

Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica, Pilar, Paraguay.  
ISSN en línea 23005-2599, abril-junio 2024,  
Volumen 4, Número 2.

DOI: <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2>

---

**Desarrollo de habilidades blandas y  
desempeño profesional de los egresados de la  
Universidad Nacional de San Antonio Abad del  
Cusco**

*Development of soft skills and professional performance  
of the graduates from the National University of San  
Antonio Abad of Cusco*

---

**Doctor, José Luis Zarate Bujanda**

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-Perú

**Doctora, Corina Nanci Duran Ttito**

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco- Perú

**Maestra, Cinthya Kukuli Caceres Rivas**

**Maestra, Mirian Isabel Cortez Granilla**

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco - Perú

**Licenciada, Elizabeth Aurora Atapaucar Misme**

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco,- Perú

---





DOI: <https://doi.org/10.61384/r.c.a.v4i2.224>

## Desarrollo de habilidades blandas y desempeño profesional de los egresados de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco

---

**Doctor, José Luis Zarate Bujanda**

[jose.zarate@unsaac.edu.pe](mailto:jose.zarate@unsaac.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-8281-335X>

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco-Perú

**Doctora, Corina Nanci Duran Ttito**

[corina.duran@unsaac.edu.pe](mailto:corina.duran@unsaac.edu.pe)

<https://orcid.org/0000-0002-2950-0223>

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco- Perú

**Maestra, Cinthya Kukuli Caceres Rivas**

[cinthyacaceresr@gmail.com](mailto:cinthyacaceresr@gmail.com)

<https://orcid.org/0009-0001-0310-0862>

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco- Perú

**Maestra, Mirian Isabel Cortez Granilla**

[mirian.cortez@unsaac.edu.pe](mailto:mirian.cortez@unsaac.edu.pe)

<https://orcid.org/0009-0007-6599-9846>

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco - Perú

**Licenciada, Elizabeth Aurora Atapaucar Misme**

[toursuscoely@hotmail.com](mailto:toursuscoely@hotmail.com)

<https://orcid.org/0000-0002-4545-516X>

Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco- Perú

---

### RESUMEN

El presente artículo tiene como propósito esencial determinar el nivel de relación entre el desarrollo las habilidades blandas y el desempeño profesional de los egresados de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC). Se configura como una investigación de carácter cuantitativo, básico, con un diseño no experimental y un alcance correlacional. La población estudiada abarcó a 2,072 egresados de la UNSAAC, seleccionando una muestra de 140 individuos mediante un método de muestreo probabilístico aleatorio simple, asegurando un margen de error del 8% y un nivel de confianza del 95%. La recolección de datos se efectuó por medio de encuestas y fichas de análisis documental, apoyándose en un cuestionario estructurado. Los datos recabados fueron analizados estadísticamente, resaltando la aplicación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman, el cual arrojó un valor de 0.894. Este resultado respalda la hipótesis alternativa, confirmando la existencia de una relación significativa entre el desarrollo de habilidades blandas y el desempeño profesional de los egresados.

**Palabras clave:** habilidades blandas; desempeño profesional; egresados unsaac, diseño no experimental

# Development of soft skills and professional performance of the graduates from the National University of San Antonio Abad of Cusco

## ABSTRACT

The primary objective of this article is to determine the level of correlation between the development of soft skills and the professional performance of graduates from the National University of San Antonio Abad of Cusco (UNSAAC). It is structured as a quantitative, basic research with a non-experimental design and a correlational scope. The studied population encompassed 2,072 UNSAAC graduates, from which a sample of 140 individuals was selected using a simple random probabilistic sampling method, ensuring an 8% margin of error and a 95% confidence level. Data collection was conducted through surveys and document analysis sheets, supported by a structured questionnaire. The gathered data were statistically analyzed, highlighting the application of Spearman's Rho correlation coefficient, which yielded a value of 0.894. This result supports the alternative hypothesis, confirming the existence of a significant relationship between the development of soft skills and the professional performance of the graduates.

**Keywords:** soft skills, professional performance, unsaac graduates, non-experimental design

## INTRODUCCIÓN

El desarrollo de habilidades blandas es un factor determinante en el desempeño profesional de los individuos. Este artículo se centra en el estudio de cómo las habilidades blandas influyen en el desempeño profesional de los egresados de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco (UNSAAC). El problema de investigación radica en identificar la correlación entre el desarrollo de estas habilidades y el éxito profesional de los egresados, un área que ha sido poco explorada en el contexto específico de la UNSAAC.

La relevancia de este tema se sustenta en la creciente demanda del mercado laboral por profesionales que no solo posean conocimientos técnicos, sino también habilidades interpersonales y de gestión. Este estudio se apoya en la teoría de las inteligencias múltiples de (Gardner, 1995) y la teoría del capital humano de (Becker, 1975), las cuales postulan que las habilidades blandas son cruciales para el desempeño laboral efectivo.

La intersección entre las habilidades blandas y el desempeño profesional ha sido objeto de estudio en diversas investigaciones. En el ámbito laboral, se ha reconocido la importancia de estas competencias desde la década de 1970, destacando aptitudes como la comunicación efectiva, el trabajo en equipo y el liderazgo (Chaca & Contreras, 2022). Estudios recientes han explorado cómo las habilidades blandas refuerzan el desempeño laboral más allá de las habilidades técnicas, enfatizando la influencia de la inteligencia emocional y el aprendizaje formal e informal Carmona, Vargas y Rosas (2015). En el contexto educativo, se ha examinado el impacto de las habilidades blandas en el desempeño docente, resaltando la necesidad de capacidades socioemocionales para una enseñanza efectiva y afectiva (Rodríguez, Rodríguez, & Fuerte, 2021). A pesar de la creciente atención a estas competencias, existe una brecha en la literatura respecto a su efecto en los egresados de la UNSAAC, lo que este estudio busca abordar. Con un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental, se analizará la correlación entre el desarrollo de habilidades blandas y el éxito profesional de 2,072 egresados de la UNSAAC, con una muestra representativa de 140, para proporcionar una perspectiva local y actualizada sobre este tema crucial.

Las habilidades blandas, también conocidas como competencias socioemocionales, son un conjunto de capacidades que permiten a los individuos interactuar eficazmente con otros, facilitando así su inserción y desarrollo en el ámbito laboral. Estas habilidades incluyen, pero no se limitan a, la comunicación efectiva, el trabajo en equipo, la resolución de conflictos, la adaptabilidad y la inteligencia emocional.

Goleman (2008) fue uno de los pioneros en destacar la importancia de la inteligencia emocional en el lugar de trabajo. Según Goleman, las habilidades blandas como la autoconciencia, la autorregulación, la motivación, la empatía y las habilidades sociales son fundamentales para un desempeño profesional exitoso. Estas habilidades permiten a los individuos manejar sus emociones y las de los demás, facilitando así la colaboración y la productividad.

Rodríguez, Rodríguez, Fuerte (2021) enfatizan la relevancia de las habilidades blandas en el desempeño docente en el nivel superior de la educación. Argumentan que estas habilidades son cruciales para el desarrollo académico-profesional y personal del docente universitario, ya que permiten formar a estudiantes para la vida a partir de capacidades como saber escuchar y comunicar, pensar de forma crítica y liderar a partir de la empatía.

Un estudio exploratorio realizado por Bermudez (2013) señala que las habilidades blandas son un factor clave dentro de la organización porque permiten tener un mejor desempeño laboral. Wong, Law y Wong (2004) así como también Yozgat, Yurtkoru y Bilginoğlu (2013) coinciden en que las habilidades blandas contribuyen significativamente al éxito en la vida y en la carrera profesional.

Geana, Leane y Bonnie (2010) describen las competencias blandas como atributos personales que incluyen habilidades de trabajo en equipo, habilidades de comunicación, ética, gestión del tiempo y aprecio por la diversidad. Estos atributos son esenciales para el funcionamiento eficiente de cualquier organización y son altamente valorados en el mercado laboral actual.

Investigaciones previas, como la realizada por Alanís (2020) han demostrado la importancia de las habilidades blandas en diversos contextos profesionales. Sin embargo, existe un vacío en la literatura respecto a su impacto en los egresados de la UNSAAC. Este trabajo busca aportar a esos antecedentes,

ofreciendo una perspectiva local y actualizada.

El objetivo de este estudio es : Determinar el nivel de relación entre el desarrollo las habilidades blandas y el desempeño profesional de los egresados de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

## **METODOLOGÍA**

Por supuesto, aquí tienes un párrafo ampliado con referencias en formato APA sobre la metodología utilizada en la investigación:

En el estudio de la influencia de las habilidades blandas en el desempeño profesional de los egresados de la UNSAAC, se optó por un enfoque cuantitativo y un nivel correlacional, lo que permitió medir la relación entre variables y analizar la fuerza y dirección de esta asociación (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014). El diseño no experimental se seleccionó para observar las variables en su contexto natural sin manipulación alguna. La población estudiada incluyó a 2,072 egresados, y se eligió una muestra de 140 egresados mediante un muestreo aleatorio simple, lo que proporcionó un nivel de confianza del 95% y un margen de error del 8%.

Para la recolección de datos, se utilizó el análisis documental y encuestas como técnicas principales. Los instrumentos específicos empleados fueron una ficha de análisis documental y un cuestionario. Estos métodos se alinean con estudios previos que han demostrado su eficacia en la investigación educativa y laboral (Rodríguez, Salazar & Montaña, 2021; Bermúdez, 2013). En términos de consideraciones éticas, se siguieron las directrices de la APA, asegurando la confidencialidad y el consentimiento informado de los participantes. Los criterios de inclusión y exclusión se definieron claramente para garantizar la pertinencia y la calidad de los datos recogidos. A pesar de la rigurosidad metodológica, se reconoce como limitación la posibilidad de sesgo en las respuestas auto informadas, un desafío inherente a las encuestas y el análisis documental (Hernández Sampieri, Fernández Collado, & Baptista Lucio, 2014).

## **RESULTADOS Y DISCUSIÓN.**

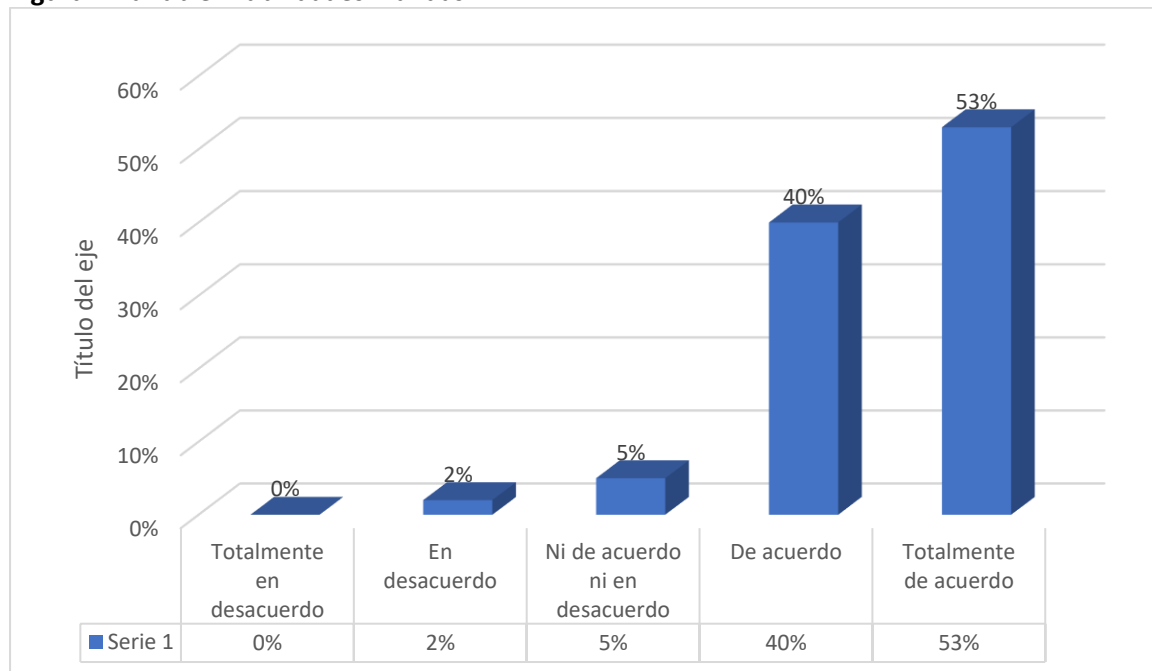
Los resultados obtenidos del cuestionario aplicado a los egresados de la UNSAAC revelan patrones

significativos en la correlación entre las habilidades blandas y el desempeño profesional.

**Tabla 1** Variable: Habilidades Blandas

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	0	0%
En desacuerdo	3	2%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	7	5%
De acuerdo	56	40%
Totalmente de acuerdo	74	53%
Total	140	100%

**Figura 1** Variable: Habilidades Blandas



La interpretación de la Tabla 1 sobre la variable "Habilidades Blandas" refleja una tendencia positiva en la percepción de los egresados de la UNSAAC respecto a la importancia de estas habilidades en su desempeño profesional. Un 53% de los encuestados se muestra totalmente de acuerdo, y un 40% está de acuerdo con la relevancia de las habilidades blandas, lo que indica que una gran mayoría valora estas competencias. Solo un 7% se posiciona en un punto neutral, mientras que un mínimo 2% está en desacuerdo, y ninguno se muestra totalmente en desacuerdo.

Esta distribución sugiere que las habilidades blandas son ampliamente reconocidas como cruciales para el éxito profesional, lo que está en línea con la literatura actual. Por ejemplo, estudios realizados

por la Universidad de Harvard, la Fundación Carnegie y el Centro de Investigación de Stanford han concluido que el 85% del éxito laboral proviene de tener habilidades sociales e interpersonales bien desarrolladas. Además, las habilidades blandas son consideradas habilidades críticas que diferencian a un buen profesional de un líder destacado.

Sin embargo, es importante considerar críticas y reflexiones sobre estas habilidades. Algunos autores argumentan que, aunque las habilidades blandas son fundamentales, no deben ser vistas como un sustituto de las habilidades técnicas, sino como complementarias. La eficiencia, la priorización, la organización y la gestión del tiempo son habilidades prácticas que se están volviendo cada vez más críticas para los trabajadores en entornos remotos e híbridos. Además, el pensamiento crítico es destacado como una habilidad blanda esencial en la educación, necesaria para el desarrollo de programas educativos que estén alineados con los actuales espacios socio-laborales.

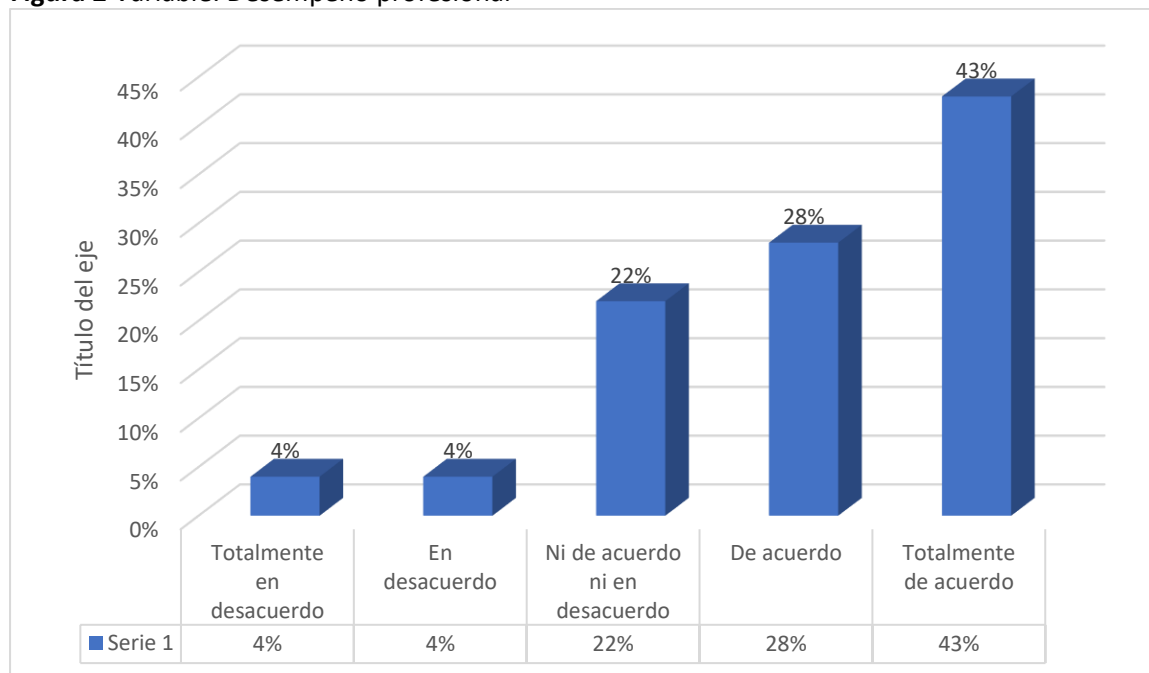
Los resultados de la encuesta subrayan la importancia de las habilidades blandas, pero también resaltan la necesidad de un enfoque equilibrado que valore tanto las habilidades blandas como las técnicas para un desempeño profesional integral.

**Tabla 2** Variable: Desempeño profesional

	Frecuencia	Porcentaje
Totalmente en desacuerdo	5	<b>4%</b>
En desacuerdo	5	4%
Ni de acuerdo ni en desacuerdo	31	22%
De acuerdo	39	28%
Totalmente de acuerdo	60	43%
Total	377	100%



**Figura 2** Variable: Desempeño profesional



La interpretación de la Tabla 2, que se centra en la variable "Desempeño profesional", indica que la mayoría de los egresados de la UNSAAC perciben positivamente su desempeño laboral en relación con las habilidades adquiridas durante su formación. Un 43% de los participantes se muestra totalmente de acuerdo con la afirmación de que su desempeño profesional es satisfactorio, lo que sugiere una fuerte alineación entre la educación recibida y su aplicación práctica en el mundo laboral. Además, un 28% está de acuerdo con esta percepción, sumando así un 71% que valora positivamente su desempeño profesional.

Por otro lado, un 22% de los encuestados se posiciona en un punto neutral, lo que podría reflejar una variedad de factores, como la incertidumbre sobre la evaluación de su propio desempeño o la influencia de su formación en este. Este grupo podría beneficiarse de un análisis más profundo para entender sus perspectivas y mejorar la formación ofrecida por la universidad.

Un pequeño porcentaje, 8% (compuesto por 4% en desacuerdo y 4% totalmente en desacuerdo), no percibe una conexión directa entre su formación y su desempeño profesional. Este dato es crucial, ya que señala posibles áreas de mejora en la currícula educativa o en el desarrollo de habilidades prácticas que son esenciales en el entorno laboral actual, como la eficiencia, la priorización, la organización y la gestión del tiempo<sup>3</sup>. Estas habilidades prácticas son cada vez más críticas para los

trabajadores en entornos remotos e híbridos, y su desarrollo puede ser un diferenciador clave en la preparación de los estudiantes para los desafíos del mercado laboral moderno.

Los resultados de la encuesta subrayan la importancia de un enfoque educativo que no solo se centre en las habilidades técnicas, sino que también fomente el desarrollo de habilidades blandas y prácticas. La integración de estas habilidades en la formación universitaria puede mejorar significativamente el desempeño profesional de los egresados y su capacidad para adaptarse a un entorno laboral dinámico y en constante cambio.

### Prueba de Hipótesis

Se planteo la siguiente hipótesis.

**Hipótesis nula (Ho):** No existe una relación significativa entre el desarrollo de habilidades blandas y el desempeño profesional de los egresados de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

**Hipótesis alternativa (Hi):** Existe una relación significativa entre el desarrollo de habilidades blandas y el desempeño profesional de los egresados de la Universidad Nacional de San Antonio Abad del Cusco.

El Rho de Spearman es aplicado porque la distribución de las variables no es normal.

**Tabla 3** Correlación de Rho de Spearman

Correlaciones		Desarrollo de habilidades blandas	Desempeño profesional
Rho de Spearman	de Desarrollo de habilidades blandas	Coeficiente de correlación de 1.000	,894**
		Sig. (bilateral)	0.000
		N	140
	Desempeño profesional	Coeficiente de correlación de ,894**	1.000

	Sig. (bilateral)	0.000	
	N	140	140

**\*\* . La correlación es significativa en el nivel 0,01 (bilateral).**

La aplicación del coeficiente de correlación de Rho de Spearman en la Tabla 3 ofrece una visión académica rigurosa sobre la relación entre el desarrollo de habilidades blandas y el desempeño profesional de los egresados de la UNSAAC. El valor de 0.894 indica una correlación positiva muy fuerte entre las dos variables, lo que sugiere que a medida que se incrementa el desarrollo de habilidades blandas, también lo hace el desempeño profesional. La significancia bilateral de 0.000 refuerza la hipótesis alternativa (Hi), rechazando la hipótesis nula (Ho) y confirmando que la relación es estadísticamente significativa en el nivel 0.01.

Sin embargo, es importante considerar las limitaciones inherentes al uso de correlaciones para inferir causalidad. Una correlación fuerte no implica necesariamente que el desarrollo de habilidades blandas cause un mejor desempeño profesional. Podría haber variables ocultas o factores externos que influyan en ambas variables. Además, la correlación no captura la complejidad de las habilidades blandas, que pueden ser subjetivas y variar según el contexto cultural y organizacional.

En términos críticos, se debe tener precaución al interpretar estos resultados y no sobrestimar la capacidad predictiva de las habilidades blandas sobre el desempeño profesional. Aunque la correlación es un indicador útil, es solo una pieza del rompecabezas y debe complementarse con un análisis más profundo que incluya métodos cualitativos y una evaluación longitudinal para entender completamente la dinámica entre estas variables (De La Ossa, 2022).

## **CONCLUSIONES**

Las conclusiones de este artículo, basadas en los resultados obtenidos y las referencias de autores son las siguientes:

Importancia de las Habilidades Blandas: Los resultados indican que existe una correlación significativa entre el desarrollo de habilidades blandas y el desempeño profesional de los egresados de la UNSAAC.

Esto confirma la teoría de que las habilidades interpersonales y socioemocionales son fundamentales para el éxito en el ámbito laboral, como lo sugieren Goleman (1998).

Percepción Positiva del Desempeño Profesional: La mayoría de los egresados perciben su desempeño profesional de manera positiva, lo que podría reflejar la calidad de la formación recibida en la UNSAAC y la relevancia de las habilidades blandas en su currículo.

Necesidad de un Enfoque Integral en la Educación: A pesar de la percepción positiva, un porcentaje de egresados no ve una conexión directa entre su formación y su desempeño profesional. Esto sugiere la necesidad de un enfoque educativo más integral que equilibre habilidades técnicas y blandas, como lo indican las críticas y reflexiones académicas sobre la materia.

Relevancia de la Metodología Cuantitativa: El uso de un enfoque cuantitativo y un diseño no experimental ha permitido identificar tendencias significativas y proporcionar una base sólida para las conclusiones del estudio, aunque se reconoce la necesidad de complementar con métodos cualitativos para una comprensión más profunda.

Limitaciones y Futuras Direcciones de Investigación: Se reconoce la posibilidad de sesgo en las respuestas auto informadas y la representatividad de la muestra seleccionada. Futuras investigaciones podrían explorar un enfoque mixto que incluya métodos cualitativos y una evaluación longitudinal.

Este estudio contribuye al cuerpo de conocimiento existente sobre la importancia de las habilidades blandas en el desempeño profesional y destaca la necesidad de una formación universitaria que prepare a los estudiantes para los desafíos del mercado laboral moderno. Además, abre la puerta a futuras investigaciones que puedan profundizar en la comprensión de estas dinámicas y mejorar la educación superior en la UNSAAC y otras instituciones.

#### **REFERENCIAS.BIBLIOGRAFICAS**

Alanís, J. F. (2020). Egresados de Telebachillerato Comunitario y su capacidad de aspiración. *Revista Latinoamericana de Estudios Educativos (México)*, L(2), 165-194. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=27062001005>

- Becker, G. (1975). *El capital humano: Un análisis teórico y empírico referido fundamentalmente a la educación*. Madrid: Alianza Editorial.
- Bermudez, J. (2013). Investigación científica en el Perú: factor crítico de éxito para el desarrollo. *Sinergia e Innovación*, vol. 1(2), 0-1.
- CARMONA, P., VARGAS, J. G., & ROSAS, R. E. (2015). Influencia de la inteligencia emocional en el desempeño laboral. *Sapienza Organizacional*, 2(3), 53-68. Obtenido de <https://www.redalyc.org/articulo.oa?id=553056601004>
- Chaca, A. E., & Contreras, L. A. (2022). *Habilidades blandas y desempeño laboral de los trabajadores administrativos en el trabajo remoto Escuela de Posgrado Huancayo, 2021*. Huancayo: Universidad Continental.
- De La Ossa, J. (2022). Habilidades blandas y ciencia. *Rev Colombiana Cienc Anim. Recia*. 14(1). doi: <https://doi.org/10.24188/recia.v14.n1.2022.945>
- Gardner, H. (1995). *Inteligencias Múltiples. La teoría en la práctica*. Barcelona: Paidós.
- Geana, W., Leane, B., & Bonnie, J. (2010). Desarrollo de soft skills una alternativa a la escasez de talento humano. *Universidad Técnica de Machal. Revista mensual de la UIDE extension Guayaquil*, 59-76.
- Goleman, D. (2008). *La inteligencia emocional*. lelibros.org.
- Hernández Sampieri, R., Fernández Collado, C., & Baptista Lucio, P. (2014). *Metodología de la investigación (6ta ed.)*. Mexico : McGraw-Hill.
- Rodriguez, J. L., Rodríguez, R. E., & Fuerte, L. (2021). Habilidades blandas y el desempeño docente en el nivel superior de la educación. *Propósitos y Representaciones*, 9(1). doi: <https://dx.doi.org/10.20511/pyr2021.v9n1.1038>
- Wong, C. S., Law, K. S., & Wong, P. M. (2004). Development and validation of a forced choice emotional intelligence measure for Chinese respondents in Hong Kong. *Asia Pacific Journal of Management*, vol. 21(4), 535-559.

Yozgat, U., Yurtkoru, S., & Bilginoğlu, E. (2013). Job stress and job performance among employees in public sector in Istanbul: examining the moderating role of emotional intelligence. *Procedia-Social and behavioral sciences*, vol. 75, 518-524.