aprenden, se desarrollan emocionalmente y se relacionan con su entorno. Al entender los procesos cognitivos, emocionales y sociales de los estudiantes, los educadores pueden adaptar sus métodos de enseñanza para satisfacer las necesidades individuales de cada estudiante.

La psicología en la educación también nos permite identificar y afrontar los retos y dificultades que pueden afectar el proceso de aprendizaje, como los trastornos de atención, la ansiedad, la falta de atención, la depresión, conductas negativas o las dificultades de aprendizaje. Al reconocer estas dificultades, los profesores pueden implementar estrategias y técnicas específicas para ayudar a los estudiantes a superarlas y alcanzar su máximo potencial.

Asimismo, la psicología en la educación superior también se puede utilizar para implementar estrategias de enseñanza y de gestión del aula que promuevan un ambiente de aprendizaje positivo y participativo. Esto incluye técnicas de motivación, manejo de conflictos y promoción de habilidades socioemocionales.

Bisquerra (2005) en su estudio menciona que el manejo emocional en estudiantes de educación superior es importante para disminuir situaciones divergentes; adicionalmente, expone que los objetivos de la educación emocional es formar al individuo y prepararle como competente emocional para la vida.

Trellez (2020), destaca el objetivo de desarrollar su estudio orientado al bienestar Psicológico y manejo de la autoestima en los estudiantes de educación superior, estableciendo que, en tanto mantengan un alto grado de aprobación y amor por ellos mismos, el manejo emocional les ayuda a alcanzar sus metas y objetivos a través de su autonomía, competencias emocionales e interrelaciones positivas, haciendo realidad sus proyectos de vida y por ende su desarrollo personal y bienestar psicológico. También manifiesta que cada persona tiene características diferentes y por ende distintas formas de saciar sus necesidades. En consecuencia, el bienestar psicológico forma parte sustancial del desarrollo personal del ser humano de manera integral

en todos los entornos, permitiéndose experiencias de convivencia activa y positiva. Las personas con altos estándares de bienestar psicológico tienen más posibilidades de enfrentar y combatir situaciones y desafíos en su vida diaria, que, a pesar de los problemas, aún puedan experimentar alegría y una buena actitud en la vida, las motiva a construir mejores relaciones, lo que les ayuda a adaptarse en la escuela, en el trabajo y con las personas con las que viven. La vida de estas personas se vuelve más activa y atractiva, experimentan un equilibrio que les brinda la oportunidad de disfrutar la vida, ayudar y contribuir al bienestar de sus semejantes.

Las estrategias pedagógicas y las herramientas psicológicas han demostrado la importancia en la facilitación del proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes; las cuales en la actualidad deben estar ajustadas al contexto, a las necesidades e intereses de los estudiantes, mostrando dedicación al bienestar de los estudiantes pueden ayudar a aumentar el rendimiento académico, la retención y las tasas de graduación. Analizar la importancia de contar con un área específica y protocolos de ayuda en donde se brinde el apoyo psicológico en el Centro de Lenguas Extranjeras, demostrado a través de este estudio cualitativo para comprender la necesidad de su implementación; para asegurar que los estudiantes y profesores tengan acceso a la atención psicológica institucional

METODOLOGÍA

La investigación que se realiza tiene como orientación el enfoque cualitativo, este permitirá mostrar la necesidad de contar con el apoyo institucional en el centro de Lenguas extranjeras y de esta forma hacer las propuestas pertinentes basadas en una necesidad real. La investigación cualitativa presenta similitudes en cuanto a la forma de entender y definir la realidad (nivel ontológico), forma de aproximarse a la realidad e iniciar su estudio (nivel epistemológico) y en las técnicas utilizadas para recoger evidencias y técnicas de análisis (nivel metodológico y técnico), Rafael Bisquerra Akzina (2009, 274). En total se encuestaron 5 docentes que fueron los sujetos informantes que laboran impartiendo lenguas extranjeras. La base de datos para su análisis de desarrolló mediante la plataforma Microsoft teams implementando la técnica de

entrevista.

Esta investigación parte de la idea de que los docentes de una institución universitaria pública juegan un papel importante en la educación socioemocional de los estudiantes para mejorar considerablemente la efectividad de los distintos tipos de intervenciones psicológicas y acciones, asegurando que los estudiantes y profesores tengan acceso a la atención psicológica institucional. se buscó conocer cómo es que los docentes necesitan este apoyo por parte de la universidad, tanto para los estudiantes como para los docentes en donde realizan su labor educativa.

La investigación considera de manera general a las estrategias pedagógicas de apoyo en la enseñanza, pero se enfoca particularmente herramientas psicológicas.

A partir de las variables y la hipótesis se construyó una matriz para establecer la definición operacional de las variables, las dimensiones y sus definiciones, así como los indicadores e ítems. Este proceso nos permitió elaborar 10 ítems que formaron parte para aplicar la encuesta a docentes.

Los ítems de la entrevista se enfocaron en recabar información sobre la experiencia docente en el trabajo con alumnos con alguna discapacidad física o intelectual, estrategias de solución que implementa el docente cuando se le presenta alguna dificultad en el trabajo con alumnos con problemas socioemocionales, cuales son los temas de importancia psicología que serían de interés del estudiantes y profesores para impartirles en pláticas, charlas y talleres, el tipo de alumnos que requieren más apoyo y necesitan atención personalizada, atención, orientación y seguimiento adecuado para solucionar una problemática, Capacitación al personal académico en relación con temas de estrategias de enseñanza, para trabajar con alumnos con alguna discapacidad física o intelectual, para así determinar los beneficios que tendría la implementación del apoyo psicológico institucional.

El formulario se aplicó a los docentes de idiomas, cuyas características laborales y personales son: el 90.9% son originarios del Estado de Tabasco; el 60% es femenino y el restante del sexo

masculino; el 100 por ciento cuenta con estudios de maestría; es una plantilla con experiencia docente, ya que el 50 por ciento, tiene entre 7 a 15 años de servicio, el 25 por ciento 21 años de servicio y el otro 25 por ciento 32 años de servicio; respecto a la experiencia que tienen trabajando en la universidad. Las respuestas proporcionadas se tomaron en cuenta para la realización de las conclusiones y propuestas planteadas a posteriori. Considerando cada una de las opiniones personales de los entrevistados.

Las limitaciones de esta investigación van en el sentido de que solo se abordan las habilidades comunicativas, las cuales son parte de la educación socioemocional que incluye otras habilidades como el trabajo colaborativo, el asertividad, la resiliencia, el liderazgo, entre otras, pero que por ahora no son consideradas en este trabajo.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las investigaciones realizadas en torno a las habilidades socioemocionales para la formación de docentes van desde el estudio del Bienestar y educación emocional en la educación superior Gordillo Caicedo (2022), Apoyo social, autonomía, compromiso académico e intención de abandono en estudiantes universitarios de primer año López, Cobo, Pérez y Díaz (2021), Intervenciones para la salud mental de estudiantes universitarios durante la pandemia por COVID-19: una síntesis crítica de la literatura, Zapata, Patin y Vélez (2021), Bienestar psicológico en estudiantes universitarios: facilitadores y obstaculizadores del desempeño académico, Martínez, Bressó y Llorens (2005), Bienestar psicológico en universitarios de américa latina desde el 2005 al 2020 Isidro Capellan (2022), la salud emocional del docente y su relación con el desarrollo del ejercicio profesional, Cajiga González (2020), entre otras.

Estas investigaciones nos muestran que en la educación superior se han realizado estudios que consideran el apoyo psicológico institucional importante en los estudiantes, así como en los docentes. Esto nos permite ver la importancia que en la actualidad tienen las emociones en la formación de los estudiantes de nivel superior, pero también en los formadores de éstos y la incidencia en el aprovechamiento académico.

En torno a las Estrategias pedagógicas de apoyo en la enseñanza, Según Gamboa, García y Beltrán (2013); junto a Parra, et al. (2018), al hablar de estrategias pedagógicas se refieren a todas aquellas acciones llevadas a cabo por el docente con el propósito de facilitar el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes; las cuales en la actualidad deben estar ajustadas al contexto, a las necesidades e intereses de los estudiantes.

Las Estrategias pedagógicas de apoyo en la enseñanza

Según Gamboa, García y Beltrán (2013); junto a Parra, et al. (2018), al hablar de estrategias pedagógicas se refieren a todas aquellas acciones llevadas a cabo por el docente con el propósito de facilitar el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes; las cuales en la actualidad deben estar ajustadas al contexto, a las necesidades e intereses de los estudiantes.

En este sentido los informantes docentes que contestaron la entrevista nos dicen que sí han tenido alumnos con discapacidad intelectual, consideran como docente desde su criterio, que alumnos con Asperger con los cuales han trabajado; fueron los tutores de estos estudiantes que les solicitaron el apoyo a los docentes para con su hijos, si podrían apoyarlos en usar estrategias de apoyo en la enseñanza ya que también presentaban problemas de interacción con sus demás compañeros; para así darle una atención adecuada.

Estrategia pedagógica de ensayo

Consiste en la evaluación de los conocimientos que los jóvenes tienen durante el desarrollo de una temática abordada en clases que le permite desarrollar sus ideas prenociencias con la finalidad de facilitar su expresión lectora, crítica o comprensiva.

Al indagar con los docentes sobre el tiempo de inversión que ocupa con los estudiantes en escuchar sus ideas durante el desarrollo del tema, los informantes opinaron que suficiente como para poder desarrollar los temas con bastante tranquilidad, sin forzar a los alumnos en tiempo, de esta manera notaban los estudiantes que se sentían escuchados, incluidos, y a la vez entendían mejor las indicaciones para desarrollar un tema paso a paso, al momento de

dar indicaciones notaban que los alumnos tenían más éxito en el producto entrega de las actividades realizadas en clases.

Estrategia pedagógica de elaboración

Son herramientas que se proporcionan al estudiante para el análisis de la comprensión de contenidos previamente aprendidos y su relación con los próximos a tratar, es decir son las formas de crear vínculos entre el aprendizaje nuevo y lo conocido.

En la forma en que se permite que los estudiantes relacionen el contenido que se está abordando con situaciones de su vida diaria los informantes mencionaron que cuando detectan a estudiantes que ven que son muy inteligentes su proceso cognitivo sin embargo se percatan los mismos docentes que en las respuestas del examen no responden todos los reactivos, algunos los dejan en blanco, se plantean ejercicios que realizan en el salón de clases se apegan a relacionar los ejercicios con temas que tienen que ver con la vida cotidiana, para así practicar y cuando les corresponda realizar los exámenes los estudiantes tengan la seguridad del conocimiento de los temas y puedan responder todas las preguntas.

Los docentes piensan que de cierta forma si hay que estimular a los estudiantes con el uso de estas estrategias, mencionan que es la forma en que ellos pueden ayudarlos con el desarrollo del contenido de los temas y con el entendimiento adecuado de los mismos.

Estrategia pedagógica de Organización

Consiste en formas efectivas de organizar contenidos, estructuras utilizando acciones como la asociación, clasificación, categorías, dimensiones con la finalidad de que lo aprendido se elabore mentalmente con fluidez.

Los docentes informantes plantearon la importancia de la forma en que se organizan los contenidos para ser clara y precisa en la información que comparte con sus alumnos, comentan que la organización debe ser clara Los contenidos educativos deben lograr interrelacionar todos los saberes adquiridos por la persona tanto en el plano de la adquisición de conocimientos, como en el de su interrelación con otras personas.

Cuando se habla de colocar al alumno en el centro del proceso del aprendizaje se hace referencia a un aprendizaje adaptativo enfocado en cubrir las necesidades del alumno y el desarrollo de contenidos educativos deben llamar la atención del alumno, para que se desarrolle su creatividad, fomentando desde luego su creatividad.

Estrategia pedagógica de Comprensión

Consiste en la evaluación de observación de elementos que nos permitan reconocer las relaciones interpersonales con el alumno con la finalidad de que se sienta permanentemente acompañado en la mejora de su rendimiento académico.

En este caso uno de los sujetos informantes compartió la experiencia que fue un poco difícil, pero a la vez placentera porque me llevó a informarme más a investigar, ver estrategias de cómo tratar principalmente a este estudiante, es decir de qué forma integrarlo, ya que no quería hacer contacto social con los demás compañeros de clases y así usar estrategias de enseñanza para que todo marche mejor durante el proceso el de aprendizaje. Otro de los sujetos informantes compartió que no supo que estrategias usar en el momento en que daba indicaciones y algunos de los estudiantes no se integraban al trabajo colaborativo en equipo, cuando el docente daba las indicaciones no se paraban de sus asientos, él no les insistía y les indicaba que realizarán la actividad de forma individual, no los forzaba a realizar el trabajo debido a la falta de conocimiento de emplear estrategias de comprensión en el aula.

Otro docente informante narró que es muy importante el como docente en la observación, observar a todos mis alumnos, una vez que localicé esos puntos especiales con esos alumnos que muestran una actitud distinta, acercarme a ellos sobre todo porque estamos trabajando en la gran mayoría con estudiantes mayores de edad, acercarse con ellos preguntarles de manera directa si se les pueda apoyar, no juzgarlos, no decirles eres esto o tienes este problema, sino solamente acercarse con ellos desde el punto de vista de la materia misma, es decir si tienen algún problema con la materia decirles en qué puedo apoyarles o de qué manera puede ser la materia más fácil para ti y en base a lo que ellos sigan utilizar unas estrategias más adecuadas;

ejemplo si hay trabajos que requieren colaborar en parejas o equipos también entender que ellos necesitan su espacio o tareas muy especiales o particulares y hacer otro material diferente o distinto en donde ellos se sientan mucho más cómodos trabajando, en algunas ocasiones puedo hacerlo, en otras quizás se me dificulte esto debido a que no sé de qué forma trabajar con alumnos con alguna condición especial o con algún problema emocional.

Estrategia pedagógica de apoyo

Consiste en la reevaluación de las estrategias utilizadas con anterioridad para su mejoramiento con la finalidad de hacerlas más efectiva a través del ensayo y error hasta encontrar la estrategia más eficiente.

Los informantes analizaron y concretaron que la finalidad es ayudar a los estudiantes a mejorar los resultados de su tiempo en la escuela, y para ello se adaptan a las necesidades de cada momento. En los contextos educativos tradicionales, los profesores utilizaban siempre las mismas herramientas para transmitir la información sin importar la naturaleza de esta. Sin embargo, los estudiantes hoy en día presentan naturalezas muy distintas y deben ser tratados de acuerdo a ello, para tener éxito en la enseñanza – aprendizaje de los temas.

Otro de los informantes expresó que los alumnos pueden tener necesidades de aprendizaje muy distintas en función de factores como el contexto en el que se encuentren, su nivel educativo, sus limitaciones en capacidades cognitivas, su condición especial etc. Por eso, una estrategia didáctica efectiva tiene que estar adaptada a la situación concreta en la que se vaya a aplicar, deben ser adaptativas, lo que significa que deben poder ajustarse según las necesidades y habilidades individuales de los estudiantes, esto permitirá también trabajar de forma inclusiva en las aulas con los estudiantes que tienen alguna condición especial o discapacidad.

Herramientas psicológicas

Según Gregory (2012) una herramienta psicológica es una táctica estandarizada para conseguir una muestra de un comportamiento y describirlo con base en categorías o puntuaciones;

asimismo, casi todos los instrumentos contienen normas o estándares que pueden predecir otros comportamientos esenciales (p. 2).

Uno de los informantes docentes expresó que en su experiencia en este tipo de situaciones ha sido muy estresante porque aunque los maestros hemos tomado alguna capacitación para tratar algunos tipos de problemas, cuando es una situación que sale de las manos no tenemos la capacidad ni la herramienta necesaria para enfrentarnos a un problema más profundo, entonces es una situación que a mí me estresa, porque quisiera ayudar a los alumnos pero no tengo todos los elementos para poder ayudarlos, aunque he tomado algunos cursos de los que nos da la institución, la universidad, como formación de tutores, desarrollo humano, algunos cursos los he tomado fuera de la institución; que me han dado algunas herramientas, le repito cuando son situaciones de mucho peso no tenemos las herramientas, a menos yo no tengo las herramientas adecuadas para poder ayudar a los alumnos con algún problema emocional y en realidad no sé a dónde canalizarlo, se sale completamente de mi manos y mi control.

La Observación

La psicología nace como una ciencia de observación. Desde el primer laboratorio de reflexología de Wilhelm Wundt, todo se trató acerca de la observación del ser humano ante una serie de condiciones determinadas.

La mayoría de los informantes coincidieron en que la observación es fundamental en clases, ya que a través de ella se pueden detectar los problemas, expresaron lo siguiente: todos los problemas son importantes, repito nuestra área es la educación, entonces los problemas de aprendizaje y de conducta son esenciales sin embargo todos los problemas, muchos estudiantes vienen viviendo situaciones familiares muy conflictivas y eso repercute en las emociones y el retroceso en el aprovechamiento escolar, actualmente llamado bullying que es el acoso escolar, si ponemos atención por medio de la observación podremos detectarlos, también pienso que se

necesitan áreas inmediatas especializadas para ayudar a los alumnos, admitieron los docentes informantes.

La Entrevista

El psicólogo no podrá - casi nunca - deslindarse de la entrevista. Salvo en casos puntuales de psicología experimental, se estará en constante retroalimentación con el sujeto de estudio o paciente, recopilando tanta información como sea posible.

Los informantes docentes comentaron que no realizan una entrevista inicial o cuando detectan algún problema conductual o actitudinal de los estudiantes desconocen los pasos para la realización de ello solo saben que a través de esta herramienta psicológica se puede identificar los síntomas que el estudiante presenta y realizar un diagnóstico adecuado, coincidieron que esta información es fundamental para determinar el tratamiento más adecuado y para evaluar la evolución del estudiante y recibir mejoras en los aspectos socioemocionales, darles un seguimiento oportuno y adecuado.

El Registro

En este mismo sentido, queda en evidencia que una observación sin registro es fútil. El psicólogo, fuera cual fuere su orientación o propósito, deberá llevar un registro meticuloso de sus observaciones.

Los informantes mencionaron que desconocen el funcionamiento y aplicación del registro como una herramienta psicológica y que sería de gran utilidad el conocimiento de esta, ya que mediante el registro, es posible identificar patrones recurrentes en los eventos psicológicos, lo que permite al terapeuta y al paciente comprender mejor las causas y las consecuencias de dichos patrones de conducta.

La Investigación

La investigación es, quizás, el pilar fundamental de la psicología. Desde la observación hacia la formulación de hipótesis hasta su comprobación empírica, la investigación permite el nacimiento de nuevas vertientes de la psicología.

Los docentes informantes comentaron que en el Centro de enseñanzas de lenguas extranjeras no se realiza investigación relacionada con casos de problemáticas socioemocionales de los estudiantes, ni casos de incidencias relacionados con alumnos que tienen alguna condición especial o una discapacidad física, en general no se ha realizado investigación de temas preventivos, informativos y de seguimiento de las emociones de los educandos.

El Diagnóstico

Un diagnóstico acertado y efectivo servirá para atender las necesidades de la comunidad, público objetivo, paciente o cliente en cuestión. Para esto, la observación sistemática y meticulosa será clave.

Los informantes expresaron: la detección creo que es una parte vital que nos hace falta el poder proveer instrumentos que detecten qué alumnos tiene alguna necesidad intelectual o alguna discapacidad, porque muchas veces los alumnos no lo quieren decir por vergüenza o por algún otro motivo y los maestros estamos saturados con alumnos o con las actividades ya preparadas asumiendo que todos saben o que todos pueden y que ninguno tiene ninguna discapacidad y eso impide que a veces notemos que el alumno trae algún problema y en charlas, pláticas o capacitación es fundamental que se nos den las herramientas necesarias de cómo poder detectar un alumno con una discapacidad, problema emocional o condición especial, y no solamente como detectarla sino lo más importarla cómo podemos solucionar y proveerles a los alumnos un mejor servicio y ayudarles a tener una mejor disposición en las actividades académicas.

Otro informante docente declaró: Considero que aquellos alumnos que precisamente muestran deficiencia en la materia, muchas veces tenemos alumnos que desde el primer semestre incluso desde el primer nivel de cualquier idioma que estudien muestran a diferencia de sus compañeros más dificultades, como docentes debemos encontrar quiénes son esos alumnos y hacia esos alumnos son los que requieren mucho más apoyo y aquellos alumnos que padecen

algún tipo de condición especial a lo mejor una discapacidad motriz a lo mejor alguna discapacidad intelectual o problemas en su ámbito familiar o académico.

Otro informante dispuso: Bueno yo creo que eso sí sería bueno como antes de implementar los temas hacer una especie de encuesta con los alumnos y ver una encuesta que de cierta manera arroje al docente que va a tratar esos temas cuáles son las problemáticas que hay que preocupan más y ahí van saliendo también en las clases y son los temas de ambiental de entorno de tipo emocional sobre el aprendizaje o temas que tienen que ver con psicología de acuerdo a su edad, yo creo que eso sería una buena idea y yo creo que es importante porque es una forma de que ellos puedan expresar su problemática que les ayude porque hay veces que se inhiben, son muchachos que son muy tímidos o piensan que se van a burlar de ellos yo creo que eso ayuda para que ellos como jóvenes como ciudadanos se sientan con esa confianza de decir lo que les pasa.

La Psicoterapia

La psicoterapia es el arte de la curación psicológica mediante la palabra. lingüística capaz de movilizar el cambio en la Persona que sufre de conductas desadaptativas o de insatisfacción personal. En la sesión terapéutica ocurre un algo entre estas dos personas que conforman el encuentro humano de un tú y un Yo (Buber, 1926).

Un informante dijo que buscando orientación con alguna persona que pueda ayudarme, por ejemplo, le comunico mucho a mi prima que es psicóloga y ella me da consejos de cómo tratar a algún alumno con algún problema emocional o darle un consejo u orientación. Otro informante docente comentó: Considero que la psicoterapia es lo correcto que debe deben de tener los alumnos en casos realmente necesarios, basándome en esta última experiencia sí me ha servido mucho para reflexionar que voy a hacer no puedo ignorarlo, no puedo decir qué pasa, que no existe y de cierta manera yo tengo una prima que es psicóloga, a ella le comento algunas cuestiones y ella más o menos me va orientando entonces si yo tengo alguna idea de cómo debo actuar ella me dice que yo intenté otra forma que me ha motivado a que yo busco

un apoyo para salir de dudas y que esa persona es decir ese estudiante no se sienta desmotivado y se le ayuda un poco en su proceso de aprendizaje.

El informante expresó: Yo creo que eso no, no se ha dado, precisamente nos tenemos esa estructura, no, no se cuenta con un área que sea capaz de canalizar esos problemas y entonces que tenemos que hacer que tenemos que a como Dios nos da entender tratamos de resolver esos problemas que desde el momento que sucede en las aulas, esos problemas que son de la competencia de la institución misma.

Un último informante docente nos relata: bueno hemos tenido el apoyo en cuanto a situaciones conductuales de aprendizaje en las otras áreas creo que no, no hay un departamento específico para ayudarnos a resolver nuestras situaciones en cuanto a cuestiones de aprendizaje de conducta en algunas ocasiones hemos tenido el apoyo de los directivos pero no un seguimiento y orientación adecuada en cuanto a los problemas y a como se debe actuar como docente, sin embargo no hay un área específica para ello.

En conclusión, podemos decir que en el uso y en la aplicación de las herramientas psicológicas se aprecia la importancia de la práctica de habilidades de gestión emocional ya que se puede mejorar nuestra capacidad para enfrentar situaciones difíciles, resolver problemas y tomar decisiones, lo que puede mejorar nuestra calidad de vida, incluyendo la vida académica. Es así como la gestión emocional juega un papel importante como gestor de aplicación de estrategias y habilidades que nos permiten regular nuestras emociones y utilizarlas de manera efectiva para enfrentar situaciones difíciles, tomar decisiones, resolver problemas y establecer relaciones interpersonales saludables.

ILUSTRACIONES, TABLAS, FIGURAS

Tabla 1

Categoría	Definición de la categoría	Unidad de análisis	Definición de la Unidad de análisis	Preguntas de investigación
Estrategias pedagógicas de apoyo en la enseñanza.	Según Gamboa, García y Beltrán (2013); junto a Parra, et al. (2018), al hablar de estrategias pedagógicas se refieren a todas aquellas acciones llevadas a cabo por el docente con el propósito de facilitar el proceso de formación y aprendizaje de los estudiantes; las cuales en la actualidad deben estar ajustadas al contexto, a las necesidades e intereses de los estudiantes.	Estrategia pedagógica de ensayo.	Consiste en la evaluación de los conocimientos que los jóvenes tienen durante el desarrollo de una temática abordada en clases que le permite desarrollar sus ideas prenociónes con la finalidad de facilitar su expresión lectora, crítica o comprensiva.	¿Qué tiempo invierte en escuchar las ideas de sus alumnos durante el desarrollo de un tema? ¿Qué estrategias utiliza para conocer las prenociónes que tienen sus alumnos de un tema?
		Estrategia pedagógica de elaboración.	Son herramientas que se proporcionan al estudiante para el análisis de la comprensión de contenidos previamente aprendidos y su relación con los próximos a tratar, es decir son las formas de crear vínculos entre el aprendizaje nuevo y lo conocido.	¿Cómo aprovecha los contenidos previos de los alumnos para crear vínculos con el aprendizaje? ¿De qué forma organiza los contenidos para ser clara y precisa en la información que comparte con sus alumnos?

¿

Herramientas Psicológicas.	Estrategia pedagógica de organización	Consiste en formas efectivas de organizar contenidos, estructuras utilizando acciones como la asociación, clasificación, categorías, dimensiones con la finalidad de que lo aprendido se elabore mentalmente con fluidez.	¿Cuál es la importancia de que el alumno se sienta guiado establemente en el proceso académico? ¿Cómo evalúa las estrategias académicas aplicadas en el aula para encontrar las correctas?
	Estrategia pedagógica de comprensión	Consiste en la evaluación de observación de elementos que nos permitan reconocer las relaciones interpersonales con el alumno con la finalidad de que se sienta permanentemente acompañado en la mejora de su rendimiento académico.	¿Con que información contaba sobre las herramientas psicológicas, al momento de suscitarse una problemática en el aula de clases? ¿En cuales aspectos serían de gran utilidad el manejo de las herramientas psicológicas de apoyo para los estudiantes?
	Estrategia pedagógica de apoyo	Consiste en la reevaluación de las estrategias utilizadas con anterioridad para su mejoramiento con la finalidad de hacerlas más efectiva a través del ensayo y error hasta encontrar la estrategia más eficiente.	¿Cómo ha sido su experiencia al trabajar con alumnos con alguna discapacidad física o intelectual en el aula? ¿Qué tipos de conflictos ha tenido en el aula con sus alumnos?

				¿Ha pedido ayuda a la institución educativa para solucionar estos conflictos?
Según Gregory (2012) una herramienta psicológica es una táctica estandarizada para conseguir una muestra de un comportamiento y describirlo con base en categorías o puntuaciones; asimismo, casi todos los instrumentos contienen normas o estándares que pueden predecir otros comportamientos esenciales (p. 2).	Tipos de herramientas Psicológicas	Observación La psicología nace como una ciencia de observación. Desde el primer laboratorio de reflexología de Wilhelm Wundt, todo se trató acerca de la observación del ser humano ante una serie de condiciones determinadas.	¿Qué papel juega la institución educativa ante estos problemas?	¿Qué ayuda les ha ofrecido la institución educativa respecto a estas situaciones?
		Entrevista El psicólogo no podrá - casi nunca - deslindarse de la entrevista. Salvo en casos puntuales de psicología experimental, se estará en constante retroalimentación con el sujeto de estudio o paciente, recopilando tanta información como sea posible.	¿Cuentan con un área especial en la institución, en donde reciban una asesoría adecuada sobre las problemáticas con los o de los estudiantes?	

Registro

En este mismo sentido, queda en evidencia que una observación sin registro es fútil. El psicólogo, fuera cual fuere su orientación o propósito, deberá llevar un registro meticoloso de sus observaciones.

Investigación

La investigación es, quizás, el pilar fundamental de la psicología. Desde la observación hacia la formulación de hipótesis hasta su comprobación empírica, la investigación permite el nacimiento de nuevas vertientes de la psicología.

Diagnóstico

Un diagnóstico acertado y efectivo servirá para atender las necesidades de la comunidad, público objetivo, paciente o cliente en cuestión. Para esto, la observación sistemática y meticulosa será clave.

Psicoterapia

La psicoterapia es el arte de la curación psicológica mediante la palabra. lingüística capaz de movilizar el cambio en la Persona que sufre de conductas desadaptativas o de insatisfacción personal. En la sesión terapéutica ocurre un algo entre estas dos personas que conforman el encuentro humano de un Tú y un Yo (Buber, 1926).

CONCLUSIONES

Los recursos consultados proponen la implementación de un protocolo de detección de problemas emocionales en la población estudiantil, mediante el cual puedan ser canalizarlos de manera individual o grupal a los consultorios psicopedagógicos que la universidad tiene, o bien, se propone la creación de un área específica dentro de las instalaciones del centro de lenguas extranjeras, para que mediante un programa de fortalecimiento que plantee apoyo en los aspectos de la salud mental de los estudiantes y profesores en donde se promueva la ventajas que la salud mental conlleva y la prevención de síntomas mentales, con atención de manera individual o grupal, también debe ofrecerse la implementación de cursos, talleres y pláticas para alumnos y docentes sobre el conocimiento de las emociones positivas y negativas que existen en el ser humano e información preventiva de las diversas enfermedades mentales que hoy en día son relevantes de conocer y de tratar, fortalecer la capacitación docente en el manejo

adecuado de las herramientas pedagógicas a usar en el aula y de qué manera estas estrategias deben ser aplicadas con los diferentes tipos de estudiantes que el docente tiene en el aula que va desde los alumnos que no tienen ningún problema cognitivo, ninguna discapacidad intelectual, ninguna condición especial y los que si las poseen. La implementación de un sistema (un protocolo) de respuesta rápida a crisis, como la conducta suicida. Se propone diseñar estrategias pedagógicas para disminuir el estrés, se requieren investigaciones sobre la evolución de la situación de salud mental de los estudiantes y el efecto de las acciones que se vayan tomando.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Bisquerra Alzina Rafael, R. I. Dorio. J. Gómez. A. Latorre. F. Martínez (2009). Metodología de la Investigación Educativa. Madrid: La muralla.

Da Silva Santos , F., & López Vargas , R. (2020). Efecto del Estrés en la Función Inmune en Pacientes con Enfermedades Autoinmunes: una Revisión de Estudios Latinoamericanos. Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano, 1(1), 46–59.

<https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v1i1.9>

Medina Rivilla, A. y Castillo Arredondo, S. (coord.) (2003). Metodología para la realización de proyectos de investigación y tesis doctorales. Madrid: Editorial Universitas, S.A.

Martínez, O., Aranda , R., Barreto , E., Fanego , J., Fernández , A., López , J., Medina , J., Meza , M., Muñoz , D., & Urbieta , J. (2024). Los tipos de discriminación laboral en las ciudades de Capiatá y San Lorenzo. Arandu UTIC, 11(1), 77–95. Recuperado a partir de

<https://www.uticvirtual.edu.py/revista.ojs/index.php/revistas/article/view/179>

Selltiz, C, Jahoda, M., Deutsch, M., y Cook, S.W. (1980). Métodos de investigación en las relaciones sociales. Madrid: Rialp.

Hoyos Santos, L. B., Alzate Mejía, O. A., Posada Estrada, A., Benítez Jiménez, D. D., & Muñoz Alzate, J. M. (2024). Efectividad de sustancias alternativas al formol en la fijación y conservación de estructuras y tejidos en laboratorios de patología. Revista Científica De

- Salud Y Desarrollo Humano, 5(2), 206–225. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i2.133>
- Valles, M. (1997). Técnicas de investigación social. Reflexión metodológica y práctica profesional. Madrid: Síntesis.
- Vázquez Ruíz, H. D. (2024). Análisis de la Responsabilidad Social Empresarial en Farmacéuticas: Perspectivas y Desafíos. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 4(2), 137–156. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v4i2.51>
- Sierra Bravo, R. (1982). Ciencias sociales: epistemología, lógica-y metodología. Madrid: Paraninfo.
- Vásquez Bronñan, A., y Martínez, I. (1996). La socialización en la escuela. Una perspectiva etnográfica. Barcelona: Paidós.
- Padilla JL, González A, Pérez C. Elaboración de un cuestionario. En: Rojas AJ, Fernández JS, Pérez C. Investigar mediante encuestas. Fundamentos teóricos y aspectos prácticos. Madrid: Editorial Síntesis, 1998:115-140.
- Fernández Berrocal Pablo, R. A. (2008). La Inteligencia Emocional en la Educación. *Revista Electrónica de Investigación Psicoeducativa*. <https://doi.org/10.25115/ejrep.v6i15.1289>
- Arriaga Gamboa, L. R. (2014). consecuencias de la salud emocional en el ejercicio docente. Quetzaltenango. Bobes García, J., García-Portilla, M. P., Bascarán F., M. T., Sáiz Martínez, P. A., & Bousoño García, M. (2004)
- Ayala Hernández, P., & Haro Esquivel, G. (2024). Desafíos Estratégicos del Tecnológico Nacional de México (TecNM) en el Uso de la Inteligencia Artificial en sus Procesos. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica*, 4(1), 2350–2380. <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i1.185>