

Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica, Pilar, Paraguay.

Fecha de recepción: 28/04/2024 ISSN en línea 23005-2599, abril-junio 2024,

Volumen 4, Número 2.

DOI: <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2>

INVOLUCRAMIENTO FAMILIAR Y APRENDIZAJE A DISTANCIA EN ALUMNOS DE PREESCOLAR.

FAMILY INVOLVEMENT AND DISTANCE LEARNING IN PRESCHOOL STUDENTS.

Azucena Rivera Ayala

Instituto Humanista de Sinaloa, México



E. COUTURE
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO



Estudios y Perspectivas

Revista Científica Multidisciplinar



DOI: <https://doi.org/10.61384/r.c.a..v4i2.233>

Involucramiento Familiar y Aprendizaje a Distancia en Alumnos de Preescolar

Dra. Azucena Rivera Ayala

<https://orcid.org/0009-0000-3918-2444>

Instituto Humanista de Sinaloa, Campus

Chihuahua

México

RESUMEN

El presente documento de investigación, surge por la necesidad educativa en el nivel de preescolar de incorporarse a las clases a distancia por causa de la contingencia por el COVID-19, el acceso a la tecnología pudiera ser por sí mismo una solución de alcance, pero incidir, interesar y hacer cómplices a las familias para guiar las propuestas educativas y poder llegar a los estudiantes fue el reto a vencer, por lo que crear un clima de empatía, confianza y comunicación, fue la primer estrategia que se buscó, considerando los cambios sociales y familiares a los que la sociedad en general se enfrentó. El jardín de niños “Estefanía Castañeda”, ubicado en la ciudad de Chihuahua, Chihuahua, fue el escenario en el que se desarrolló la presente investigación, con la finalidad de conocer el nuevo rol docente, las estrategias educativas pertinentes en este sector, desde la perspectiva de los involucrados: la comunidad escolar, partiendo del supuesto que a mayor involucramiento familiar en el desarrollo de la educación a distancia en preescolar, se logran mayores aprendizajes en los alumnos; por lo que el objetivo general es: Reconocer si el involucramiento familiar es el medio para el logro de los aprendizajes en alumnos de preescolar en la modalidad de educación a distancia, estableciendo los siguientes objetivos específicos: Conocer si el programa de televisión de aprende en casa fue una herramienta para fortalecer la enseñanza-aprendizaje a distancia en preescolar en este contexto; Caracterizar cuál es el rol del docente en la educación a distancia en preescolar e identificar si los padres de familia se sienten satisfechos por los aprendizajes alcanzados por los menores de preescolar con la educación a distancia. Para lo cual se determinó realizar una investigación cualitativa, de tipo fenomenológico descriptivo, en el periodo del inicio del confinamiento: del 23 de marzo del 2020 al 9 de julio del 2021. Conocer las estrategias de éxitos en otros contextos, como antecedente fue importante mencionarlo, por ser un desafío el distanciamiento de las aulas y al principio de este confinamiento no había muchos referentes para consultar y guiar la educación pública en esta modalidad, sin embargo, conocer los aciertos desde la experiencia de las familias de esta comunidad escolar, fue la base en la cual se observaron diversidad en las percepciones, tanto por parte de las maestras participantes, como de los padres de familia y alumnos en relación a las estrategias educativas y los resultados de aprendizajes obtenidos por los educandos, que a su vez deja al descubierto un hilo para profundizar en investigaciones futuras.

Palabras clave: Estrategias, aprendizaje, involucramiento familiar, educación a distancia

Recibido: 15-abril-2024 / Aprobado: 17-mayo-2024

Family Involvement and Distance Learning in Preschool Students

ABSTRACT

This research document arises due to the educational need at the preschool level to join distance classes due to the contingency caused by COVID-19, access to technology could be an outreach solution by itself, but have an impact, to interest and make the families accomplices to guide the educational proposals and be able to reach the students, was the challenge to overcome, so creating a climate of empathy, trust and communication, was the first strategy that was sought, considering the changes social and family that society in general faced. The “Estefanía Castañeda” Kindergarden, located in the city of Chihuahua, Chihuahua, is the setting in which this research is developed, in order to know the new teaching role, the relevant educational strategies in this sector, from the perspective of those involved: the school community, based on the assumption that greater family involvement in the development of distance education in preschool, greater learning is achieved in students; Therefore, the general objective is: To recognize if family involvement is the means for the achievement of learning in preschool students in the distance education modality, likewise, as specific objectives are: To know if the television program learns at home it was a tool to strengthen distance teaching-learning in preschool in this context; Characterize what is the role of the teacher in distance education in preschool and Identify whether parents feel satisfied with the learning achieved by children in preschool with distance education. For which it was determined to carry out a qualitative research, of a descriptive phenomenological type, in the period of the beginning of the confinement: from March 23th, 2020 to July 9th, 2021 It was important to mention the success strategies in other contexts as precedents, as it was an initial need in which at the beginning of social distancing, there were not many references to implement in public education, however, knowing it from the experience of the families of this school community, was the base, in which diversity in the perceptions was observed, both by the participating teachers and the parents and students in relation to the educational strategies and the results of learning obtained by the students, which in turn reveals a thread to deepen future research.

Keywords: *Strategies, learning, family involvement, distance education*

INTRODUCCIÓN

El presente artículo de investigación se desarrolló a partir del documento de titulación del programa académico del Doctorado en Educación Humanista por el Instituto Humanista de Sinaloa, en el cual la investigación se desarrolló en distintos momentos sobre la educación a distancia en el nivel de preescolar, en un jardín de niños público con la participación de alumnos al cierre del ciclo escolar 2019-2020 y se incorporaron otros estudiantes que se integraron a la escuela, algunos por primera vez en este nivel para el periodo 2020-2021.

Con el cierre de las escuelas a causa del confinamiento por el COVID-19, cambió la realidad para la comunidad educativa, de un día a otro se llevó el aprendizaje a casa, algunos su trabajo y en esa empatía y solidaridad se buscaron estrategias para cerrar el ciclo escolar, sin embargo, el distanciamiento se alargó durante todo el siguiente ciclo 2020-2021 y era necesario buscar estrategias idóneas para el contexto, considerando el uso de herramientas tecnológicas, lo cual pareciera sencillo al desarrollarse en un contexto socioeconómico medio-alto, sin embargo, al ser menores entre los 3 y 5 años de edad, el acompañamiento e involucramiento de algún adulto era una realidad, por lo que las necesidades a cubrir, no eran solo las del alumno, si no las de la familia y las dificultades propias de las maestras participantes.

Y es así como surge el supuesto de esta investigación: *A mayor involucramiento familiar en el desarrollo de la educación a distancia en preescolar, se logran mayores aprendizajes en los alumnos*; por lo que fue necesario encontrar las mejores estrategias de interés para las familias y llegar a los menores, otorgándole elementos significativos y acorde a las distintas realidades que se presentaron durante este periodo, distintos tipos de enfermedades, duelo ante el fallecimiento de personas cercanas a las familias, la reorganización familiar y laboral, los cambios de roles, las exigencias de las autoridades educativas, la visión de las familias y la de las maestras en cuanto a las temáticas y formas de enseñanza, por ello la investigación es **cuantitativa**, de tipo **fenomenológico descriptivo**, con la intención de plasmar la experiencia y valorar los aciertos alcanzados en las formas de guiar el trabajo y los resultados de aprendizaje

obtenidos, con el objetivo general de reconocer si el involucramiento familiar es el medio para el logro de los aprendizajes en alumnos de preescolar en la modalidad de educación a distancia. Siendo importante resaltar que la educación básica, incluye al nivel de preescolar en sus tres grados, como un derecho de la infancia, que procura el desarrollo armónico e integral de los educandos para formar parte e incidir en la sociedad, adquiriendo las competencias para la vida, a través de los aprendizajes esperados que marca el programa: Aprendizajes Claves que se implementaba en ese periodo escolar.

El juego es la principal estrategia educativa, pero las múltiples actividades que llegaron a los hogares, podían impedir el involucramiento familiar para acompañar al estudiante de preescolar en sus actividades de aprendizaje en coordinación con las educadoras, así mismo los propios parámetros escolares de los padres de familia en relación al juego como medio de acceso a nuevos conocimientos y desarrollo de destrezas.

Al inicio de esta situación: marzo 2020 sólo había expectativa e improvisación, sin embargo, conforme el tiempo iba pasando surgían estrategias y material de trabajo, lo cual se compartía a través de redes sociales y distintos medios de comunicación, así como la página oficial de aprende en casa, SEP (2020) <https://aprendeencasa.sep.gob.mx/site/ed-preescolar>, en el transcurrir de los meses se hizo una complicidad compartida de maestros para intercambiar estrategias y material aplicable en el nivel a través de las distintas plataformas en que se impartieron las clases, fue un compromiso laboral y social por alcanzar los aprendizajes esperados.

Al estar en la modalidad de la educación a distancia y con aprende en casa, las familias se convierten en participantes en la dinámica escolar, y más en preescolar que necesitan contar con una guía, un vínculo, ese puente de comunicación entre docentes y el educando, por ello la familia, su involucramiento, el coordinar y el hacer equipo, sería el balance a encontrar, como una prioridad en las estrategias para alcanzar los aprendizajes en los menores de preescolar, a través de la respuesta de sus familias. La fascinación del alumno por el aprendizaje a distancia

se logró con el esfuerzo mutuo entre el docente y los familiares, confiar, creer y tener disposición con una dosis de entusiasmo que atrape al niño, para responder y formar parte de su aprendizaje, un aprendizaje real que lleve a involucrarse y no solo a cumplir con una evidencia. Ante esta realidad las escuelas debieron adaptarse a un entorno distinto al convencional, en preescolar se valora a las familias como el recurso principal para lograr la conexión con los educandos, es por ello que la empatía, fue un valor clave en esta modalidad y se planteó el objetivo general: Reconocer si el involucramiento familiar es el medio para el logro de los aprendizajes en alumnos de preescolar en la modalidad de educación a distancia.

Al concluir esta investigación se propuso conocer desde la vivencia y percepción de la comunidad escolar perteneciente a los grupos de estudio, si fue posible el logro de aprendizajes a distancia en los alumnos, por medio de las estrategias educativas propuestas para el trabajo al que nos enfrentamos ante el confinamiento por COVID-19, siendo el involucramiento familiar la principal estrategia de acercamiento con los alumnos, por ello se procuró que las actividades de enseñanza-aprendizaje pudieran ser complementadas con las dinámicas de los adultos que estaban en los hogares con los menores, respetando la etapa de desarrollo del estudiante, empatizando con las situaciones particulares, pero con la exigencia necesaria para la adquisición de nuevos aprendizajes para la vida y el disfrute de trabajar en ello.

Objetivos específicos:

- Conocer si el programa de televisión de aprende en casa fue una herramienta para fortalecer la enseñanza-aprendizaje a distancia en preescolar en este contexto.
- Caracterizar ¿Cuál es el rol del docente en la educación a distancia en preescolar?
- Identificar si los padres de familia se sienten satisfechos de los aprendizajes alcanzados por los menores de preescolar con la educación a distancia.

Las preguntas de investigación que fueron el referente para guiar el enfoque y conocer desde la perspectiva de los involucrados los resultados de este periodo de educación a distancia en el nivel de preescolar, fueron cuatro, siendo la primera de estas, la pregunta central que guio el

inicio de esta investigación.

- Durante la educación a distancia, ¿Fue posible lograr aprendizajes en los alumnos de preescolar, considerando el involucramiento familiar como el medio de contacto con los menores?
- En el contexto de esta investigación, ¿La programación de televisión de aprende en casa, fue una herramienta de acceso a nuevos aprendizajes?
- ¿Cuál fue el rol del maestro de preescolar en la educación a distancia?
- Desde este contexto de investigación, ¿Cuáles fueron las necesidades de aprendizaje para los grupos participantes?

METODOLOGÍA

Esta investigación se basa en el enfoque **fenomenológico descriptivo**, que como menciona Hernández Sampieri (2014), a partir de las perspectivas de la población de estudio, se explora, describe y comprenden las similitudes de los participantes en torno a la educación a distancia en preescolar. Es de tipo **cualitativa**, al tratarse de un análisis integral de una situación común: la escuela, que involucra a todas las esferas del contexto escolar, es decir a cada familia, en estas condiciones del trabajo a distancia, no se puede ver al alumno sólo, si no en el contexto en que se desarrolla la propuesta educativa, al ser menores que necesitan la guía de un adulto para realizar las actividades que se proponen, aunque sin duda fueron desarrollando autonomía en el manejo de ciertas plataformas como *zoom* y *WhatsApp*.

La valoración se basó en la percepción de las figuras involucradas en el trabajo conjunto hacia el logro de aprendizajes en los niños de los grupos de análisis, de aquellos que de manera voluntaria firmaron el consentimiento informado y asistido, decidieron ser parte de esta investigación, desde la situación en la que se encontraban en sus hogares; por lo tanto, los datos recabados son abiertos, de experiencias desde la particularidad de cada familia, las dificultades con la contingencia sanitaria, las múltiples labores que llegaron de distinta manera al hogar, la enfermedad, defunciones, etc., para lo cual se realizaron preguntas que se validaron por medio

de la técnica del jueceo, con la participación de maestros en educación básica con grado de maestría o doctorado, así como doctorantes en educación humanista con la finalidad de realizar cuestionarios apegados a lo que se pretendía analizar, de acuerdo a las variables, involucramiento familiar, aprendizaje y metodología.

La investigación se realizó en un escenario natural, los datos se obtuvieron principalmente de observaciones en las evidencias de trabajo, comentarios en sus ejercicios y las conexiones por *zoom*, entrevista y cuestionarios para los adultos, como describe Hernández Sampieri, al citar a Creswell (2013b), dicho autor junto con Mertens (2020) y Álvarez Gayou (2003) definen que la fenomenología se caracteriza por:

- Entender y describir el fenómeno desde la visión de cada uno de los participantes y la construcción de una percepción colectiva.
- Análisis de información.
- El investigador está abierto en la postura de aprender de la visión de los participantes.
- Se contextualiza, desde el espacio y tiempo, hasta las conexiones establecidas entre los involucrados.

La interpretación de las experiencias del grupo, procuró representar las realidades de la comunidad escolar: maestras, alumnos, padres de familia y tutores a través de estos instrumentos implementados.

Para visualizar la congruencia entre los objetivos, el supuesto, preguntas de investigación y categorías, se realizó una matriz de congruencia, este ejercicio permitió establecer de manera clara, la problemática, los fundamentos abordados, es decir la teoría que respalda esta experiencia expuesta de dos grupos de preescolar y clarificar los objetivos reales de la investigación.

No había teorías ante este hecho atípico en preescolar, pero si hay referencias de esta modalidad, en otros niveles educativos o formas de enseñanza fuera de México como el

homeschooling, aunque si se pueden validar en este país dichos estudios, hubo propuestas y ajustes, a través de ensayo y error, que los maestros fueron encontrando de acuerdo a su contexto, lo que también surgió fue el acompañamiento entre colegas, empezaron a surgir comunidades de apoyo a nivel nacional, a través de grupos de *Facebook* y *WhatsApp* en estas dificultades profesionales, de cómo iniciar, qué proponer en esta nueva realidad educativa, en la búsqueda de las mejores estrategias, herramientas para despertar el interés de los educandos y eficientar los tiempos, en este periodo que hubo mucho que aprender por parte de toda la comunidad escolar. La investigación se desarrolló, así como el fenómeno central de este documento, “*a distancia*” y referente a este punto Schettini & Cortazzo (s.f.) mencionan la importancia de empatizar con los participantes, sobre el ambiente y la percepción propia del investigador durante la observación, y en este caso, principalmente se dio a través de las palabras expresadas por los participantes y el acercamiento frecuente con su involucramiento en las actividades y festividades escolares.

La temporalidad es transversal, al hablar de un periodo determinado, no experimental por no haber comparativas o grupo control, con una estrategia descriptiva narrativa, al concentrar la información cualitativa recabada para dar un panorama de la vivencia de estos grupos, en el resultado de los aprendizajes, la percepción de las familias, así como de vivencia docente en este jardín de niños.

La población participante en esta investigación fueron voluntarios de 2 grupos de preescolar, del grupo mixto primero y segundo, los cuales fueron alumnos que iniciaron el contacto con la educación formal, fueron 3 hombres y 2 mujeres, y con experiencia en el jardín de niños el grupo de tercero A, con la participación de 3 niñas y 11 niños y sus familias, principalmente la mamá, que en su mayoría es quien estuvo a cargo. Dentro de la investigación se incluye a las maestras titulares de los grupos, la profesora de educación física y la maestra del grupo mixto de segundo y tercero, sin alumnos participantes en este análisis, aunque en un inicio mostraron 7 alumnos interés, para el primer cuestionario de acercamiento de este grupo no se obtuvieron respuestas.

Los alumnos a quienes se les hizo la invitación formal para participar en la investigación a través del consentimiento asistido son una población de menores sanos, sin limitantes físicos o neurológicos, su edad cronológica corresponde a su etapa de desarrollo. Las familias fueron quienes respaldaron con el consentimiento informado y asistido tienen cualidades diversas en el número de hijos, responsabilidades laborales, estado civil y nivel de estudios.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

Las técnicas de recolección de información, son aquellas que permitieron conocer la realidad y percepción de los participantes en la educación a distancia en preescolar, por ello las entrevistas y cuestionarios fueron el medio de obtención de datos, para lo cual las preguntas se validaron a través del método de jueceo y la herramienta implementada para realizarse a distancia fue por medio de los formularios de Google, las observaciones en las sesiones de *zoom* con los alumnos, las cuales se realizaban una vez cada 2 semanas, empezando con 3 equipos para cada sesión, teniendo trabajo derivado del encuentro virtual, por ello el espacio entre sesiones y para el tercer trimestre del ciclo escolar, se ajustó a dos equipos, ante la respuesta que fue bajando, sumando los cambios en los horarios de las actividades escolares de los hijos de la maestra y no fue sostenible mantener este rol en el caso del grupo de tercero A, en el grupo mixto, las sesiones eran de manera semanal, dividiendo al grupo de igual manera en dos, para mayor atención, así mismo recibían clases de educación física y música, cada 15 días, es decir cada semana, se conectaban a una de estas clases, con el maestro de música y la maestra de educación física o las educadoras, que brindaron esta clase. Otro instrumento fueron las observaciones generales de las evidencias y precisiones resaltadas en las actividades, pláticas informales con los estudiantes, y las familias, por parte de las maestras titulares.

Fue importante la participación de las educadoras, por ser quienes estuvieron al frente, por ser el rostro ante las familias para empatizar que es posible si se hace un esfuerzo compartido en esta modalidad de aprendizaje a distancia, son quienes tuvieron ese acercamiento con las familias, aspectos que no son tan fáciles de obtener, al ir cambiando las circunstancias de cada

hogar, como la presencia de la enfermedad, los reajustes de organización, al ser una situación que se prolongó y dentro de este periodo hubo casos de enfermedad (relacionada y no con el COVID-19), fallecimientos, cambios de casa, de ciudad o la forma de llevar el trabajo de los adultos a cargo.

Las estrategias implementadas en estos grupos participantes de preescolar, fueron conexiones programadas y por equipos, actividades que pudieron realizarse con material disponible en casa, los primeros dos trimestres del ciclo escolar 2020-2021 se realizaron conforme a lo estipulado por las autoridades, con apego a la programación de televisión, es decir, la temática y aprendizaje debía coincidir y en base a ello diseñar la actividad complementaria.

En el cierre del ciclo escolar 2019-2020, así como en el cierre del 2020-2021, las actividades se establecieron por decisión de las maestras, basadas en el conocimiento del grupo, contemplando las necesidades detectadas, y apegados al programa Aprendizajes Clave, es decir, se partió de la libertad de decisión y ejecución que marca los lineamientos de preescolar, la forma de planificar las clases, se retomó a distancia como en presencial, pero aminorando la cantidad de actividades, con la finalidad de buscar el disfrute en el involucramiento familiar y por consecuencia obtener evidencias reales y más allá de esto, se interiorizaron nuevos conocimientos, el llevar a cabo proyectos permitió anticipar material para el cierre escolar y el reconocimiento a las madres de familia en su día: 10 de mayo, a través de la proyección de ejercicios realizados y entrelazados: video con la participación de todos los alumnos que inició con un ejercicio de un tema anterior y fotografías con mamá, acompañado con música que fortalece el tema del cuerpo y una acorde a la fecha.

En el caso de los alumnos del grupo de primer y segundo grado sin antecedentes en preescolar, el acercamiento al inicio del ciclo escolar, fue primero con los padres, donde la maestra titular llamó a cada uno de ellos para presentarse, dialogar en base a los objetivos de ambas partes y conocer las necesidades particulares para considerar en las propuestas de aprendizaje.

En el caso del grupo de tercero, con la mayoría ya se tenía acercamiento, por ser un grupo al

que se le dio continuidad, sin embargo la realidad era distinta, a distancia, algunos padres de familia, conocían el trabajo en el aula, pero no todos, por lo que se redactó un cuento¹ específicamente para el acercamiento con el alumno, pero que fuera referencia para los padres, en una actividad, ver como se logran favorecer varios aspectos, para lo cual se establecieron 5 conexiones en diferente horario y día, incluyendo domingo, para procurar el alcance y a su vez, fue un acercamiento para la maestra en el manejo de la plataforma *zoom*, ninguna de las docentes participantes, habían trabajado antes por ese medio, así como el que los padres de familia tuvieran el número de celular de las maestra, fue algo que sucedió con la llegada del distanciamiento social y la metodología de aprendizaje a distancia

La empatía con las familias, la buena comunicación, permitió que la docente fuera apoyo emocional en momentos volubles de los niños y a su vez, la respuesta y respaldo de la familia y niños, fortalecieron a las maestras en este trabajo a distancia, modalidad incierta por tener apenas el acercamiento, por las indicaciones de superiores, por las ideas a intentar que pudieran interferir y como en cada familia, la situación propia del hogar.

Un caso a recordar, que fue significativo para los involucrados y seguramente será recordado, fue la situación de un niño, E3², a quien se percibió anímicamente decaído, distinto a como se había desenvuelto anteriormente, su madre comento que el niño se sentía cansado, que le pedía hacer un esfuerzo y su respuesta fue – ya no puedo, no quiero... ante esta situación para la docente, fue duro saber que este alumno, necesitaba un impulso, conociendo su tradiciones navideñas, la fecha y con el recurso al alcance, le hizo un video navideño, donde santa lo saludaba de manera personal, dicho video se hizo a través de la aplicación PNP, la maestra le envió un audio con un tono de misterio y alegría diciéndole que no sabía si lo vivió o lo soñó, pero ella vio o soñó que Santa, se acercó a ella y tenía un mensaje para él (le dice su nombre), porque estaba muy orgulloso del gran esfuerzo que estaba haciendo, por ser tan valiente, como

¹ Consulta para referencia: <https://www.youtube.com/watch?v=kf1MMcB5eOQ&t=53s>

² Alumno de 3ero

aquel superhéroe que se presentó ante sus compañeros en agosto.³

El impacto llegó al niño, a sus padres y hermanos, pero incluso lo compartieron con otros miembros de la familia, la docente hasta ahí se había quedado satisfecha, por lograr fortalecer al menor, sin embargo no esperaba que este mismo alumno y la mamá expresará el mismo deseo, las palabras del menor después de unos días fueron - maestra, tú que puedes ver a santa, puedes decirle que me traiga unos legos... pero también, que tu seas siempre mi maestra, ¿Quién le dio contención emocional a quién?, en esta experiencia, este trabajo, las tres partes se complementaron, familia, alumno y docente, este hecho simple, pero significativo fortaleció a todos, independientemente que no estaba planeado, que no iba un aprendizaje marcado por el programa, pero permitió dar la continuidad a los ejercicios escolares.

Antes de analizar e interpretar los resultados, se retoma o menciona el supuesto: A mayor involucramiento familiar en el desarrollo de la educación a distancia en preescolar, se logran mayores aprendizajes en los alumnos, teniendo de referencia las preguntas establecidas que guiaron esta investigación para darles respuesta, estas son:

- Durante la educación a distancia, ¿Fue posible lograr aprendizajes en los alumnos de preescolar, considerando el involucramiento familiar como el medio de contacto con los menores?
- En el contexto de esta investigación, ¿La programación de televisión de aprende en casa, fue una herramienta de acceso a nuevos aprendizajes?
- ¿Cuál fue el rol del maestro de preescolar en la educación a distancia?
- Desde este contexto de investigación, ¿Cuáles fueron las necesidades de aprendizaje para los grupos participantes?

Ahora bien, conociendo el contexto familiar de los participantes, es importante destacar y

³ Se llevó la temática de súper héroes en el grupo, al hacer el video de presentación del alumnado, las *stickers*, actividades en su formato como el adivina quién personalizado (actividad escolar de descripción, reflexión y comunicación) y en el cierre del ciclo escolar.

reconocer la comunicación constante que se mantuvo con 16 de los 19 participantes finales, considerando que al inicio de las entrevista, la participación de los interesados en un inicio perteneciente a un mismo grupo, decidió no responder, no sé indago si fue por decisión propia de cada familia, si fue acuerdo de los participantes o si fue por quiebre en la comunicación entre el enlace para llegar a las familias, se optó por respetar la decisión que el mismo consentimiento informado y asistido mención, libertad para participar y la decisión de retirarse en el momento que lo decidan.

Un poco más de la mitad de los encuestados son solo ellos los que se encuentran estudiando en casa a distancia, un 52% de la población, el resto comparte la organización en casa de responsabilidades académicas y atención del adulto con hermanos, en dónde se describe que en el 84% de los menores son atendidos por la mamá, y en los otros por familiares u otros y solo el 21% de las madres de familia a cargo se dedican únicamente a las labores propias del hogar. Respecto al interés de la población participante, se menciona que casi en su totalidad se encuentran motivados hacia el aprendizaje, teniendo dos casos del grupo de primer grado, es decir, menores de 3 años, que iniciaron su acercamiento al preescolar que no sé ha logrado y otro que es ocasional, teniendo una omisión de respuesta de dicha entrevista por la familia de un menor de tercer grado; en relación a los aprendizajes el estudiante que a veces si está motivado, no consideran que haya tenido avances, al igual que el menor que no ha logrado motivar a la dinámica que tiene la maestra, pero dos de sus compañeros de grupo considera que si están aprendiendo y en un caso menos de lo esperado. Referente a los niños de tercero solo uno consideró que menos de lo esperado, es lo que se ha desarrollado sus aprendizajes, dos expresaron que más de lo visualizado, con una omisión de respuesta y el resto considera que si han tenido avances en sus procesos académicos.

De acuerdo a la información emitida se pone en manifiesto que, en los alumnos de primer grado, aparte de tener el factor motivacional no adquirido en su totalidad, se observa en base a las propias respuestas de las familias, que o no realizan las actividades o emplean poco tiempo, de

5 a 15 min. no siendo el factor tiempo y motivación un aspecto a valorar en esta investigación, pero si es un referente que puede hacer mirar esta parte que envuelve al aprendizaje en casa, considerando el valor de la calidad del tiempo que puede destinarse durante la elaboración de las propuestas de aprendizaje.

Al dialogar con las docentes de esta escuela, se pudo identificar que el involucramiento familiar sí tiene relación con los aprendizajes, hay dos casos en el grupo de tercer grado, uno si participa y el otro no en esta investigación en aportar su experiencia, pero forma parte del grupo que atiende la docente, en el caso uno, la mamá viaja constantemente y el hecho de que le cuiden a sus hijos varios días, por periodos diversos, el brindarles tranquilidad y agradecer el apoyo, es más importante que preocuparse por que les apoyen con las tareas escolares, pero la misma convicción de responsabilidad y compromiso, la llevó a ponerse al día en las actividades escolares de cada uno de sus hijos, quienes estaban en tercero y primer grado en esta escuela. El otro caso de tercer grado, en un inicio estaba fuera de la ciudad a cargo de la abuelita, quien atendía a varios niños de educación básica, y la comunicación era más distante, al finalizar el ciclo escolar estuvo el menor a cargo de su mamá, quien quedó al pendiente del niño en la misma ciudad y atendiendo sus dos trabajos, respondiendo a las dinámicas y mostrando cercanía en la comunicación y el alumno mostro avances en sus aprendizajes y destrezas adquiridas.

Con lo anterior se puede afirmar que el involucramiento familiar real incide en el logro de los aprendizajes, que, al englobar los conceptos de las maestras participantes, se define a este concepto como la participación familiar en el apoyo del trabajo escolar, el preguntar ante dudas, el comentar las particularidades en casa, que las evidencias se realizaron más allá del requisito, da pie a la interiorización de los aprendizajes, y con ello se responde afirmativamente a la pregunta que es posible lograr aprendizajes en los alumnos de preescolar, considerando el involucramiento familiar como el medio de contacto con los menores y a su vez, se puede constatar que los aprendizajes no son solo académicos, que otros aprendizajes son de

adaptación y gestión emocional, como el participante RS3 que en casa enfrentaron la enfermedad del cáncer, entre el diagnóstico, tratamiento y trabajo, la escuela quedo de lado, pero no la comunicación y esto le permitió participar en las actividades colectivas y verse el alumno como parte de un grupo, con los resultados finales, como el video del día de las madres, su visión a futuro como parte de la dinámica de cierre escolar en un proyecto que parte con los oficios, la entrevista, beneficios de estas profesiones a la comunidad, representación y caracterización para cerrar con su visión a futuro “voy a ser...”

En relación a la programación de aprende en casa, el 73.6 % comento no verla o casi no y el resto si la veían y al valorarlo como una herramienta de apoyo escolar, entre los participantes el 26.31% comento que si era una herramienta que apoyaba la educación de los menores, el 36.84% negó que fuera un apoyo esta programación y el 31.57% comentó que era ocasional lo que favorecía o aportaba aprende en casa a los niños, dentro de la percepción de las maestras, en 3 de 4 consideran mejor la libertad de decisión, por la facilidad que es proponer, considerar los intereses de los menores, las necesidades educativas, emocionales e incluso enlazar las actividades para generar un proyecto, una de las maestras comentó que ella aunque la opción era libre, le daba resultado partir del programa aprende en casa y organizarlo dentro de la plataforma *classroom*, medio que las 4 docentes empezaron a implementar en el mes de febrero 2021.

La programación de preescolar fue considerada de manera generalizada, no adaptada a las necesidades de los infantes, no despertó el interés, no logró mantener al estudiante atento a la programación completa, algunos temas fueron considerado elevados y otros muy simples, de acuerdo al rango de edad de cada grupo escolar y las propias características del infante.

Rodríguez (2021), aporta que una de las razones por la cual no se alcanzó el objetivo de aprende en casa por completo, fue la carencia de herramientas y habilidades digitales, y menciona que algunas de las críticas efectuadas fue en relación con las poblaciones que la luz e internet, no es un recurso al alcance, por su parte Dávila (2020), concluyó es que es un buen proyecto, pero no

se tuvieron antecedentes para su uso, en el aspecto tecnológico, económico y de igualdad, así mismo, dicho programa sugiere un acompañamiento que no pudo darse ante la saturación de actividades en los hogares.

El rol del maestro, fue proponer las dinámicas educativas, motivar al alumno, acercarse a la familia, guiar las actividades a través de brindar información del proceso de aprendizaje, incluso romper esquemas, que a través del juego se aprende, que como se visualiza en un mural de un jardín de niños donde fui unitaria al crearlo en conjunto con los alumnos, el slogan “Jugar para aprender... aprender para triunfar”, sin embargo esto no se limitó al rol académico, también lo fue de contención emocional y no solo para los alumnos, también con los padres y madres de familia o hermanos que tuvieron esa apertura y confianza.

En cuanto a las necesidades de aprendizaje, el marcado por los adultos en el caso de los alumnos de tercer grado, fue la lectoescritura, incluso las familias, que estuvieron la mayor parte del tiempo ausentes en relación a lo académico, pero en comunicación, se justificaban, por que el niño sabía de memoria el alfabeto, quienes se integraron en las actividades, conocieron la forma y los antecedentes para abordar este complejo aprendizaje y con varias aspectos que anteceden al logro, como la expresión oral, la seguridad en sí mismos, habilidad motriz, retención de información, extracción de información para su comprensión de textos que escucha, etc.

Olcese (2021) en su artículo *“Cómo repensar la pedagogía en la era digital”* comenta que la tecnología por sí sola no genera los cambios, si no la forma en que ésta se emplea, y es así como a lo largo de la investigación se sustenta que vaciar el mismo contenido de las clases presenciales a la modalidad virtual, no es sinónimo de eficacia, que los contenidos han de ajustarse a la nueva modalidad y a las características de cada grupo y no solo partiendo de la individualidad del alumno, sino de la diversidad de las familias para alcanzar el *“click educativo”*

En preescolar el juego y la recreación son una herramienta fundamental del aprendizaje, donde la diversión, el disfrute de las actividades les permite involucrarse y con ello interiorizar nuevos conceptos o desarrollar habilidades diversas, Andrés García Barrios en su opinión en *“El ritual*

escolar: el aprendizaje como juego”(García, 2021), define lo que significa la escuela, vocablo que se deriva del griego *scholè*, el cual se refiere a ocio, al aprendizaje por placer, sin dejar de lado la adquisición de nuevos conocimientos o el desarrollo de habilidades personales y sociales.

Muñoz & Molins (2020) menciona que la motivación y unión de esfuerzo permite a los menores continuar aprendiendo en el contexto de la educación durante el COVID-19; Epstein (2013) resalta el compromiso en esta corresponsabilidad educativa, en el cual la comunicación, coordinación y colaboración permite a los padres brindar esas oportunidades de aprendizaje a sus hijos, durante el desarrollo de la educación a distancia en este contexto en que se realizó la investigación, la comunicación asertiva y la empatía permitieron en la mayoría de los casos, alcanzar al estudiante, es decir, que las propuestas escolares fueran recibidas y llevadas a cabo, obteniendo la respuesta de los procesos trabajados en casa y siendo los adultos cómplices para diseñar los momentos para guiar la ejecución de las estrategias que les permitieran lograr los aprendizajes esperados.

Dentro de los aprendizajes esperados la socialización continuo siendo una competencia a fortalecer en los menores, lo que implicó un reto para todos los involucrados para coordinar esfuerzos y abrir espacios y en esas emociones que envolvió el acercamiento a distancia, es que también se lograron aprendizajes sociales y conceptuales, para lo cual Cáceres (2020) aporta que las emociones son el medio que permite el aprendizaje, y es así que las familias fueron ese eslabón, ese enlace de los docentes, al acompañar a sus hijos, hermanos o nietos en este desafío historia de la educación pública a distancia en preescolar, nivel que tuvo en este contexto su acercamiento con el uso de aparatos electrónicos con fines educativos, en ese click que dio paso al intercambio de expectativas entre padres de familia y docentes en relación con los educandos que como menciona Epstein (2013) las expectativas e interacción del docente en el involucramiento de las familias en la escuela permite estrechar una responsabilidad compartida, en una coordinación, colaboración y comunicación entre los adultos que inciden y promueven el desarrollos de los menores de preescolar.

En cuanto al seguimiento, valoración y crítica en relación al programa de “aprende en casa”, los resultados arrojaron que la intensidad era muy buena, llena de bondades, pero en este contexto quedo en la intensidad, las familias aportaron (en su mayoría) que no fue una herramienta para fortalecer la enseñanza, por su parte, las maestras participantes manifestaron que dicho programa no está diseñado para llevarlo con un seguimiento totalmente apegado a esa propuesta, el permitir, atender las particularidades y necesidades de cada grupo, en esa empatía que implicó considerar al alumno más allá de sí mismo, es decir, a su familia como parte de un todo a considerar para que la respuesta a la propuesta escolar en el periodo del confinamiento fuera posible.

Con base a la argumentación teórica del programa de aprende en casa, Verdugo (2021) menciona que las herramientas de tecnología de la información y la comunicación fueron los medios que permitieron cumplir los objetivos de aprende en casa I y II, sin embargo, la valoración en eficiencia y operabilidad, no puede emitirse al carecer de datos suficientes, en el caso de este contexto, el acceso a internet fue una herramienta con la cual las familias contaban en sus hogares, el emplearlas con la finalidad educativa en preescolar, fue lo novedoso y fue el medio para mantener una comunicación constante, en tiempo real y posteriormente se incluyó la plataforma *classroom*.

Si bien, el docente estuvo distanciado físicamente, el contacto y alcance se vio incrementado en esta modalidad desempeñada de marzo 2020 a julio 2021, en el cual los participantes concluyeron que el rol de la educadora fue de guía y apertura para establecer una comunicación y orientación con las familias para que las actividades escolares fueran ejecutadas en el hogar, a la par de gestionar sus tiempos de atención y estudio para dominar las plataformas digital, reajustar sus planeaciones a esta metodología, incluyendo el diseño de material.

Para Muñoz & Molins (2020), la autenticidad del maestro y su liderazgo, fueron los valores a resaltar en la colaboración con las familias en la educación y el COVID-19, Ruiz & Serna (2020), menciona que en la educación a distancia se debieron adecuar las actividades para el trabajo en

casa, establecer comunicación, estimar los tiempos y considerar el reto de la socialización a distancia, por su parte New (2003) habla sobre las expectativas docentes y esa función de atreverse a descubrir los alcances, algo que sucedió ante este fenómeno incierto, en el cual se vio inmerso el sistema educativo, desafiando las habilidades de la comunidad escolar para preservar el derecho a la educación, y brindarla de excelencia, que como dice Cáceres (2020), en el nuevo desafío de la educación, en el cual el docente ésta frente de los alumnos y sus familias, es el maestro quien debe encontrar las herramientas pertinentes a su contexto para enfrentar el cambio de la modalidad en que imparte y se recibe la educación y Olcese (2021) argumenta que vaciar los mismos contenidos presenciales en la virtualidad, no significa que esté siendo eficiente y con esta aportación, se retoma lo mencionado, de adecuar y considerar las particularidades del grupo, por lo que la programación debiera ser flexible y no apegada, como lo son los aprendizajes esperados que marca el programa del nivel de preescolar.

Mendivelso (2020) aportó que refleja este trabajo de investigación también, al ampliar la cobertura educativa, y no refiriéndose al alcance de una gran población en edad escolar, si no lo que implica alcanzar el "*click educativo*", ese concepto que implementé para definir la conexión entre los estudiantes y su familias, para encontrar el balance adecuado que permita abarcar las particularidades de los hogares y dar paso a la educación a distancia en preescolar, por ello, Mendivelso nos aporta que se ha de rediseñar las clases, de tal manera que la atención a alumnos y padres de familia, puedan ser posibles, captar la atención tras la pantalla, para lo cual Rodríguez (2021) hace énfasis en conocer los estilos de aprendizajes de los alumnos y la motivación para propiciar la respuesta a los ejercicios.

Dávila (2020) hace su aportación, sustentando la experiencia que se comparte en la educación a distancia en el nivel de preescolar en este contexto de la investigación, en el cual el medio de acercamiento hacia las familias fue el *WhatsApp*, la herramienta para poder incidir en los estudiantes, además de *zoom premium* y *classroom*, sin embargo, el aprendizaje de los adultos para esta nueva comunicación y responsabilidad fue un efecto colateral de esta modalidad, en

la cual congeniar expectativas, abrió paso a la motivación e interés de los padres por responder a las consignas escolares.

Se buscó identificar si los padres de familia se sintieron satisfechos con los logros alcanzados, una pregunta que se hizo también a los estudiantes, aunque no fue tan fácil responder en el caso de los niños más pequeños, sin embargo definen padres de familia y alumnos, sentirse preparados para dar continuidad a su formación educativa, la complicidad y esfuerzos compartidos, tuvo los resultados esperados, que como menciona Muñoz & Molins (2020), la práctica eficaz, es la confianza mutua entre la escuela y las familias, como dice Sánchez (2021) la enseñanza-aprendizaje en la virtualidad, el involucramiento con el estudiante, resalta el compromiso y responsabilidad de los involucrados en los resultados alcanzados, siendo una de las propuestas para futuras investigaciones, el factor dedicación de tiempo con los resultados obtenidos, debido a que quien dijo no sentirse satisfecho con los logros, dedicó menos tiempo a las dinámicas educativas, que como argumenta Mendivelso M. (2020) los padres se convirtieron en facilitadores del aprendizaje y contrario a lo que comparte Rodríguez J. (2021), en este contexto la mayoría de los participantes alcanzaron los aprendizajes esperados que marca el programa.

Adicionalmente desarrollaron otras destrezas no contempladas en el plan del nivel, al desenvolverse a distancia por los distintos medios de comunicación que se implementaron, perdiendo el temor a las grabaciones, expresándose sin ver la otra persona, ignorando distractores en casa y fortaleciendo su resiliencia ante el confinamiento y algunos distanciarse de sus padres al presentar la enfermedad, en algunos casos.

Irigoyen & Morales (2013) comentan que en la era digital se ha de reestructurar el proceso de enseñanza-aprendizaje a través de las redes de conexión y acercamiento, en la línea de Fórum Aragón quien dice textualmente “No os equivoquéis, mandar los mismos ejercicios, pero en plataforma, no es competencia digital”

Tabla 1**Acercamiento: Participantes y su situación ante el aprendizaje en casa.**

Sujeto	Sexo	Grupo escolar	¿Ve programación de televisión?	Menores en casa estudiando	Adulto a cargo	La persona a ¿Enfrentan	
						cargo, a desempeña laboralmente?'	¿se alguna enfermedad en casa?
s AA 1	m	mixto	No	1	Mamá	Si	No
s IM 2	m	mixto	Casi no	1	Mamá	Si	No
s LF 1	f	mixto	No	2	Hermanos	Si	No
s IA 1	m	mixto	Casi no	1	Mamá	Si	Si
s AL 1	m	mixto	Casi no	1	Mamá	Si	No
s G 3	f	3ero	Casi no	2	Mamá	Si	No
s AV 3	m	3ero	Casi no	1	Mamá	No	No
s RS 3	m	3ero	No	2	Mamá	Si	Si
s T 3	f	3ero	Casi no	3	Mamá	No	No
s MB 3	m	3ero	No	1	Mamá	Si	Si
s E 3	m	3ero	Casi no	2	Mamá	No	No
s A 3	m	3ero	No	2	Mamá	Si	No
s D 3	m	3ero	Si	1	Mamá	Si	No
s M 3	m	3ero	Si	1	Mamá	Si	No
s AO 3	m	3ero	Si	1	Mamá	No	No
s CI 3	m	3ero	Frecuentemente	1	Familia	Si	No
s MS 3	f	3ero	Si	2	Mamá	Si	No
s CM 3	m	3ero	Casi no	3	Mamá	Si	Si
s Z 3	m	3ero	No	2	otros	Si	No

Fuente: Elaboración propia.

TABLAS

Los alumnos y las familias participantes, se describen en la tabla 1: Acercamiento, la cual menciona las características de los sujetos, al referirse a ellos se establece el número 1, 2 o 3 que representa al grado al que pertenece.

En la tabla 2 que se encuentra en la siguiente página para su visualización completa el sujeto CM 3 no respondió el formulario para conocer los puntos que se destacan. Se puede observar que con la mayoría las maestras cuentan con comunicación permanente con los alumnos, que la motivación se ha propiciado, pero en los menores de 3 y 4 años, pertenecientes al primer grado de preescolar la motivación resulta más compleja de adquirir y en consecuencia no se reflejan aprendizajes, como en los casos que se ha logrado, algunas de las dificultades expuestas es la falta de tiempo al contar con otras responsabilidades que impiden responder como la situación demanda para que el menor responda y acceda a nuevos conocimientos y destrezas, de igual manera el tiempo de dedicación a las actividades escolares es diversa, según la particularidad del sujeto y la familia participante, haciendo referencia a una generalidad.

Tabla 2

Participantes y su situación ante el aprendizaje en casa.

Sujeto	Tipo de comunicación	Se encuentran motivados en casa para llevar el aprendizaje a distancia	El niño está aprendiendo, según la persona a cargo	¿Es aprende en casa una herramienta de apoyo?	Tiempo aproximado destinado para el trabajo escolar.
s AA 1	Permanente	Algunas veces	No	No	5-15 min.
s IM 2	Permanente	Si	Si	Ocasionalmente	Fines de semana
s LF 1	Intermitente	No se ha logrado	Menos de lo esperado	No	No las realiza

s IA 1	Permanente	Si	Si	Ocasionalmente	1 hora
			Menos de lo		
s AL	Permanente	Si	esperado	Ocasionalmente	20-30 min.
s G 3	Permanente	Si	Si	No	20-30 min.
s AV 3	Permanente	Si	Si	Ocasionalmente	1 hora
s RS 3	Permanente	Si	Más de lo esperado	No	1 hora
s T 3	Permanente	Si	Más de lo esperado	No	20-30 min.
s MB 3	Permanente	Si	Si	No	1 hora
s E 3	Permanente	Si	Si	Ocasionalmente	1 hora
s A 3	Permanente	Si	Si	Ocasionalmente	1 hora
s D 3	Permanente	Si	Si	Si	1 hora
s M 3	Permanente	Si	Si	Si	1 hora
s AO 3	Permanente	Si	Si	Si	Variable
s CI 3	Permanente	Si	Si	Si	20-30 min.
s MS 3	Intermitente	Si	Si	Si	1 hora
s CM 3	Intermitente	X	X	X	X
s Z 3	Permanente	Si	Si	No	1 hora

Fuente: Elaboración propia

Docentes: Cierre escolar

Docente	¿Considera que los padres de familia que se involucraron en los aprendizajes de sus hijos? ¿porqué?	¿Considera que los padres de familia que se involucraron en los aprendizajes de sus hijos? ¿porqué?	¿Considera que usted fue un medio para propiciar involucramiento familiar? ¿Cómo se manifestó?	¿Qué factores impidieron el involucramiento familiar en las actividades escolares?	¿Cuál fue su rol docente en la educación a distancia preescolar?	Si el siguiente ciclo escolar (2021-2022), fuera a distancia y en casa o opcional, ¿llevaría prioridad en su labor educativa?	¿Qué propuesta emplearía para la educación a distancia, en caso de ser esta modalidad el siguiente ciclo escolar?
1 y 2	Considero que si se logró un avance en los objetivos quizá no en un 100% pero si mucho en la mayoría de los alumnos Si, porque en sus clases de zoom y evidencias de trabajo se evidencio el logro de los aprendizajes esperados, desde luego hubo pocos casos en los que esto no fue posible por distintas situaciones familiares	Si, al final de ciclo se realiza una platica personalizada con cada uno de ellos y todos los participantes expresaron satisfacción y compartieron su experiencia en el ciclo escolar Si, porque en la ultima reunión de padres de familia via zoom, así como por WhatsApp y la ultimo formulario realizado, comentaron que a pesar de la modalidad a distancia sus hijos habían aprendido muchas cosas	Considero que fuimos mas que nada guías y apoyo académico, el involucramiento familiar creo que dependió mas que nada de factores diversos familiares como, el tiempo, la disposición, el trabajo y la importancia que se le da a la educación preescolar, aun así siempre se les dio la confianza de resolución de dudas y apoyo, manifestándose de cierta manera en la confianza lograda con los padres de familia quienes compartían las problemáticas presentadas Si, porque el apoyo de la familia es fundamental sobre todo en la etapa preescolar, cabe mencionar que los niños que tuvieron este apoyo familiar son quienes siempre se conectaron a sus clases por zoom, enviaban evidencias a classroom y finalmente mostraron mayores aprendizajes Si, principalmente aquellos que no estuvieron involucrados en la dinámica escolar, que les dio elementos para guiar el aprendizaje, mas allá de lo memorístico, que algunos quisieron aplicar... hubo avances incluso más allá de lo planteado en algunos casos, los alumnos distantes, no sé puede calcular los aprendizajes fuera de la adaptación a la realidad y situaciones adversas en casa (enfermedad, luto)	Considero que fue la falta de tiempo por cuestiones laborales, problemáticas de salud en segundo lugar, priorizaban la educación de niños mas grandes falta de importancia por la educación preescolar	Presentar las bases de las actividades a partir de aprendizajes esperados y con un logro de objetivos de acuerdo a lo observado en los niños, guiando y orientando a los padres de familia para la realización de actividades, así mismo creo que fui apoyo en diversas situaciones que se les presentaron.	Quizá tomaría algunas cosas interesantes pero no como prioridad.	Valorar al grupo y realizar proyectos donde se desarrollen los diversos campos formativos e implique en una sola actividad un desarrollo integral y que se facilite a los padres de familia realizarla
2 y 3			Si, teniendo empatía con mis alumnos y sus familias	El tiempo de los padres de familia, ya que trabajan	Guía, apoyo	Si, ya que los niños que no se conectaban a sus clases o no enviaban evidencias continuamente, al menos podían ver el programa aprende en casa y no se desfasaban tanto del resto de sus compañeros	Tal vez algunos ajustes al programa aprende en casa
3	Si, porque pude ver avances significativos, y lo externaron las familias, así como ellos mismo reconociendo lo que lograron dominar.	En su mayoría, al mencionar que se sorprendían con los avances, algunos consideraron que si bien aprendieron, de manera presencial se hubiera maximizado los alcances.	Se hizo el esfuerzo para que así fuera, no se logro al 100 %, pero indudablemente, cambio a como era el ciclo anterior	La falta de confianza en la escuela a distancia, las propias limitantes familiares, que tal vez era solo en su mente, el estrés La apatia de algunos padres de familia hacia el modelo de trabajo en casa, la poca importancia al área del desarrollo motor en sus hijos, y por mi parte considero que falto motivarlos un poco más para involucrarse.	Además de guiar el aprendizaje y organizar el trabajo, adaptándolo a las circunstancias, mi planeación no se enfoco al Niño, si no a la familia, de contención, antes las dificultades familiares o la propia vulnerabilidad ante el cansancio de las familias o las situaciones complejas del hogar Enviar actividades semanales con objetivos establecidos y puntos a evaluar por parte de los padres en lo observado en sus hijos. Mi trabajo fue recabar la información enviada por los padres, y resolverles sus inquietudes. La información se hacer llegar a las educadoras.	Me gustaría que fue complementario y opcional, así como una certeza previa del contenido, para poder adecuar y valorar lo que sea pertinente para el grado a atender	Se me hizo pertinente el tiempo para manejar las plataformas, priorizar aprendizajes y tomar en cuenta a las familias en la medida de lo posible... si bien me falta mejor equipo, con las inversiones realizadas, se cubre lo básico, pero sé que en hibrido mi equipo se queda corto No prometer a padres de familia el pronto regreso a las aulas, y fortalecer la corresponsabilidad en la labor educativa con ayuda de los padres de familia.
E.F.	Si, puesto que lo padres de familia que estuvieron en contacto lo manifestaban	Intentar algunas veces hasta llegar al resultado, o acercarse a él.	Poco, puesto que me es complicado abrimme a las personas, así que en medida a mis posibilidades busque mantener el contacto			Si, puesto que el tiempo nos ha ayudado a entender y adaptamos.	

Fuente: Elaboración propia.

La siguiente tabla corresponde a la valoración final que brindan las docentes participantes en el ciclo escolar 2020-2021 y se puede apreciar en la siguiente página.

CONCLUSIONES

Se concuerda el Informe Covid-19 de la CEPAL-UNESCO (2020), el reajuste o valoración del currículum para poder dar prioridad a ciertos contenidos, los cuales han de estar contextualizados para ser pertinentes en un consenso y poder enriquecer la secuencia los contenidos previos, así como objetivos posteriores, trabajos por proyecto, en el cual pueden tener visión del punto de inicio y resultado concreto.

Ante tal afirmación y derivado de la investigación del cierre del ciclo escolar 2019-2020 y 2020-2021, que se trabajó con libertad de acción, como se maneja desde el plan de estudios de preescolar, es permitir esa libertad para diseñar y proponer en base a las características del grupo con el que se trabaja. Si bien se reconoce a los programas de televisión de “aprende en casa” como una herramienta de alcance, no logró reflejarse totalmente como una estrategia de impacto, hay opiniones de alumnos y padres de familia de tercer grado que mencionan que los programas no le exigieron ni aportaron al alumno, mientras que, en alumnos de primer grado, el comentario es lo opuesto, que el contenido es elevado.

Empatizar, conocer la situación de la comunidad escolar fue una alianza que permitió establecer objetivos comunes entre padres de familia y educadoras, estableciendo una empatía recíproca, y la recomendación es precisamente buscar la reciprocidad en el desafío de la educación a distancia, las cualidades familiares, individuales y de recursos fueron diversas, aunque el contexto escolar físico (edificio) sea el mismo, cubrir las necesidades y horarios, es difícil coincidir en su totalidad, la satisfacción del docente de intentarlo, de tomarlo en cuenta en base a sus propias limitaciones de habilidades o equipo tecnológico, fue una sana manera de enfrentar el aprendizaje a distancia, sin el temor de reconocer la propia vulnerabilidad, pero con la convicción de asumir y transmitir que este es un reto de aprendizaje que todos pueden alcanzar, en la medida de su interés, acercamiento y esfuerzo que implica desear lograrlo.

La comunicación fue la clave del éxito, conocer la situación de las familias, de las maestras, el puente que dio paso a la empatía y con ello ir descubriendo las mejores estrategias que

funcionaron para cada grupo. Asumir que no hay recetas, pero si propuestas y acompañamiento entre colegas para compartir experiencias, así mismo la docente ha de recordar: que es la maestra, quien debe confiar primero en sus propuestas y transmitir eso a las familias, que es un ser humano que enfrenta sus propios desafíos personales y familiares y es importante su bienestar para poder apoyar y aportar, más allá de los contenidos educativos, ante esta realidad, no se puede ser indiferente a la enfermedad o muerte que se viven en los hogares y este ciclo escolar, el profesionalismo y el humanismo debía fortalecerse a través del “*click educativo*”

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aliño, M., Navarro R., López J. & Pérez I. (2007). La edad preescolar como momento singular del desarrollo humano. Revista Cubana de Pediatría.

http://scielo.sld.cu/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S0034-75312007000400010

Almazán, A. (2020). Covid-19: ¿Punto sin retorno de la digitalización de la educación? Revista Internacional de Educación para a Justicia Social, 2020, 9 (3e).

<https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12089/12009>

Amador R. (2020). Aprender en casa con #SanaDistancia en tiempos de #COVID-19. Universidad Nacional Autónoma de México. Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación. Iiuse p. 138-144

Ambriz, D. (2020). Representaciones que los profesores de educación primaria tienen para mejorar la evaluación del aprendizaje. Propuesta de intervención pedagógica con enfoque humanista. Universidad Nexum de México. Culiacán, Sinaloa.

Ávila, M., García, D., Mena, S. & Erazo, J. (2020). Desafíos de la educación: Perspectivas desde los estudiantes y padres de familia. Revista Arbitrada Interdisciplinaria KOINONIA Vol. V, N.5. Edición Especial: Educación II. pp. 91-112 <http://dx.doi.org/10.35381/r.k.v5i5.1035>

Barragán, S. (2020). Covid-19: Esta es la tasa de mortalidad en México frente a otros países. Aristegui Noticias. <https://aristeguinoticias.com/0207/mexico/covid-19-esta-es-la-tasa-de-mortalidad-en-mexico-frente-a-otros-paises/>

- Beltrán, J. y Venegas M. (2020). Educar en época de confinamiento: La tarea de renovar el mundo común. P. 92-104 Revista de sociología y educación (Rase) vol. 13 n. 2 <http://eduteka.icesi.edu.co/articulos/rase-educar-en-epoca-de-confinamiento>
- Bustos, A. (2020). Maternidad, trabajo doméstico y teletrabajo: la triple jornada laboral de miles de mujeres en la pandemia. Radio Chile. <http://radio.uchile.cl/2020/05/02/maternidad.trabajo-domestico-y-teletrabajo-la-triple-jornada-laboral-de-miles-de-mujeres-en-la-pandemia/>
- Cáceres, K. (2020). Educación Virtual: creando espacios afectivos de convivencia y aprendizaje en tiempos de Covid-19. CienciAmérica (2020) Vol. 9 (2). ISSN 1390-9592, pp.38-44 <http://cienciamerica.uti.edu.ec/openjournal/index.php/uti/article/view/284>
- Calderón G. (2021, abril) Dialogo sobre las experiencias para la reapertura escolar. [webinar] Pinion Education.
- CEPAL (2020). La pandemia del COVID-19 profundiza la crisis de los cuidados en América Latina y el Caribe, P. 1- 4. <https://repositorio.cepal.org/handle/11362/45335>
- CEPAL-UNESCO (2020). La educación en tiempos de la pandémica de COVID-19. P. 3-4. <https://www.iesalc.unesco.org/2020/08/25/informe-cepal-y-unesco-la-educacion-en-tiempos-de-la-pandemia-de-covid-19/>
- Comisión Nacional para la Mejora Continua de la Educación (2021). Comunidades escolares al inicio del confinamiento por SARS-CoV2. Voces y perspectivas de los autores. Informe ejecutivo. Ciudad de México. <https://www.gob.mx/mejoredu/articulos/comunidades-escolares-al-inicio-del-confinamiento-por-sars-cov-2-voces-y-perspectivas-de-los-actores?idiom=es>
- Constitución política de los estados unidos mexicanos (15 de octubre del 2020) https://www.scjn.gob.mx/sites/default/files/pagina/documentos/201903/CPEUM_26032019.pdf
- Corcuera, A. (2012). Escuelas alternativas y homeschooling vs. Escuela tradicional. UNIR.

<https://reunir.unir.net/handle/123456789/578>

Covarrubias L. (2021). Educación a distancia: Transformación de los aprendizajes. Telos, revista de estudios interdisciplinarios en ciencias sociales. Vol. 23 (1) pp. 150-160

<http://ojs.urbe.edu/index.php/telos/article/view/3436/4610>

Dávila, V. (2020). Pandemia vs “Aprende en casa”. Texcalyacac, Méx.

Epstein, J. (2013). Programas efectivos de involucramientos familiar en las escuelas: estudios y

prácticas. Hueders Ltda. P.135-142. [http://fundacioncap.cl/wp-](http://fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2015/09/Programas_efectivos_de_involucramiento_familiar_en_las_escuelas-Joyce_Epstein.pdf)

[content/uploads/2015/09/Programas efectivos de involucramiento familiar en las escuelas-Joyce Epstein.pdf](http://fundacioncap.cl/wp-content/uploads/2015/09/Programas_efectivos_de_involucramiento_familiar_en_las_escuelas-Joyce_Epstein.pdf)

Espinoza, F. & Calva, D. (2020). La ética en las investigaciones educativas. Revista Universidad y

Sociedad, 12(4), 333-340. [http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-](http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-333.pdf)

[333.pdf](http://scielo.sld.cu/pdf/rus/v12n4/2218-3620-rus-12-04-333.pdf)

Europa Prees (04/05/2020) Las mujeres que teletrabajan soportan la mayor parte del estrés del

confinamiento. La vanguardia.

<https://www.lavanguardia.com/vida/20200504/48962995216/mujeres-teletrabajo-estres-confinamiento-estudio-coronavirus.html>

Expósito, E., & Marsollier, R. (2020). Virtualidad y educación en tiempos de COVID-19. UN

estudio empírico en Argentina. Educación y Humanismo, 22(39), 1-22.

<https://doi.org/10.17081/eduhum.22.39.4214>

Fernández, M. (2020, 26 de abril). Los docentes desbordados en medio de la pandemia: “Mi día

a día se convirtió en un caos”. Infobae

[https://www.infobae.com/educacion/2020/04/26/los-docentes-desbordados-en-](https://www.infobae.com/educacion/2020/04/26/los-docentes-desbordados-en-medio-de-la-pandemia-mi-dia-a-dia-se-convirtio-en-un-caos/)

[medio-de-la-pandemia-mi-dia-a-dia-se-convirtio-en-un-caos/](https://www.infobae.com/educacion/2020/04/26/los-docentes-desbordados-en-medio-de-la-pandemia-mi-dia-a-dia-se-convirtio-en-un-caos/)

Fluxa M. (2018, 13 de abril). Aprender jugando con “los regalos del Froebel”. El mundo

[https://www.elmundo.es/vida-sana/familia-y-](https://www.elmundo.es/vida-sana/familia-y-co/2018/04/13/5ac64343ca474103668b45d0.html)

[co/2018/04/13/5ac64343ca474103668b45d0.html](https://www.elmundo.es/vida-sana/familia-y-co/2018/04/13/5ac64343ca474103668b45d0.html)

- Fuenlabrada, I., Sánchez E. & Pérez, R. (2019). Libro para las familias. SEP.
- Gallardo, J. & Gallardo P. (2018). Teorías sobre el juego y su importancia como recurso educativo para el desarrollo integral infantil. Revista Educativa Hekademos, 25, año IX <https://rio.upo.es/xmlui/bitstream/handle/10433/6786/hekademos%2018.pdf?sequence=1&isAllowed=y>
- García, A. (2021, 21 de marzo). Opinión El ritual escolar: el aprendizaje como juego. Observatorio de innovación educativa del Tecnológico de Monterrey. <https://observatorio.tec.mx/edu-news/ritual-educativo-aprendizaje-juego-parte2?format=amp>
- García R. (2021, 3 de enero). Prepara SEP regreso “seguro y prudente” a las aulas: Esteban Moctezuma. La jornada. <https://www.jornada.com.mx/notas/2021/01/03/sociedad/prepara-sep-regreso-seguro-y-prudente-a-las-aulas-esteban-moctezuma/>
- Guaman-Duy, J. & Ochoa-Encalada, S. (2021). Educación, COVID-19 y familia en el proceso de aprendizaje en Educación General Básica. Revista Arbitrada Interdisciplinaria Koinania año VI, Vol. VI, N.3. Edición Especial: Educación II P. 259-280. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=8019928>
- Guzmán, A. & Alvarado, J. (2009). Fases y operaciones metodológicas en la investigación educativa. Asociación de investigadores en ciencias de la educación.
- H. Congreso del Estado de Chihuahua (2020). Ley que Regula el Uso Obligatorio de Cubrebocas y Demás Medidas para Prevenir la Transmisión de la Enfermedad COVID-19 en el Estado de Chihuahua. <http://www.chihuahua.gob.mx/contenidos/publica-periodico-oficial-del-estado-ley-que-regula-el-uso-obligatorio-de-cubrebocas>
- Hernández, R., Fernández, C., Baptista, M., Méndez, V., Méndez, S. & Mendoza, C. (2014). Metodología de la investigación. Sexta edición. Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- issue (2020), Educación y pandemia. Una visión académica, México, UNAM

<https://news.un.org/es/story/2020/08/1478302>

Irigoyen C. & Morales L. (2013). La obra de George Siemens: una alternativa para el aprendizaje en la era digital. Archivos en Medicina Familiar Vol. 15 (4) P. 53-55

<https://www.medigraphic.com/cgi-bin/new/resumen.cgi?IDARTICULO=72176>

Islas, B. (2020, 3 de octubre) "Solo el 19% de los alumnos usa Classroom". El Diario de Chihuahua.

Kinichschool co-madre (2020, agosto) El poder de la educación a distancia. Mitos, realidades y oportunidades, kinichschool [webinar]

Lares R., Rodríguez L. (2021). Hacia un concepto de familia: La familia individual. Revista Digital FILHA. Ene-jul 2021. Año 16. Núm. 24, P. 1-15

http://www.filha.com.mx/upload/publicaciones/archivos/20210131183962_hacia_un_nuevo_concepto_de_familia.pdf

Ley Estatal de Educación (15 de octubre del 2020)

<https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/9db15657-4ea9-47fe-9fe6-4a6181040a2c/chihuahua.pdf>

Ley General del Educación. (15 de octubre del 2020)

https://www.sep.gob.mx/work/models/sep1/Resource/558c2c24-0b12-4676-ad90-8ab78086b184/ley_general_educacion.pdf

López, E. & Delgado, A. (2013). El juego como generador de aprendizaje en preescolar. Revista Criterios, 20 (1), P. 203-218

<http://editorial.umariana.edu.co/revistas/index.php/criterios/article/view/1863>

López M. & Caspe M. (2014). Involucramiento familiar para el aprendizaje en cualquier momento y lugar. Proyecto de Investigación Familiar de Harvard. pp. 127-137.

Mati talent instituto, sitio web <http://www.matihomeschool.com/kinder/>

Mendivelso, M. (2020). COVID-19 y los cambios pedagógicos en la educación preescolar desde la casa. Universidad Militar Nueva Granada. Colombia.

<https://repository.unimilitar.edu.co/handle/10654/37242>

- Moctezuma, E. (2020). Consejos Técnicos Escolares junio 2020. Secretario de Educación Pública.
https://www.youtube.com/watch?v=zZjPdKl_n6o
- Muñoz, J. & Molins, L. (2020). Educación y COVID-19: Colaboración de las familias y tareas Escolares. Revista UNAM Vol. 9 No. 3 <https://revistas.uam.es/riejs/article/view/12182>
- New, R. (2003). Curriculum integrado de educación en la infancia temprana: transición del qué y el cómo al por qué. Programa para la transformación y el fortalecimiento académicos. Desarrollo infantil I y II. SEP.
- Olcese, D. (25/02/ 2021). Cómo repensar la pedagogía en la era digital. Forbes México.
<https://www.forbes.com.mx/red-forbes-como-repensar-la-pedagogia-en-la-era-digital/>
- Oña-Simbaña, J. (2020). Desafíos de la Educación Preescolar en tiempos de COVID-19. CienciAmérica Vol. 9(2). Número Especial Desafíos humanos ante el COVID-19.
<http://dx.doi.org/10.33210/ca.v9i2.305>
- Palacios, O. & Saiz, S. (2019). Desde la educación humanista, hasta la escuela humanitaria. Polo del Conocimientos. Edición 31, volumen 4, núm. 3 pp. 294-317
- Paniagua, G., Rosario, M. (2016). Marcadores del desarrollo infantil, enfoque Neuropsicopedagógico. Fides et Ratio - Revista de Difusión cultural y científica de la Universidad La Salle en Bolivia, 12(12), P. 81-99.
[http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071081X2016000200006&lng=es&tlng=es.](http://www.scielo.org.bo/scielo.php?script=sci_arttext&pid=S2071081X2016000200006&lng=es&tlng=es)
- Pozuelo J. (2020). Educación y nuevas metodologías comunicativas: Flipped Classroom. UNED. Revista Sigma 29 (2020), P. 681-701
- Recio C., Diaz J., Saucedo M., Jiménez S. (2017). Conectivismo, ventajas y desventajas. VII Congreso Virtual Iberoamericano en Educación Virtual y a Distancia.
- Richaud, M. (2014). Algunos aportes sobre la importancia de la empatía y la prosocialidad en el desarrollo humano. Rev Mex Invest Psic. 2014;6(2):171-176
<https://www.medigraphic.com/pdfs/revmexinvpsi/mip-2014/mip142g.pdf>

- Rodríguez, Calderón, Gil, Pérez. (2020)- Desafíos del sistema educativo y el derecho a aprender en el confinamiento por la pandemia COVID-19. [Webinar] #TejiendoRedesInfancia.
<https://www.facebook.com/106861099354985/videos/1400326140158597>
- Rodríguez, J., Magallanes, M. & Gutiérrez, N. (2020). Estrategias docentes para la educación a distancia del programa Aprende en Casa. Investigación Científica Vol. 14, No. 2, P. 255-260
<https://revistas.uaz.edu.mx/index.php/investigacioncientifica/article/view/970/886>
- Ruiz, G. (2020). Marcas de la pandemia: El derecho a la educación Afectado. Universidad de Buenos Aires, Argentina. Revista Internacional de Educación para la justicia Social.
https://ri.conicet.gov.ar/bitstream/handle/11336/108882/CONICET_Digital_Nro.fad2c5dc-48ef-40e2-b804-c53a7536fc86_A.pdf?sequence=2&isAllowed=y
- Ruiz, Y., Serna, R (2020). Educación a distancia en tiempos de COVID-19. Fundamentación y buenas prácticas. T&R desarrollo empresarial. Capítulo 5
- Sáenz, M. (2020). Retos y Oportunidades del Uso de la Tecnología Educativa en los tiempos de COVID-19. Universidad Metropolitana de Monterrey. <https://fb.me/e/4FFnuTNJu>
- Sánchez, J. (2021). Usos de recursos virtuales en la enseñanza-aprendizaje en época de pandemia. Universidad César Vallejo. Lima-Perú
https://repositorio.ucv.edu.pe/bitstream/handle/20.500.12692/57684/S%c3%a1nchez_MJN-SD.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Sánchez L. (2020). Descubre cómo influyen las emociones en el proceso de aprendizaje del alumnado. Marketing Estratégico. <https://www.iebschool.com/blog/emociones-aprendizaje-marketing-estrategico/>
- Sandoval, C. (2020). La Educación en Tiempo del COVID-19 Herramientas TIC: El Nuevo Rol Docente en el Fortalecimientos del Proceso Enseñanza Aprendizaje de las Practicas Educativas Innovadoras. Revista tecnológica-Educativa Docentes 2.0, 9(2), 24-31.
<https://doi.org/10.37843/rted.138>

- Schettini, P. & Cortazzo, I. (s.f.). Análisis de datos cualitativos en la investigación Social. Procedimientos y herramientas para la interpretación de información cualitativa. Universidad Nacional de la Plata. http://sedici.unlp.edu.ar/bitstream/handle/10915/49017/Documento_completo.pdf?sequence=1&isAllowed=y
- Segura, Y. (2002). La tecnología multimedia, una alternativa didáctica para el desarrollo de la dimensión intelectual del niño preescolar. Instituto Tecnológico de Estudios Superiores de Monterrey. Universidad Virtual.
- SEP (2011). Programa de estudio 2011. Guía para la educadora. P. 14
- SEP (2017). Aprendizajes Clave... para la educación integral. pp. 30, 68, P. 118-123.
- Supo, J. (2013). Cómo validar un instrumento. Bioestadístico
- Tamayo, A. & Restrepo, J. (2016) El juego como mediación pedagógica en la comunidad de una institución de protección, una experiencia llena de sentidos. Revista Latinoamericana de Estudios Educativos. 13 (1), P. 105-128. <https://www.redalyc.org/pdf/1341/134152136006.pdf>
- Toribio, L. (2021). Maestros mexicanos enfrentaron desafíos, innovan para educar en contingencia". Excelsior. https://www.excelsior.com.mx/nacional/maestros-mexicanos-enfrentaron-desafio-innovan-para-educar-en-contingencia/1448990_el_15/05/2021
- Treviño, R. "Elisa Guerra: de enseñar en casa a educadora de renombre mundial". Sitio web de noticias del Tecnológico de Monterrey. https://tec.mx/es/noticias/nacional/educacion/elisa-guerra-de-ensenar-en-casa-educadora-de-renombre-mundial_el_3/03/2021
- Triglia, A. (s.f.). Las cuatro etapas del desarrollo cognitivo de Jean Piaget. Psicología y Mente. Psicología educativa y del desarrollo. <https://psicologiaymente.com/desarrollo/etapas-desarrollo-cognitivo-jean-piaget>

UNESCO (15 de octubre de 2020) <https://es.unesco.org/news/lo-que-necesita-saber-derecho-educacion>

Verdugo, M. (2021). La educación básica en México en tiempos de pandemia. Evaluación de la política pública “aprende en casa”. Porto Alegre <https://seer.ufrgs.br/CadernosdoAplicacao/article/view/110731>

Viñals Blanco, Cuenca Amigo, Jaime (2016). El rol del docente en la era digital. Revista interuniversitaria de formación del profesorado, Vol. 30, núm. 2, Zaragoza España. <https://dialnet.unirioja.es/servlet/articulo?codigo=5670199>

Web Expreso “Crea canal de YouTube para sus alumnos; ahora es la más vista en Sonora”. eXPRESSO <https://www.expreso.com.mx/seccion/sonora/279941-crea-canal-de-youtube-para-sus-alumnos-ahora-es-de-las-mas-vistas-en-sonora.html> el 20/01/2021