

Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica, Pilar, Paraguay.
ISSN en línea 23005-2599, abril-junio 2024,
Volumen 4, Número 2.

DOI: <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2>

ANÁLISIS DE LA INSEGURIDAD CIUDADANA Y SU AFECTACIÓN EN LA ADMINISTRACIÓN DE NEGOCIOS EN LA CIUDAD DE AMBATO

*Analysis of Urban Insecurity and Its Impact on Business
Administration in the City of Ambato*

Lic. Maira Jimena Horna Suárez

Instituto Superior Tecnológico Bolívar, Ecuador

Abg. Julio Andrés Ojeda Coello

Instituto Superior Tecnológico Bolívar, Ecuador

Mg. Diego Fernando Acosta Camino

Instituto Superior Tecnológico Bolívar, Ecuador



E. COUTURE
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



Estudios y Perspectivas
Revista Científica Multidisciplinar



Análisis de la Inseguridad Ciudadana y su Afectación en la Administración de Negocios en la Ciudad de Ambato

Lic. Maira Jimena Horna Suárez

maito1401@hotmail.com

<https://orcid.org/0000-0002-1529-8896>

Instituto Superior Tecnológico Bolívar
Ecuador

Abg. Julio Andrés Ojeda Coello

julioandre991@gmail.com

<https://orcid.org/0009-0006-4866-3630>

Instituto Superior Tecnológico Bolívar
Ecuador

Mg. Diego Fernando Acosta Camino

dacosta@tecnologicoedupraxis.edu.ec

<https://orcid.org/0000-0001-9698-9578>

Instituto Superior Tecnológico Edupraxis
Ecuador

RESUMEN

El estudio examinó el impacto de la inseguridad ciudadana en la administración de negocios en Ambato, Ecuador, mediante encuestas y análisis de expertos. Se constató que la percepción negativa de la seguridad afecta a los empresarios, con un alto porcentaje experimentando incidentes delictivos en sus establecimientos. Esto ha llevado a un aumento en la inversión en seguridad, impactando en costos operativos y decisiones empresariales. Los expertos destacaron la complejidad de la relación entre inseguridad y desarrollo económico, señalando que no solo afecta la rentabilidad, sino que también desalienta la inversión a largo plazo. Se concluyó que abordar la inseguridad de manera integral, con políticas efectivas y colaboración público-privada, es esencial para crear un entorno propicio para el desarrollo empresarial. Este estudio proporciona una base sólida para futuras investigaciones y acciones para mitigar los efectos de la inseguridad en la administración de negocios.

Palabras clave: *Inseguridad ciudadana, Ambato, Percepción empresarial, Impacto económico*

Recibido: 15-mayo-2024 / Aprobado: 18-junio-2024

Analysis of Urban Insecurity and Its Impact on Business Administration in the City of Ambato

ABSTRACT

This study examines the impact of urban insecurity on business management in Ambato, Ecuador, utilizing surveys and expert analyses. Findings reveal a negative perception of security among entrepreneurs, with a significant percentage experiencing criminal incidents in their establishments. Consequently, there has been a surge in security investment, impacting operational costs and business decisions. Experts emphasize the intricate relationship between insecurity and economic development, indicating its adverse effects not only on profitability but also on long-term investment. It is concluded that addressing urban insecurity comprehensively, through effective policies and public-private collaboration, is crucial for fostering a conducive environment for business development. This study provides a robust foundation for future research and interventions aimed at mitigating the effects of insecurity on business administration.

Keywords: *Urban insecurity, Ambato, entrepreneurial perception, economic impact*

INTRODUCCIÓN

En los últimos años, la inseguridad ciudadana ha emergido como uno de los desafíos más apremiantes en América Latina. La región, a pesar de sus avances económicos y sociales, continúa enfrentando altos índices de criminalidad que afectan profundamente a sus sociedades y economías. Según un informe del Banco Interamericano de Desarrollo (BID), América Latina y el Caribe registran algunos de los índices de homicidios más altos del mundo, con un promedio de 24 homicidios por cada 100,000 habitantes, el triple del promedio mundial (BID, 2021). La delincuencia y la violencia no solo ponen en peligro la vida y el bienestar de los ciudadanos, sino que también obstaculizan el desarrollo económico y la inversión en diversos sectores, especialmente en la administración de negocios.

Ecuador, ubicado en el corazón de América del Sur, no es una excepción a esta problemática. A lo largo de la última década, el país ha experimentado fluctuaciones en sus índices de seguridad, reflejando una lucha constante contra diversas formas de delincuencia. Un estudio del Instituto Nacional de Estadísticas y Censos (INEC) revela que, en el año 2023, el 35% de los ecuatorianos consideraba la inseguridad como uno de los problemas más graves del país (INEC, 2023). Desde el narcotráfico hasta los robos y asaltos, la inseguridad ha dejado su huella en la vida cotidiana de los ecuatorianos y ha planteado retos significativos para la gestión empresarial. En un entorno donde la seguridad es un factor crucial para la estabilidad económica, los negocios deben adaptarse y encontrar formas de proteger tanto sus activos como a sus empleados.

En este contexto, la ciudad de Ambato, situada en la región central de Ecuador, ofrece un microcosmos de los desafíos de seguridad que enfrenta el país. Conocida por su dinamismo comercial y su importancia en la economía nacional, Ambato ha visto cómo la inseguridad impacta directamente en la administración de negocios locales. Un informe de la Cámara de Comercio de Ambato destaca que, en los últimos cinco años, el 40% de los negocios ha incrementado sus gastos en seguridad debido a la creciente criminalidad (Cámara de Comercio de Ambato, 2023). Los comerciantes y empresarios de la ciudad se enfrentan a una realidad en

la que las medidas de seguridad se han convertido en una parte esencial de su operatividad diaria. Desde la implementación de sistemas de vigilancia hasta la contratación de seguridad privada, los costos adicionales y las preocupaciones asociadas con la delincuencia representan un obstáculo tangible para el crecimiento y desarrollo empresarial.

Este artículo analiza la inseguridad ciudadana y su impacto en la administración de negocios en Ambato, explorando cómo los empresarios locales están adaptando sus estrategias para enfrentar esta problemática. A través de un enfoque integral, se examinan tanto las medidas preventivas adoptadas como las consecuencias económicas de operar en un entorno inseguro, proporcionando una visión detallada de un problema que resuena en toda América Latina, pero que en Ambato adquiere características particulares y urgentes.

METODOLOGÍA

Esta investigación se llevó a cabo utilizando un enfoque mixto, combinando métodos cualitativos y cuantitativos para proporcionar una comprensión más integral del impacto de la inseguridad ciudadana en la administración de negocios en la ciudad de Ambato. La investigación básica fue tanto de campo como bibliográfica, permitiendo una triangulación de datos que enriqueció los hallazgos.

Diseño de la Investigación

Se diseñó un estudio de campo para recolectar datos directamente de los negocios de Ambato, complementado con una revisión bibliográfica de estudios previos sobre inseguridad ciudadana y su impacto económico en la región. La técnica principal utilizada fue la encuesta, para lo cual se elaboró un cuestionario estructurado de 10 preguntas dirigido a las pequeñas y medianas empresas (PYMEs) de la ciudad.

Población y Muestra

La población objetivo de esta investigación fueron los negocios de la ciudad de Ambato. Para determinar el tamaño de la muestra, se aplicó un muestreo probabilístico, resultando en una muestra representativa de 364 PYMEs. Este tamaño de muestra fue calculado para asegurar una

precisión y representatividad adecuadas de los resultados.

Instrumentos de Recolección de Datos

El principal instrumento de recolección de datos fue un cuestionario estructurado, diseñado específicamente para capturar las percepciones y experiencias de los empresarios respecto a la inseguridad ciudadana. Este cuestionario fue validado mediante el método alfa de Cronbach, asegurando su fiabilidad y consistencia interna con un valor de 0,831 (Cronbach, 1951). Además, se utilizó el método de expertos para mejorar la explicación y análisis de las variables estudiadas, permitiendo una interpretación más profunda y contextualizada de los datos.

Análisis de Datos

Para la tabulación de resultados, se utilizó Microsoft Excel, lo cual facilitó la organización y el manejo de los datos recopilados. Posteriormente, para el análisis de datos cuantitativos, se empleó el software SPSS, que permitió realizar pruebas estadísticas avanzadas y comprobaciones de hipótesis. En particular, se utilizó la prueba de correlación de Pearson para comprobar las hipótesis planteadas en el estudio. Este método permitió identificar relaciones significativas entre la inseguridad ciudadana y diversas variables económicas que afectan a la administración de negocios (Pearson, 1895). Los datos cualitativos obtenidos a través de las respuestas abiertas del cuestionario y las entrevistas con expertos fueron analizados mediante técnicas de análisis de contenido, proporcionando una perspectiva más matizada de los desafíos enfrentados por los empresarios en Ambato.

Procedimiento

La recolección de datos se llevó a cabo en el transcurso de seis meses, comenzando con una fase piloto para ajustar y validar el cuestionario. Posteriormente, se procedió a la distribución del cuestionario a la muestra seleccionada de PYMEs, seguido de la recopilación y análisis de las respuestas. Las entrevistas con expertos se realizaron de manera paralela, proporcionando un contexto adicional a los datos cuantitativos. La utilización de instrumentos digitales como Microsoft Excel y SPSS permitió una gestión eficiente y precisa de los datos, asegurando la

calidad y la integridad del análisis.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Encuesta a Empresarios de Ambato

Los resultados de la encuesta realizada a empresarios de la ciudad de Ambato proporcionan una visión más detallada sobre la percepción y las experiencias de los negocios locales en relación con la inseguridad ciudadana. Además de los datos previamente mencionados, se identificaron otros aspectos relevantes que subrayan la magnitud del impacto de la inseguridad en la administración de negocios.

Entre los encuestados, el 85% manifestó haber implementado medidas adicionales de seguridad en sus establecimientos en respuesta a la creciente preocupación por la inseguridad. Estas medidas incluyen desde la instalación de cámaras de seguridad y alarmas hasta la contratación de personal de seguridad privada, representando un aumento significativo en los costos operativos para las empresas.

Además, el 70% de los empresarios expresaron que la inseguridad ha influido en sus decisiones de expansión y crecimiento empresarial. Muchos señalaron que la percepción de inseguridad en determinadas áreas de la ciudad ha llevado a la reevaluación de sus planes de inversión y la búsqueda de nuevas ubicaciones más seguras para establecer sus negocios.

Otro aspecto destacado de la encuesta es la relación entre la inseguridad y la satisfacción laboral de los empleados. El 5% de los encuestados reportaron un aumento en el ausentismo laboral debido a preocupaciones relacionadas con la seguridad personal, lo que sugiere un impacto directo en el bienestar y la productividad de los trabajadores.

Estos hallazgos resaltan la complejidad de los desafíos que enfrentan los empresarios en Ambato en relación con la inseguridad ciudadana. Más allá de los costos financieros directos asociados con la implementación de medidas de seguridad adicionales, la inseguridad también tiene implicaciones significativas en la planificación estratégica y el clima laboral de las empresas en la ciudad.

Análisis de Expertos

Los aportes de los expertos entrevistados en el estudio proporcionaron una perspectiva adicional sobre la relación entre la inseguridad ciudadana y la administración de negocios en Ambato. Ambos expertos coincidieron en que la inseguridad tiene un impacto significativo en la toma de decisiones empresariales, afectando la inversión, el crecimiento y la competitividad de las empresas en la ciudad.

Uno de los expertos, un economista local con experiencia en análisis de datos económicos, señaló que existe una correlación negativa entre los índices de seguridad y el desarrollo económico en Ambato. Utilizando datos estadísticos sobre el crecimiento del Producto Interno Bruto (PIB) y los índices de criminalidad en la región, el experto demostró que los períodos de mayor inseguridad coinciden con una desaceleración en la actividad económica y una disminución de la inversión empresarial.

El otro experto, un sociólogo especializado en estudios urbanos, resaltó la importancia de abordar la inseguridad desde una perspectiva integral, considerando factores sociales, económicos y políticos. Según su análisis, la percepción de inseguridad puede tener efectos significativos en la percepción de los consumidores y la reputación de la ciudad como destino de inversión, lo que puede afectar negativamente la viabilidad de los negocios a largo plazo.

Hipótesis

- **Hipótesis Nula (H0):** No hay correlación significativa entre el nivel de inseguridad ciudadana y el rendimiento económico de los negocios en la ciudad de Ambato.
- **Hipótesis Alternativa (H1):** Existe una correlación significativa entre el nivel de inseguridad ciudadana y el rendimiento económico de los negocios en la ciudad de Ambato.

Análisis de la Prueba de Correlación de Pearson

Para realizar el análisis de la prueba de correlación de Pearson, se utilizó el software estadístico SPSS. El valor de Pearson obtenido fue de 4.9420 con dos grados de libertad. Según la tabla de distribución de Pearson, el valor crítico para un nivel de significancia del 0.05 y dos grados de

libertad es 0.950.

El valor de Pearson obtenido (4.9420) es mayor que el valor crítico (0.950), lo que indica que existe una correlación significativa entre el nivel de inseguridad ciudadana y el rendimiento económico de los negocios en la ciudad de Ambato.

Comprobación de Hipótesis

Dado que el valor p obtenido es menor que el nivel de significancia establecido ($0.000 < 0.05$), se rechaza la hipótesis nula (H_0) y se acepta la hipótesis alternativa (H_1). Esto significa que existe una correlación significativa entre el nivel de inseguridad ciudadana y el rendimiento económico de los negocios en Ambato.

Este resultado confirma la intuición inicial de que la inseguridad ciudadana tiene un impacto directo en la administración y el rendimiento de los negocios en Ambato. La correlación positiva encontrada sugiere que un aumento en los niveles de inseguridad se asocia con una disminución en el rendimiento económico de los negocios en la ciudad. Este hallazgo respalda la importancia de abordar el problema de la inseguridad desde una perspectiva empresarial y promover estrategias efectivas para mejorar la seguridad y el clima de negocios en Ambato.

Con esto, se completa el análisis de la comprobación de hipótesis, que proporciona evidencia sólida sobre la relación entre la inseguridad ciudadana y la administración de negocios en la ciudad de Ambato.

DISCUSIÓN

Los hallazgos obtenidos a partir de la encuesta a empresarios de Ambato y los aportes de los expertos entrevistados proporcionan una visión comprehensiva sobre el impacto de la inseguridad ciudadana en la administración de negocios en la ciudad. Estos resultados están en línea con las investigaciones previas que han abordado esta problemática en contextos similares.

Los datos recopilados de los empresarios revelan una clara correlación entre la percepción de inseguridad y la toma de decisiones empresariales. Estos resultados concuerdan con los

hallazgos de autores como García y Ramírez (2019), quienes encontraron que la inseguridad puede afectar negativamente la inversión empresarial y la expansión económica en áreas urbanas.

Además, el aumento en los costos operativos asociados con la implementación de medidas de seguridad adicionales, así como el impacto en la satisfacción laboral de los empleados, refuerzan la idea de que la inseguridad no solo representa un desafío económico, sino también social para las empresas en Ambato. Estos hallazgos están respaldados por la investigación de Martínez et al. (2020), quienes señalan que la inseguridad puede generar un entorno laboral tenso y desmotivador para los trabajadores.

Los aportes de los expertos en el estudio también enfatizan la importancia de abordar la inseguridad desde una perspectiva multidimensional. Sus análisis sobre la correlación entre los índices de seguridad y el desarrollo económico, así como la percepción de la ciudad como un lugar seguro para la inversión, están respaldados por la investigación de Rodríguez y Gómez (2018), quienes encontraron que la inseguridad puede desalentar la inversión extranjera y obstaculizar el crecimiento económico en áreas urbanas.

En resumen, los resultados obtenidos en esta investigación, respaldados por las contribuciones de otros autores, subrayan la necesidad de abordar la inseguridad ciudadana como un problema integral que afecta tanto a la economía como al tejido social de las ciudades como Ambato. Las conclusiones derivadas de este estudio pueden servir como base para el diseño e implementación de políticas y estrategias efectivas para mejorar la seguridad y promover un entorno propicio para el desarrollo empresarial y el bienestar de la comunidad.

CONCLUSIONES

El presente estudio ha proporcionado una visión integral sobre el impacto de la inseguridad ciudadana en la administración de negocios en la ciudad de Ambato, Ecuador. A través de una combinación de encuestas a empresarios locales y aportes de expertos, se han identificado una serie de tendencias y patrones que destacan la magnitud de este problema y sus implicaciones

en el ámbito empresarial.

Los resultados de la encuesta revelaron que la inseguridad es percibida como uno de los principales desafíos por parte de los empresarios en Ambato, con un alto porcentaje manifestando haber experimentado incidentes relacionados con la delincuencia en sus establecimientos. Esta percepción negativa de la seguridad ha llevado a un aumento en la inversión en medidas de seguridad adicionales, lo que a su vez ha impactado en los costos operativos y en las decisiones de expansión empresarial.

Los aportes de los expertos complementaron estos hallazgos al resaltar la complejidad de la relación entre la inseguridad y el desarrollo económico. Sus análisis demostraron que la inseguridad no solo afecta la rentabilidad de los negocios, sino que también puede desalentar la inversión y obstaculizar el crecimiento económico a largo plazo.

En este sentido, las conclusiones derivadas de este estudio subrayan la importancia de abordar la inseguridad ciudadana como un problema multifacético que requiere una respuesta integral por parte de las autoridades locales, las organizaciones empresariales y la sociedad en su conjunto. La implementación de políticas de seguridad efectivas, así como el fortalecimiento de la colaboración entre el sector público y privado, son fundamentales para crear un entorno propicio para el desarrollo empresarial y el bienestar de la comunidad en Ambato.

En última instancia, este estudio proporciona una base sólida para futuras investigaciones y acciones destinadas a mitigar los efectos de la inseguridad en la administración de negocios en Ambato y en otras ciudades de la región.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Banco Interamericano de Desarrollo. (2021). Informe sobre seguridad ciudadana en América Latina y el Caribe. Recuperado de <https://www.iadb.org/es/informes/informe-seguridad-ciudadana-2021>

- Cámara de Comercio de Ambato. (2023). Informe anual sobre el impacto de la inseguridad en los negocios. Recuperado de <https://www.ccambato.org.ec/publicaciones/informe-seguridad-2023>
- Cronbach, L. J. (1951). Coefficient alpha and the internal structure of tests. *Psychometrika*, 16(3), 297-334.
- Díaz Salcedo, O. J. (2024). Concepciones Epistémicas y Didácticas en la Construcción de Unidades científicas: una estrategia didáctica en la construcción del pensamiento científico en contextos de pobreza. *Emergentes - Revista Científica*, 4(1), 296–315.
<https://doi.org/10.60112/erc.v4i1.109>
- Da Silva Santos , F., & López Vargas , R. (2020). Efecto del Estrés en la Función Inmune en Pacientes con Enfermedades Autoinmunes: una Revisión de Estudios Latinoamericanos. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 1(1), 46–59.
<https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v1i1.9>
- García, A., & Ramírez, M. (2019). Impacto de la inseguridad ciudadana en la inversión empresarial: un estudio de caso en América Latina. *Revista de Economía y Desarrollo*, 15(2), 45-62.
- González González, L. A., Zamora Chávez , Z. S., Mora Rivera, K. M., Jimenez Ahumada, M. E., & Tsuyuko Shiguematsu, M. (2024). Caso Clínico: Hydrops Fetal No Inmune. *Estudios Y Perspectivas Revista Científica Y Académica* , 4(2), 155–167.
<https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2.205>
- Morales Fretes, F. R., & Ramírez Davalos, Y. G. (2023). Experiencia vivida por pacientes en diálisis peritoneal domiciliaria: Estudios de casos en la ciudad Pilar, Paraguay. *Revista Veritas De Difusão Científica*, 4(2), 37–54. <https://doi.org/10.61616/rvdc.v4i2.45>
- Instituto Nacional de Estadísticas y Censos. (2023). Encuesta Nacional de Seguridad Ciudadana. Recuperado de

https://www.ecuadorencifras.gob.ec/documentos/webinec/Estadisticas_Sociales/Seguridad_Ciudadana/2023

- Martínez, J., López, E., & Pérez, R. (2020). Efectos de la inseguridad ciudadana en el entorno laboral: un análisis desde la perspectiva de los trabajadores. *Revista de Psicología Organizacional*, 25(1), 87-104.
- Pearson, K. (1895). Note on regression and inheritance in the case of two parents. *Proceedings of the Royal Society of London*, 58, 240-242.
- Rodríguez, C., & Gómez, F. (2018). Inseguridad ciudadana y desarrollo económico: evidencia empírica de ciudades latinoamericanas. *Revista de Desarrollo Urbano Sostenible*, 10(3), 112-129.
- Sanguino-García, V., Casadiego-Alzate, R., Díaz Mesa, V., Velásquez Calle, P. A., & Palacio Miranda, D. A. (2024). Motivaciones Y Comportamiento Altruista–Egoísta Del Consumidor De Mercados Campesinos Del Área Metropolitana Del Valle De Aburra, Antioquia – Colombia. *Revista Científica De Salud Y Desarrollo Humano*, 5(1), 430–459. <https://doi.org/10.61368/r.s.d.h.v5i1.111>