Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica
ISSN en línea 3005-2599, Julio - Septiembre 2026,
Volumen 6, Número 3.

DOI: https://doi.org/10.61384/r.c.a.v6i3

PARTICIPACIÓN CIUDADANA Y POLÍTICAS PÚBLICAS FRENTE A LAS PROBLEMÁTICAS SOCIALES Y DE CONVIVENCIA DEL BARRIO EL REMANSO DE LA CIUDAD DE PEREIRA DURANTE EL AÑO 2025

CITIZEN PARTICIPATION AND PUBLIC POLICIES IN RESPONSE TO SOCIAL AND COMMUNITY COEXISTENCE ISSUES IN THE EL REMANSO NEIGHBORHOOD OF PEREIRA DURING 2025

Yary Jackson Renteria Lloreda
Fundación Universitaria Unicervantes de Bogotá, Colombia

Mercedes Serrano Tovar
Fundación Universitaria Unicervantes de Bogotá, Colombia

Luis Fernando Ortega Guzmán
Fundación Universitaria Unicervantes de Bogotá, Colombia

E. COUTURE
Educación y Ciencias Sociales

Estudios y Perspectivas
Revista Científica y Académica

Estudios y Perspectivas
Revista Científica Multidisciplinaria

DOI: https://doi.org/10.61384/r.c.a..v6i3.2097

Participación Ciudadana y Políticas Públicas Frente a las Problemáticas Sociales y de Convivencia del Barrio el Remanso de la Ciudad de Pereira Durante el Año 2025

Yary Jackson Renteria Lloreda
yaryjackson@gmail.com
https://orcid.org/0009-0001-1294-5824
Fundación Universitaria Unicervantes de Bogotá, Colombia

Mercedes Serrano Tovar
mercedesstovar@gmail.com
https://orcid.org/0009-0004-2234-1241
Fundación Universitaria Unicervantes de Bogotá, Colombia

Luis Fernando Ortega Guzmán
luis.ortega@unicevantes.edu.co
https://orcid.org/0000-0002-4862-4854
Fundación Universitaria Unicervantes de Bogotá, Colombia

RESUMEN

La consolidación del Estado Social de Derecho en Colombia enfrenta desafíos en territorios donde persisten condiciones de vulnerabilidad social, desigualdad y limitaciones en la implementación de políticas públicas. El barrio El Remanso, ubicado en Pereira, constituye un contexto en el que confluyen problemáticas sociales, económicas y de convivencia que inciden en el bienestar de sus habitantes. El objetivo del estudio es analizar las problemáticas sociales y de convivencia presentes durante 2025, considerando el papel de la participación ciudadana y las políticas públicas orientadas a atender las necesidades del territorio. La investigación adopta un enfoque cualitativo, descriptivo y documental, sustentado en literatura académica, documentos institucionales y el marco normativo colombiano sobre participación y convivencia ciudadana. Los resultados permiten identificar problemáticas relacionadas con vulnerabilidad socioeconómica, convivencia, acceso a oportunidades y dificultades en la participación comunitaria. Asimismo, se reconocen iniciativas institucionales dirigidas a fortalecer la inclusión y el desarrollo territorial, aunque persisten desafíos relacionados con la articulación entre la comunidad y las entidades públicas, la continuidad de las acciones y el fortalecimiento de los mecanismos participativos. Se concluye que una mayor articulación entre participación ciudadana y gestión pública resulta fundamental para promover respuestas sostenibles acordes con las necesidades del barrio

Palabras clave: participación ciudadana, políticas públicas, desarrollo comunitario, convivencia ciudadana, gobernanza

Citizen Participation and Public Policies in Response to Social and Community Coexistence Issues in the El Remanso Neighborhood of Pereira During 2025

ABSTRACT

The consolidation of the Social State under the Rule of Law in Colombia faces challenges in territories where social vulnerability, inequality, and limitations in the implementation of public policies persist. The El Remanso neighborhood, located in Pereira, represents a context in which social, economic, and community coexistence issues converge and affect the well-being of its residents. The objective of this study is to analyze the social and coexistence-related issues present during 2025, considering the role of citizen participation and public policies aimed at addressing the needs of the territory. The research adopts a qualitative, descriptive, and documentary approach, based on academic literature, institutional documents, and the Colombian regulatory framework on citizen participation and coexistence. The findings identify issues related to socioeconomic vulnerability, community coexistence, access to opportunities, and difficulties in community participation. Institutional initiatives aimed at strengthening inclusion and territorial development were also identified; however, challenges remain regarding coordination between the community and public institutions, the continuity of actions, and the strengthening of participatory mechanisms. It is concluded that greater coordination between citizen participation and public management is essential to promote sustainable responses aligned with the needs of the neighborhood

***Keywords*:** citizen participation, public policies, community development, community coexistence, governance

Recibido: 15- junio-2026 / Aprobado: 20-septiembre-2026

INTRODUCCIÓN

La participación ciudadana representa uno de los principios fundamentales del Estado Social de Derecho colombiano y uno de los instrumentos más significativos para fortalecer la democracia, promover la inclusión social y fomentar el desarrollo territorial. Desde la promulgación de la Constitución Política de 1991, Colombia adoptó un modelo democrático participativo que reconoce a la ciudadanía un papel esencial en las decisiones públicas y en el control de la gestión estatal. Este modelo fue posteriormente fortalecido mediante la Ley 1757 de 2015, que regula la promoción y protección del derecho a la participación democrática y establece mecanismos destinados a favorecer una mayor interacción y corresponsabilidad entre el Estado y la sociedad (Congreso de Colombia, 2015). Desde una perspectiva territorial, la participación también constituye un componente relevante de la gobernanza, en cuanto permite incorporar a la ciudadanía en procesos relacionados con la planificación y la búsqueda de soluciones frente a problemáticas de interés colectivo (Barón Colmenares, 2018).

Sin embargo, la existencia de un amplio marco normativo no garantiza por sí misma la eficacia de los procesos participativos. En Colombia persisten dificultades relacionadas con el desconocimiento de los mecanismos de participación, las brechas en el acceso a estos espacios y la limitada vinculación de determinados sectores de la población con los asuntos públicos. Demarchi-Sánchez (2023), a partir de una revisión documental sobre la participación ciudadana en Colombia, identifica entre las principales limitaciones las brechas digitales, el desconocimiento de los mecanismos participativos, el abstencionismo y las dificultades para integrar efectivamente a la ciudadanía en las decisiones públicas. Estas circunstancias evidencian la necesidad de examinar la relación existente entre políticas públicas, participación ciudadana y problemáticas sociales desde las particularidades de cada territorio.

En este sentido, las desigualdades territoriales constituyen un elemento relevante para comprender las diferencias existentes en las oportunidades de desarrollo y participación de las comunidades. En América Latina y el Caribe persisten brechas económicas y sociales entre territorios, asociadas, entre

otros factores, con diferencias en el acceso a servicios, infraestructura y capacidades institucionales, lo que plantea la necesidad de políticas públicas sensibles a las características particulares de cada contexto (Genta et al., 2022). De esta manera, el desarrollo territorial requiere no solamente de la actuación de las instituciones públicas, sino también de mecanismos que permitan incorporar las necesidades y capacidades de las comunidades en los procesos de planificación y gestión.

El barrio El Remanso, ubicado en la ciudad de Pereira, constituye el escenario territorial de la presente investigación. Su análisis permite abordar las problemáticas sociales y de convivencia desde una perspectiva que articula las condiciones del territorio con la participación de la comunidad y la respuesta de las instituciones públicas. En lugar de considerar estas problemáticas como fenómenos aislados, resulta necesario comprenderlas dentro de las dinámicas sociales, económicas e institucionales que condicionan el desarrollo comunitario y las posibilidades de intervención de sus habitantes.

La participación ciudadana adquiere especial importancia en este contexto, debido a que permite que las comunidades intervengan en la identificación de necesidades, formulación de propuestas, seguimiento de acciones públicas y construcción de alternativas frente a los problemas colectivos. No obstante, la evidencia disponible para Colombia demuestra que la existencia formal de mecanismos participativos no implica necesariamente su utilización efectiva. Demarchi-Sánchez (2023) señala que, pese a los avances producidos desde la Constitución de 1991, continúan presentándose obstáculos que limitan el ejercicio efectivo de la participación ciudadana. Asimismo, Muñetón Santa et al. (2024) plantean que el análisis de la participación debe trascender el simple conteo de asistentes y considerar la calidad de los procesos participativos y la capacidad de estos espacios para vincular las necesidades de la ciudadanía con la gestión pública. Por ello, fortalecer estos mecanismos supone avanzar más allá de su reconocimiento normativo y favorecer condiciones que permitan una intervención informada y sostenida de la población en los asuntos públicos.

De igual manera, las desigualdades territoriales presentes en América Latina continúan representando un desafío para el desarrollo sostenible.

La Comisión Económica para América Latina y el Caribe ha señalado que las diferencias económicas, sociales e institucionales entre territorios generan brechas de desarrollo y demandan políticas capaces de reconocer las particularidades locales y articular distintos niveles de intervención pública (Genta et al., 2022). Desde esta perspectiva, las políticas públicas orientadas al ámbito comunitario requieren considerar tanto las condiciones socioeconómicas como las capacidades organizativas y participativas existentes en cada territorio.

En este contexto, el presente artículo tiene como objetivo analizar las problemáticas sociales y de convivencia presentes en el barrio El Remanso de la ciudad de Pereira durante el año 2025, examinando el papel de la participación ciudadana y de las políticas públicas en la búsqueda de respuestas orientadas al fortalecimiento del desarrollo comunitario. Para ello, se desarrolla un análisis cualitativo y documental sustentado en el marco constitucional y normativo colombiano, documentos institucionales y literatura científica relacionada con participación ciudadana, políticas públicas, gobernanza y desarrollo territorial.

Participación ciudadana y desarrollo comunitario

La participación ciudadana constituye uno de los pilares del Estado Social de Derecho y representa el mecanismo mediante el cual las personas y las organizaciones sociales intervienen en las decisiones que afectan su entorno. Su alcance trasciende el ejercicio del sufragio, pues comprende la posibilidad de participar en la identificación de necesidades colectivas, la formulación de propuestas, el seguimiento de la gestión pública y el control de las decisiones adoptadas por las instituciones. De esta manera, la ciudadanía deja de ocupar una posición exclusivamente receptora frente a la acción estatal y adquiere un papel activo en la construcción de respuestas a los problemas de interés colectivo.

Esta perspectiva adquiere especial relevancia en el ámbito local, donde las problemáticas sociales se manifiestan de manera concreta y la proximidad entre ciudadanía e instituciones facilita la identificación de necesidades particulares. Castillo Cubillos (2017) sostiene que, en los escenarios contemporáneos de gobernanza, ningún actor dispone por sí solo del conocimiento, la experiencia y

los recursos necesarios para responder de manera eficiente a los problemas públicos. En consecuencia, la participación ciudadana se incorpora a la gestión pública como una forma de interacción entre diferentes actores que pueden intervenir en la construcción y ejecución de políticas orientadas al desarrollo.

La relación entre participación y gobernanza también supone reconocer que la acción pública no corresponde exclusivamente a las instituciones estatales. Cano Blandón (2008) explica que la gobernanza implica comprender el gobierno como un proceso en el que intervienen diversos actores y centros de decisión. Bajo esta perspectiva, la participación ciudadana puede contribuir a vincular las necesidades sociales con las decisiones institucionales, favorecer el control de la gestión pública y fortalecer la legitimidad de las actuaciones gubernamentales.

No obstante, la participación no debe entenderse únicamente como la existencia formal de espacios de consulta. Su contribución al desarrollo comunitario depende de las posibilidades reales de la población para expresar sus necesidades, intervenir en las decisiones y realizar seguimiento a las acciones que afectan su territorio. La evidencia internacional sobre gobernanza local también muestra que una participación ciudadana efectiva puede relacionarse con mejores condiciones para la gestión de servicios y la respuesta institucional frente a necesidades comunitarias (Rosilawati et al., 2022).

En el caso del barrio El Remanso, esta perspectiva permite comprender la participación ciudadana como un componente relevante para fortalecer el liderazgo comunitario, mejorar la comunicación entre los habitantes y la administración municipal y favorecer la construcción conjunta de alternativas frente a las problemáticas sociales y de convivencia. Por tanto, el análisis no debe limitarse a establecer la existencia de mecanismos participativos, sino considerar la capacidad de estos espacios para vincular las necesidades del territorio con las actuaciones de las entidades públicas.

Políticas públicas frente a las problemáticas sociales

Las políticas públicas constituyen uno de los principales instrumentos mediante los cuales el Estado identifica problemas colectivos, establece prioridades y organiza acciones destinadas a atender las necesidades de la población.

Su formulación implica procesos de definición del problema, adopción de decisiones, implementación, seguimiento y evaluación. Sin embargo, estos procesos no se desarrollan de manera aislada respecto de la sociedad, pues las características del territorio y la participación de los actores sociales influyen en la manera en que las políticas son formuladas y ejecutadas.

Desde esta perspectiva, la relación entre políticas públicas y participación ciudadana resulta especialmente significativa en el ámbito local. Castillo Cubillos (2017) plantea que las políticas públicas urbanas constituyen uno de los espacios en los que la ciudadanía puede hacer efectiva su participación dentro de escenarios de gobernanza. Esta interacción permite incorporar conocimientos, experiencias y necesidades de los habitantes en las decisiones públicas, evitando que las respuestas institucionales se construyan exclusivamente desde una perspectiva administrativa.

La participación también puede contribuir al seguimiento y control de las políticas públicas. Cano Blandón (2008) señala que la incorporación de la ciudadanía en los asuntos públicos responde a una lógica de gobernanza caracterizada por la intervención de múltiples actores en los procesos de decisión. En consecuencia, la relación entre Estado y comunidad puede favorecer una gestión más próxima a las necesidades sociales, siempre que existan mecanismos efectivos de diálogo, información, seguimiento y corresponsabilidad.

En Colombia, esta relación encuentra además un fundamento jurídico en la planificación del desarrollo. La Ley 152 de 1994 establece los procedimientos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes de desarrollo y reconoce expresamente la participación como uno de los principios que orientan la planeación. En particular, dispone que las autoridades deben hacer efectivos los procedimientos de participación ciudadana durante la discusión de dichos planes (Congreso de Colombia, 1994).

En el contexto de la presente investigación, las políticas públicas constituyen el principal instrumento mediante el cual la administración municipal puede intervenir frente a las problemáticas sociales y de convivencia que afectan al territorio. No obstante, su efectividad depende no solamente de la existencia de programas y proyectos, sino también de su correspondencia con las necesidades

identificadas, la continuidad de las acciones, el seguimiento institucional y las posibilidades reales de participación comunitaria. En este sentido, la articulación entre ciudadanía y administración pública constituye un elemento relevante para fortalecer el desarrollo comunitario en El Remanso.

Desarrollo comunitario y convivencia ciudadana

El desarrollo comunitario comprende procesos orientados al mejoramiento de las condiciones sociales y de las capacidades colectivas de una comunidad mediante la participación de sus habitantes, la organización social y la articulación con las instituciones. Desde esta perspectiva, las respuestas frente a las problemáticas sociales no deberían formularse únicamente desde instancias externas al territorio, sino considerar las necesidades, experiencias y recursos existentes en las propias comunidades.

Parra y Vargas (2017) destacan la importancia del trabajo con comunidades de base para favorecer procesos de cohesión social y desarrollo local, particularmente mediante la construcción de redes, la participación y el reconocimiento de las características del territorio. Este planteamiento permite comprender el desarrollo comunitario como un proceso que no depende exclusivamente de la intervención estatal, sino también de la capacidad de organización y cooperación de los actores locales.

En esta misma línea, Tassara (2015) relaciona las políticas públicas de cohesión social y desarrollo local con principios como la participación democrática y el buen gobierno. Desde este enfoque, las acciones institucionales adquieren mayor sentido cuando reconocen las particularidades territoriales y favorecen la participación de los actores locales. La articulación entre instituciones y comunidad constituye, por tanto, un elemento relevante para generar respuestas vinculadas con las necesidades concretas de la población.

La convivencia ciudadana forma parte de estas dinámicas comunitarias y no puede reducirse únicamente a la ausencia de conflictos. Comprende las relaciones que se establecen entre las personas en los espacios colectivos, el respeto de derechos y deberes, así como la existencia de mecanismos para gestionar las diferencias de manera pacífica. Burbano Arroyo (2009) señala que la convivencia en

escenarios urbanos se encuentra relacionada con las reglas que orientan el comportamiento de las personas en los espacios colectivos y con los procesos mediante los cuales estas reglas son reconocidas y apropiadas socialmente.

En Colombia, esta concepción encuentra respaldo en la Ley 1801 de 2016, Código Nacional de Seguridad y Convivencia Ciudadana, que define la convivencia como la interacción pacífica, respetuosa y armónica entre las personas, los bienes y el ambiente dentro del ordenamiento jurídico. La norma establece como finalidades, entre otras, el respeto de los derechos y libertades, la aceptación de las diferencias y la resolución pacífica de los desacuerdos que afectan la convivencia (Congreso de Colombia, 2016).

La relación entre convivencia y desarrollo local también puede observarse en experiencias comunitarias colombianas. Mogollón Anaya et al. (2024), al analizar iniciativas vinculadas con el Programa Nacional de Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana en Montería, muestran la importancia de las acciones comunitarias y de la articulación institucional en los procesos de desarrollo local. Aunque corresponde a un contexto territorial diferente al de Pereira, este antecedente resulta pertinente porque evidencia la relación existente entre convivencia, intervención institucional y participación comunitaria en escenarios urbanos colombianos.

En el barrio El Remanso, estos planteamientos permiten abordar las problemáticas de convivencia desde una perspectiva que incorpora tanto la responsabilidad institucional como la participación de la comunidad. En consecuencia, el fortalecimiento del desarrollo comunitario requiere considerar la capacidad organizativa de sus habitantes, los espacios de participación, las relaciones de convivencia y la articulación con las entidades públicas. Esta perspectiva evita atribuir exclusivamente a la comunidad o a las instituciones la responsabilidad sobre las problemáticas del territorio y permite analizarlas como parte de una dinámica compartida.

Fundamento jurídico de la participación, la convivencia y la planificación territorial

El marco jurídico colombiano proporciona el fundamento normativo para analizar la participación ciudadana, la convivencia y la intervención pública frente a las necesidades de las comunidades.

La Constitución Política de 1991 constituye el principal referente, al definir a Colombia como un Estado social de derecho organizado de manera democrática, participativa y pluralista. Asimismo, establece entre los fines esenciales del Estado facilitar la participación de las personas en las decisiones que las afectan y reconoce el derecho de los ciudadanos a participar en la conformación, ejercicio y control del poder político.

Estos principios constitucionales fueron desarrollados posteriormente mediante diferentes disposiciones. La Ley Estatutaria 1757 de 2015 regula la promoción y protección del derecho a la participación democrática y desarrolla instrumentos relacionados con los mecanismos de participación, la rendición de cuentas y el control social. En consecuencia, la participación ciudadana no se limita a una posibilidad de intervención ocasional, sino que forma parte del entramado jurídico que regula las relaciones entre ciudadanía y administración pública.

Por su parte, la Ley 152 de 1994, Ley Orgánica del Plan de Desarrollo, incorpora la participación dentro de los principios que orientan la planeación y establece procedimientos para la elaboración, aprobación, ejecución, seguimiento, evaluación y control de los planes de desarrollo. Este marco resulta especialmente relevante para el análisis territorial, debido a que vincula las decisiones de planificación con la identificación de necesidades y prioridades de la población.

En materia de convivencia, la Ley 1801 de 2016 establece las condiciones necesarias para favorecer la convivencia en el territorio nacional y reconoce responsabilidades tanto de las autoridades como de los ciudadanos. Entre sus objetivos se encuentran promover comportamientos favorables a la convivencia, el respeto de los derechos y libertades y la utilización de mecanismos alternativos o comunitarios para la solución pacífica de desacuerdos (Congreso de Colombia, 2016).

En conjunto, estas disposiciones permiten analizar el caso de El Remanso desde tres dimensiones relacionadas entre sí: participación ciudadana, planificación de la acción pública y convivencia. El marco normativo no demuestra por sí mismo que estos mecanismos funcionen efectivamente en el barrio, pero establece las obligaciones, derechos y posibilidades institucionales a partir de las cuales puede examinarse la relación entre comunidad y administración pública.

Por ello, su aplicación al caso estudiado deberá contrastarse posteriormente con la evidencia documental disponible sobre las actuaciones institucionales y las condiciones observadas en el territorio.

METODOLOGÍA

La investigación se desarrolló desde un enfoque cualitativo, con alcance descriptivo y diseño documental, orientado a analizar las problemáticas sociales y de convivencia del barrio El Remanso de la ciudad de Pereira y su relación con la participación ciudadana y las políticas públicas durante el año 2025. Este enfoque permitió examinar el fenómeno a partir de información contenida en fuentes académicas, normativas e institucionales, considerando las particularidades sociales y territoriales del contexto estudiado.

El análisis documental se empleó como estrategia principal para la recopilación, organización e interpretación de la información. De acuerdo con Bowen (2009), este método implica un procedimiento sistemático de revisión y evaluación de documentos, mediante el cual es posible identificar información relevante, establecer categorías y generar interpretaciones relacionadas con el problema investigado. Su utilización resulta pertinente en estudios cualitativos que requieren integrar información procedente de diferentes tipos de documentos y contrastarla con el contexto en el que se desarrolla el fenómeno.

El corpus documental estuvo constituido por tres tipos principales de fuentes. En primer lugar, se consideró literatura académica relacionada con participación ciudadana, políticas públicas, gobernanza, desarrollo comunitario, convivencia y desarrollo territorial. En segundo lugar, se examinaron fuentes normativas colombianas directamente vinculadas con el objeto de estudio, entre ellas la Constitución Política de Colombia de 1991, la Ley 152 de 1994, la Ley 1757 de 2015 y la Ley 1801 de 2016. En tercer lugar, se incorporaron documentos institucionales y de planificación territorial de Pereira pertinentes para comprender las actuaciones públicas correspondientes al período analizado, entre ellos el Plan de Desarrollo Municipal de Pereira 2024–2027.

La selección documental respondió a criterios de pertinencia temática, relación con el objetivo de la investigación, confiabilidad de la fuente y aplicabilidad al contexto colombiano o territorial estudiado. Para la literatura científica se priorizaron publicaciones académicas relacionadas directamente con las categorías centrales del estudio, mientras que para el componente jurídico e institucional se utilizaron documentos expedidos o publicados por organismos oficiales. Se excluyeron materiales sin autoría o procedencia claramente identificable y aquellos cuyo contenido no guardaba relación directa con las categorías analizadas.

La información fue organizada en cuatro categorías de análisis: a) participación ciudadana y mecanismos de intervención comunitaria; b) políticas públicas y respuesta institucional; c) problemáticas sociales y de convivencia; y d) desarrollo comunitario y articulación entre ciudadanía e instituciones. Estas categorías permitieron ordenar la información procedente de las diferentes fuentes y establecer relaciones entre el marco normativo, los aportes de la literatura académica y la documentación institucional disponible.

El procedimiento analítico comprendió la lectura y revisión de los documentos seleccionados, la identificación de contenidos relacionados con las categorías establecidas y su posterior interpretación y contraste. Siguiendo los principios del análisis documental cualitativo planteados por Bowen (2009), se buscó reconocer coincidencias, diferencias y relaciones entre las fuentes, evitando considerar los documentos como registros aislados y procurando interpretar su contenido en función del objetivo de la investigación.

Finalmente, el estudio se desarrolló exclusivamente a partir de fuentes documentales y no incluyó entrevistas, encuestas ni intervención directa con habitantes del barrio El Remanso. Por esta razón, los resultados deben interpretarse como producto del análisis de la evidencia documental disponible y no como mediciones directas de las percepciones o experiencias de la población. Esta delimitación permite mantener correspondencia entre el alcance metodológico y las conclusiones derivadas del estudio.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

El análisis documental permitió identificar diferentes dinámicas sociales, comunitarias e institucionales relacionadas con el barrio El Remanso durante el período estudiado. Los resultados se organizaron a partir de las categorías definidas en la metodología: condiciones territoriales y problemáticas sociales y de convivencia, participación ciudadana, respuesta institucional y desarrollo comunitario. La información procedente de documentos oficiales, literatura académica y otras fuentes documentales fue contrastada con el propósito de diferenciar las problemáticas identificadas de las actuaciones desarrolladas para atenderlas.

Caracterización territorial y dinámica comunitaria de El Remanso

El Remanso forma parte de la comuna Villa Santana de Pereira y se encuentra integrado a una zona urbana en la que confluyen diferentes dinámicas sociales y territoriales. El Plan de Desarrollo Municipal de Pereira 2024–2027 incluye a El Remanso entre los barrios pertenecientes a esta comuna, junto con sectores como Bellavista, Ciudadela Tokio, Las Brisas, Las Margaritas, San Vicente, Veracruz y Guayabal (Alcaldía de Pereira, 2024).

La revisión documental evidencia, además, que El Remanso ha sido objeto de diferentes intervenciones públicas relacionadas con infraestructura, educación, conectividad y equipamientos colectivos. Entre los antecedentes se encuentra la construcción de infraestructura educativa destinada a atender población de El Remanso, Guayabal y barrios aledaños. La institución educativa entregada por el Ministerio de Educación y la Alcaldía de Pereira fue proyectada con capacidad para aproximadamente 960 niños y jóvenes, lo que muestra la incorporación del sector dentro de las actuaciones públicas dirigidas a ampliar la infraestructura educativa (Alcaldía de Pereira, 2022).

En materia de conectividad, la documentación municipal también registra la operación de un Punto Vive Digital en El Remanso. Durante la evaluación correspondiente a 2024, la Secretaría de Tecnologías de la Información y la Comunicación reportó cinco puntos de este tipo en Pereira —Centro, Cuba, Consota, La Bella y El Remanso—, con servicios de acceso a internet, préstamo de equipos y espacios de formación y alfabetización digital (Alcaldía de Pereira, 2025a).

Este hallazgo resulta relevante porque evidencia que las políticas dirigidas al territorio no se limitan a intervenciones físicas, sino que comprenden acciones relacionadas con el acceso a tecnologías y oportunidades de formación.

Durante 2025 también se registraron nuevas actuaciones sobre el espacio comunitario. En abril, la Alcaldía de Pereira entregó un escenario deportivo en El Remanso, intervención orientada a ampliar las posibilidades de recreación y encuentro de niños, jóvenes y demás habitantes del sector. La propia información institucional relaciona esta infraestructura con el fortalecimiento del sentido de pertenencia y el uso comunitario del espacio (Alcaldía de Pereira, 2025b).

Estos antecedentes permiten observar un territorio en el que existe presencia institucional mediante diferentes programas y equipamientos. Sin embargo, la disponibilidad de infraestructura o servicios no supone por sí misma la resolución de las problemáticas sociales y de convivencia. El análisis de la documentación correspondiente a 2025 muestra que, paralelamente a estas intervenciones, permanecen necesidades territoriales que han generado demandas y acciones organizadas por parte de los residentes.

Problemáticas sociales, infraestructura y convivencia

Uno de los hallazgos más claros del análisis documental corresponde a las dificultades de infraestructura vial. Durante mayo de 2025 habitantes de El Remanso manifestaron públicamente su inconformidad por el estado de algunas vías y solicitaron a la administración municipal soluciones relacionadas con su pavimentación. Los reclamos documentados señalaban que se trataba de una problemática prolongada y que las condiciones de las calles afectaban la movilidad de los residentes (Arango, 2025).

Esta situación adquiere particular relevancia para el estudio porque posteriormente se documentó una respuesta organizada de la propia comunidad. En junio de 2025, habitantes del barrio impulsaron una rifa con el propósito de reunir aproximadamente 15 millones de pesos para contribuir a la pavimentación de una cuadra, después de realizar las respectivas cotizaciones (Arenas, 2025). Más allá de la problemática de infraestructura, este hecho constituye una manifestación concreta de

organización comunitaria: ante una necesidad colectiva, algunos residentes desarrollaron mecanismos propios de gestión y movilización de recursos.

El caso permite discutir la participación ciudadana desde una dimensión que supera los mecanismos institucionales formales. La participación comunitaria puede materializarse también mediante procesos de organización colectiva dirigidos a atender necesidades territoriales. Ziritt Trejo et al. (2022) sostienen que la participación activa y colaborativa de las comunidades puede contribuir a la articulación entre sociedad e instituciones y favorecer su incorporación en los procesos vinculados con las políticas públicas. Desde esta perspectiva, la iniciativa desarrollada por habitantes de El Remanso evidencia capacidad de organización comunitaria, aunque también pone de manifiesto una necesidad territorial que, de acuerdo con las fuentes consultadas, continuaba pendiente de solución.

La convivencia y la seguridad constituyen otra dimensión identificada en la documentación correspondiente a 2025. En junio de ese año, la Alcaldía de Pereira informó sobre investigaciones relacionadas con enfrentamientos entre personas presuntamente vinculadas con bandas delincuenciales en diferentes sectores de la ciudad, entre ellos El Remanso. La información fue proporcionada por autoridades policiales en el contexto de operativos desarrollados contra la criminalidad en Pereira (Alcaldía de Pereira, 2025c). Posteriormente, en agosto, la Policía Nacional reportó la captura en El Remanso de una persona presuntamente vinculada con una estructura delincuencial y requerida judicialmente por delitos relacionados con hechos ocurridos en otro sector de Pereira (Policía Nacional de Colombia, 2025).

Estos registros permiten sostener documentalmente que durante 2025 existieron situaciones de seguridad que involucraron al sector. No obstante, la naturaleza documental del estudio impide afirmar, sin estadísticas desagregadas o estudios específicos, que El Remanso presente niveles de criminalidad superiores a otros barrios de Pereira o que la percepción general de sus habitantes sea de inseguridad. El resultado debe limitarse, por tanto, a señalar la existencia de hechos y actuaciones institucionales documentadas durante el período analizado.

En conjunto, los hallazgos muestran una realidad territorial en la que coexisten necesidades de infraestructura, situaciones relacionadas con la seguridad y distintas intervenciones institucionales, pero también experiencias de organización y participación comunitaria. Esta coexistencia resulta relevante para comprender que las problemáticas del barrio no pueden explicarse únicamente desde las carencias ni exclusivamente desde la presencia de programas públicos. El análisis requiere considerar simultáneamente las necesidades persistentes, las respuestas institucionales y la capacidad de organización de la propia comunidad.

En síntesis, los resultados permiten comprender que el desarrollo comunitario de El Remanso no depende únicamente de la existencia de programas institucionales ni de la capacidad organizativa de sus habitantes, sino de la articulación sostenida entre ambas dimensiones. Las actuaciones documentadas durante 2025 evidencian espacios de intervención pública y experiencias de organización comunitaria, aunque también revelan necesidades territoriales que permanecen como desafíos para la gestión local. En este sentido, Iglesias-Montaño y Parra-Fonseca (2024) destacan que la participación ciudadana constituye un componente transversal de la gobernanza local y requiere mecanismos que permitan incorporar a la ciudadanía en la agenda pública municipal. A su vez, Montalbá Ocaña y Grau Muñoz (2023) advierten que la existencia de órganos participativos no garantiza por sí misma una representación suficiente de la diversidad social, por lo que resulta necesario considerar quiénes participan y qué capacidad efectiva tienen estos espacios para incorporar distintas demandas. Desde esta perspectiva, el caso de El Remanso muestra que el fortalecimiento comunitario requiere mantener canales de interlocución entre ciudadanía e instituciones, favorecer una participación plural y vincular las necesidades identificadas en el territorio con procesos continuos de planificación, ejecución y seguimiento de las actuaciones públicas.

CONCLUSIONES

El análisis realizado permitió examinar la relación entre participación ciudadana, políticas públicas y desarrollo comunitario en el barrio El Remanso de Pereira durante 2025. A partir de la revisión de fuentes académicas, normativas e institucionales, se identificó que la dinámica del territorio está

determinada tanto por las actuaciones desarrolladas por las entidades públicas como por las capacidades de organización y participación de la comunidad. En este sentido, el desarrollo comunitario no depende exclusivamente de la intervención institucional, sino también de la existencia de mecanismos que permitan reconocer las necesidades del territorio y articularlas con la gestión pública.

Los resultados evidenciaron durante el período analizado diferentes actuaciones institucionales relacionadas con infraestructura comunitaria, deporte, acceso tecnológico, cultura y seguridad. Estas acciones muestran presencia de la administración pública en el territorio; sin embargo, su coexistencia con demandas comunitarias aún pendientes, particularmente las relacionadas con infraestructura vial, indica que la implementación de programas y proyectos no supone por sí misma la resolución integral de las necesidades del barrio. Este hallazgo destaca la importancia de mantener procesos de identificación, seguimiento y atención de las problemáticas territoriales.

En cuanto a la participación ciudadana, se identificaron expresiones concretas de organización comunitaria. La presencia de la Junta de Acción Comunal en espacios institucionales y las iniciativas desarrolladas por habitantes para atender necesidades colectivas evidencian capacidades de movilización y gestión dentro del territorio. Particularmente, la organización comunitaria destinada a recaudar recursos para contribuir al mejoramiento de una vía constituye un ejemplo de participación surgida frente a una necesidad específica. No obstante, la evidencia documental disponible no permite establecer el nivel de participación de la totalidad de los habitantes ni determinar el grado de representatividad de los diferentes grupos sociales del barrio.

Desde la perspectiva normativa, se constató que Colombia dispone de un marco jurídico amplio para respaldar la participación ciudadana, la planeación territorial y la convivencia. La Constitución Política de 1991 y las leyes 152 de 1994, 1757 de 2015 y 1801 de 2016 establecen principios, derechos y mecanismos que favorecen la intervención ciudadana y la articulación entre comunidad e instituciones. Sin embargo, la existencia de estas disposiciones no garantiza automáticamente su

aplicación efectiva en el ámbito territorial, por lo que su materialización requiere mecanismos permanentes de interlocución, seguimiento y participación.

En conjunto, los hallazgos permiten concluir que participación ciudadana y políticas públicas constituyen dimensiones complementarias del desarrollo comunitario de El Remanso. La evidencia analizada durante 2025 muestra simultáneamente intervenciones institucionales, necesidades territoriales pendientes y experiencias de organización comunitaria. Esta relación pone de manifiesto la importancia de fortalecer la articulación entre administración municipal, organizaciones comunitarias y ciudadanía, procurando que la participación trascienda las respuestas coyunturales y pueda vincularse de manera sostenida con los procesos de planificación y gestión del territorio.

Finalmente, debido al carácter cualitativo y documental de la investigación, sus resultados deben interpretarse dentro de los límites de las fuentes analizadas. El estudio no incorporó encuestas, entrevistas ni mediciones directas de las percepciones de los habitantes de El Remanso, por lo que no permite generalizar acerca de las experiencias de toda la población. Esta delimitación, lejos de invalidar los hallazgos, permite precisar su alcance y ofrece una base documental para futuras investigaciones que incorporen la participación directa de los residentes y profundicen en la evaluación de las políticas y acciones desarrolladas en el territorio.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Alcaldía de Pereira. (2022). *Ministerio de Educación entregó a Pereira la nueva institución educativa El Remanso*. Alcaldía de Pereira

Alcaldía de Pereira. (2024). *Plan de Desarrollo Pereira 2024–2027. Acuerdo No. 09 de 2024*. Plan de Desarrollo Pereira 2024–2027

Alcaldía de Pereira. (2025a). *Pereira promueve la formación digital gratuita a través de sus cinco puntos Vive Digital*. Alcaldía de Pereira

Alcaldía de Pereira. (2025b). *El Remanso ahora tiene un nuevo escenario deportivo para el fomento del deporte en la comunidad*. Alcaldía de Pereira.

Alcaldía de Pereira. (2025c). *Contundentes resultados en operativos contra la criminalidad en Pereira*. Alcaldía de Pereira

Álvarez Henao, D. M., & González Uribe, Y. E. (2014). Presupuesto participativo, liderazgo comunitario y participación comunitaria: Ejes articuladores para el desarrollo social. *Revista Colombiana de Ciencias Sociales, 5*(1), 99–121.

Arango, A. (2025, 8 de mayo). En El Remanso, denuncian abandono y exigen soluciones viales. *El Diario*. El Diario

Arenas, E. (2025, 25 de junio). Comunidad de Villasantana en Pereira hace rifa para pavimentar una vía. *Caracol Radio*. Caracol Radio

Asamblea Nacional Constituyente. (1991). *Constitución Política de Colombia*. Gaceta Constitucional No. 116. Constitución Política de Colombia

Barón Colmenares, M. E. (2018). La gobernanza en el ordenamiento territorial local: Presencias y ausencias de la participación ciudadana. *Diálogos de Saberes*, (48). https://doi.org/10.18041/0124-0021/dialogos.48.2018.4718

Bermúdez Valencia, A. (2025). *Liderazgo social y participación comunitaria: Transformación de los territorios*. Fondo Editorial Institución Universitaria de Envigado. https://doi.org/10.25057/9786287601666

Bowen, G. A. (2009). Document analysis as a qualitative research method. *Qualitative Research Journal, 9*(2), 27–40. https://doi.org/10.3316/QRJ0902027

Burbano Arroyo, A. M. (2009). La convivencia ciudadana: Su análisis a partir del "aprendizaje por reglas". *Revista Colombiana de Educación*, (57). https://doi.org/10.17227/01203916.7587

Cano Blandón, L. F. (2008). La participación ciudadana en las políticas públicas de lucha contra la corrupción: Respondiendo a la lógica de gobernanza. *Estudios Políticos*, (33), 147–177. https://doi.org/10.17533/udea.espo.1946

Castillo Cubillos, M. (2017). El papel de la participación ciudadana en las políticas públicas urbanas, bajo el actual escenario de la gobernanza. *Revista CS*, (23), 157–180. https://doi.org/10.18046/recs.i23.2281

Congreso de Colombia. (1994). *Ley 152 de 1994, por la cual se establece la Ley Orgánica del Plan de Desarrollo*. Diario Oficial No. 41.450.

Congreso de Colombia. (2015). *Ley Estatutaria 1757 de 2015, por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación democrática*. Diario Oficial No. 49.565.

Congreso de Colombia. (2016). *Ley 1801 de 2016, por la cual se expide el Código Nacional de Policía y Convivencia*. Diario Oficial No. 49.949. Texto oficial de la Ley 1801 de 2016

Demarchi-Sánchez, G. D. (2023). Participación ciudadana en Colombia. Revisión documental. *Entramado, 19*(2), e9045. https://doi.org/10.18041/1900-3803/entramado.2.9045

Genta, N., Riffo Pérez, L., Williner, A., & Sandoval, C. (2022). *Panorama del desarrollo territorial de América Latina y el Caribe 2022*. Comisión Económica para América Latina y el Caribe.

Iglesias-Montaño, G. C., & Parra-Fonseca, J. C. (2024). Aportes de la participación ciudadana en el constructo de una gobernanza local. Unidad de estudio: GAD Cantonal de Portoviejo. *593 Digital Publisher CEIT, 9*(3), 55–70. https://doi.org/10.33386/593dp.2024.3.2378

Mogollón Anaya, N. D., Anaya Caraballo, L. R., & Torrenegra Ariza, J. D. (2024). Iniciativas de desarrollo local basadas en el Programa de Casas de Justicia y Centros de Convivencia Ciudadana de la ciudad de Montería, Colombia. *Diálogos de Saberes*, (60). https://doi.org/10.18041/0124-0021/dialogos.60.2024.12043

Montalbá Ocaña, C., & Grau Muñoz, A. (2023). Gobernanza local y órganos de participación: ¿Espacios de representación de la diversidad social? *OBETS. Revista de Ciencias Sociales, 18*(1), 155–172. https://doi.org/10.14198/OBETS.21620

Muñetón Santa, G., Loaiza Quintero, O. L., Urán Arenas, O. A., & Pimienta Betancur, A. (2024). Más allá del conteo de asistentes. Una metodología para evaluar la calidad de la participación

ciudadana en Medellín, Colombia. *Estudios Políticos*, (68). https://doi.org/10.17533/udea.espo.n68a04

Parra, J. J., & Vargas, M. E. (2017). Trabajo con comunidades de base como herramienta de cohesión social y desarrollo local. *Trabajo Social*, (19). https://doi.org/10.15446/ts.v0n19.67463

Policía Nacional de Colombia. (2025, 14 de agosto). *Capturado alias "Guasón" o "Care Cortado", presunto integrante de la estructura delincuencial Cordillera*. Policía Nacional de Colombia

Rosilawati, Y., Rafique, Z., Habib, S., & Mahmood, A. (2022). Citizen participation for the effectiveness of local governance system: A quantitative study of local health and sanitation sectors. *Journal of Public Affairs, 22*, e2653. https://doi.org/10.1002/pa.2653

Tassara, C. (2015). Políticas públicas, cohesión social y desarrollo local. Revisión de buenas prácticas euro-latinoamericanas. *Revista Perspectivas, 1*(1). https://doi.org/10.22463/24221783.2217

Ziritt Trejo, G. Y., Moreno Freites, Z. E., & Castellano Caridad, M. I. (2022). Participación comunitaria en la formulación de política pública turística: Sistematizando su proceso legitimador. *Jurídicas CUC, 18*(1), 497–518. https://doi.org/10.17981/juridcuc.18.1.2022.20