Estudios y Perspectivas Revista Científica y Académica
ISSN en línea 3005-2599, octubre-diciembre 2025,
Volumen 5, Número 4.

DOI: https://doi.org/10.61384/r.c.a.v5i4

AUDITORÍA 4.0: VIABILIDAD, DESAFÍOS Y FUTURO DEL USO DE IA EN DESPACHOS CONTABLES Y FINANCIEROS

AUDIT 4.0: FEASIBILITY, CHALLENGES, AND THE FUTURE OF AI USE IN ACCOUNTING AND FINANCIAL FIRMS

Jhonnathan Alfred Gómez Caraveo
Universidad Autónoma de Chihuahua

Carlos Cristian De la Rosa Flores
Universidad Autónoma de Chihuahua

Rosa María Caraveo Erives
Universidad Autónoma de Chihuahua

Cristina Liliana Ramos Rascón
Universidad Autónoma de Chihuahua

E. COUTURE
Educación y Ciencias Sociales

Estudios y Perspectivas
Revista Científica y Académica

Estudios y Perspectivas
Revista Científica y Académica
E. COUTURE
INVESTIGACIÓN Y DESARROLLO

DOI: https://doi.org/10.61384/r.c.a..v5i4.1598

Auditoría 4.0: Viabilidad, Desafíos y Futuro del Uso de IA en Despachos Contables y Financieros

Jhonnathan Alfred Gómez Caraveo
jhonnathan_gomez@hotmail.com
https://orcid.org/0009-0001-5046-065X
Universidad Autónoma de Chihuahua
México

Carlos Cristian De la Rosa Flores
cdelarosa@uach.mx
https://orcid.org/0000-0001-8278-5283
Universidad Autónoma de Chihuahua
México

Rosa María Caraveo Erives
mcaraveo@uach.mx
https://orcid.org/0000-0002-4812-2598
Universidad Autónoma de Chihuahua
México

Cristina Liliana Ramos Rascón
cramos@uach.mx
https://orcid.org/0000-0003-4167-4987
Universidad Autónoma de Chihuahua
México

RESUMEN

La presente investigación analiza la viabilidad y el estado actual de la incorporación de herramientas basadas en inteligencia artificial (IA) en los procesos de auditoría de despachos contables en la ciudad de Chihuahua. Mediante un enfoque mixto, sustentado en análisis documental y la aplicación de encuestas a profesionales del área, se evaluó el nivel de implementación, los beneficios percibidos, las barreras y el impacto de la IA en la transparencia y confiabilidad del trabajo auditor. Los resultados muestran que la adopción de IA sigue siendo limitada, principalmente por costos, falta de capacitación y escaso conocimiento técnico; no obstante, los participantes reconocen su potencial para agilizar procesos, mejorar la calidad del análisis y fortalecer la detección de anomalías. Asimismo, se identificó que la IA es valorada como una herramienta complementaria que potencia, pero no sustituye, el juicio profesional del auditor. A pesar de los beneficios, persisten desafíos relacionados con la protección de datos, la explicabilidad de los resultados y la responsabilidad ética en la toma de decisiones automatizadas. El estudio concluye que la transición hacia auditorías soportadas por IA requiere una adecuada capacitación técnica, marcos regulatorios claros y una integración gradual que preserve la supervisión humana como eje central del proceso auditor

Palabras clave: auditoría, inteligencia artificial, transparencia, tecnologías digitales, despachos contables

Audit 4.0: Feasibility, Challenges, and the Future of AI Use in Accounting and Financial Firms

ABSTRACT

This research analyzes the feasibility and current state of incorporating artificial intelligence (AI) tools into audit processes within accounting firms in the city of Chihuahua. Using a mixed-methods approach—based on documentary analysis and surveys administered to audit professionals—the study evaluated the level of implementation, perceived benefits, existing barriers, and the impact of AI on the transparency and reliability of audit work. Findings indicate that AI adoption remains limited, mainly due to implementation costs, lack of training, and insufficient technical knowledge. Nevertheless, participants recognize AI's potential to streamline processes, enhance analytical quality, and strengthen anomaly detection. Results also show that AI is perceived as a complementary tool that enhances—but does not replace—the professional judgment of auditors. Despite these advantages, challenges persist, particularly in the areas of data protection, explainability of algorithmic outputs, and ethical accountability in automated decision-making. The study concludes that transitioning toward AI-supported auditing requires adequate technical training, clear regulatory frameworks, and a gradual integration that preserves human oversight as a central component of the audit process

Keywords: auditing, artificial intelligence, transparency, digital technologies, accounting firms

Recibido: 14- septiembre-2025 / Aprobado: 27-octubre-2025

INTRODUCCIÓN

Para comprender este fenómeno de manera integral, se abordó, en primer lugar, el estudio de los orígenes de la auditoría, su evolución histórica y su importancia para garantizar la claridad y la rendición de cuentas. Asimismo, se investigaron los antecedentes de la inteligencia artificial, desde un enfoque histórico y conceptual. En este contexto, se destacó la figura del matemático británico Alan Turing, considerado uno de los pioneros fundamentales en el desarrollo de la informática contemporánea. En el transcurso la Segunda Guerra Mundial, Turing sentó las bases teóricas para la creación de las primeras computadoras al diseñar una máquina capaz de descifrar códigos complejos, lo que no solo influyó en el curso del conflicto, sino que también abrió el camino hacia el pensamiento computacional y, posteriormente, la inteligencia artificial. A partir de esta evolución tecnológica, la IA pasó de ser una disciplina teórica a convertirse en una herramienta práctica con múltiples aplicaciones, incluyendo el campo de la auditoría. Su uso permitió agilizar tareas rutinarias, analizar grandes volúmenes de datos con mayor precisión y contribuir a una toma de decisiones más informada. No obstante, su aplicación también generó obstáculos asociados con la supervisión humana, la calidad de los datos, los posibles sesgos en los algoritmos y los riesgos éticos asociados a su uso. Este trabajo, por tanto, no solo examinó los beneficios de implementar la inteligencia artificial en auditoría, sino también sus desventajas y limitaciones, proponiendo un enfoque balanceado que fusionara el poder de la tecnología con el juicio profesional. Asimismo, se planteó la importancia de capacitar al personal auditor en la implementación de instrumentos impulsados por inteligencia artificial, garantizando una transición efectiva hacia modelos de auditoría más modernos y eficientes, sin descuidar los principios fundamentales de la disciplina.

Examinando brevemente lo que es la inteligencia artificial, y como se construye, una investigación se basó en la definición de que hacen los algoritmos, dentro de ellos se distinguen tres tipos principales de aprendizaje automático: aprendizaje no profundo, aprendizaje profundo y aprendizaje por refuerzo. El aprendizaje no profundo se enfoca en clasificar, identificar patrones y predecir resultados, lo que resulta útil para evaluar riesgos.

Por su parte, el aprendizaje profundo analiza cambios significativos, pasando de una automatización básica a aplicaciones más avanzadas, como la transcripción de voz a texto en dispositivos móviles o el reconocimiento y traducción de escritura manual. Finalmente, el aprendizaje por refuerzo se centra en explorar el entorno y desarrollar la habilidad de tomar decisiones secuenciales para determinar la mejor ruta a seguir (Hernández Aros , Arias Varón, Masmela Oviedo , & Pacheco Ospina, 2023).

Una Investigación que utilizó la implementación de tecnologías digitales, destaca que la digitalización ha incrementado la exactitud y la cobertura de las auditorías, ya que herramientas como el análisis de grandes volúmenes de datos y la automatización robótica de tareas permiten a los auditores llevar a cabo evaluaciones más completas en menos tiempo (Peralta Sigüenza, 2024).

Analizando los trabajos de investigación en donde se tomó en cuenta, de qué manera el empleo de algoritmos en la toma de decisiones podría diluir la rendición de cuentas, se señaló que cuando las decisiones se transfieren a sistemas de inteligencia artificial, resulta complicado determinar quién debe responsabilizarse por errores o fallos. Esto cobra especial importancia en el área de auditoría, ya que las decisiones automatizadas pueden obstaculizar la asignación de responsabilidades. Su estudio enfatiza la importancia de establecer marcos regulatorios y de gobernanza que definan claramente el control humano sobre las plataformas de inteligencia artificial. En cuanto a la salvaguardia de la informacion personal, se aborda el desafío de gestionar información sensible en el contexto digital. El autor destacó que una administración inadecuada de los datos puede provocar serias violaciones de la privacidad, un tema crítico en auditorías que manejan grandes cantidades de información confidencial (Chicaiza Ortiz, 2024).

Una investigación que analizó herramientas de inteligencia artificial, en particular, los "chatbots", como el conocido ChatGPT, destacan que el uso de la inteligencia artificial ha crecido de manera exponencial en diversos sectores. Si bien ChatGPT representa únicamente una de las diversas tecnologías de inteligencia artificial generativa, su influencia en los procesos educativos ha sido significativa.

Estas tecnologías generativas son altamente potentes y evolucionan rápidamente, pero operan con sistemas lingüísticos de gran magnitud basados en probabilidades, lo que significa que no poseen capacidades para razonar, siendo propensas a errores que requieren verificación (García Peñalvo, Llorens Largo, & Vidal, 2023).

Analizando investigaciones que mencionan las primeras olas de aplicación de herramientas basadas en la Inteligencia Artificial (IA), los autores señalaron que, para identificar y prevenir el fraude y la corrupción, el auge de la inteligencia artificial generativa y el empleo de nuevas técnicas que incrementan la precisión y fiabilidad de estos modelos, están impulsando a las organizaciones a asegurar la administración adecuada de los fondos públicos a modernizarse en todo el mundo (Benítez Palma & García Rodríguez, 2024).

Examinando el campo de auditoría, una investigación observó que no pasa por alto los avances tecnológicos ni las nuevas exigencias del mercado. Desde hace tiempo, el uso de tecnologías de la información en la auditoría ha sido reconocido como relevante por los organismos y entidades que regulan esta profesión, ya que la incorporación de estas herramientas promueve mayor eficacia y eficiencia en los procedimientos de auditoría (Tosca Magaña, Vázquez Vidal, & Martinez Ortiz, 2024).

Una investigación enfocada en analizar los procesos de la auditoria con la IA, destacó que la automatización de los procesos de auditoría ofrece mayores beneficios en la obtención de resultados relacionados con la gestión de las organizaciones, ya que, a mayor riesgo inherente, se requiere más evidencia y se reduce el nivel de materialidad. La incorporación de inteligencia artificial en la auditoría incrementa la eficiencia, la calidad y el valor de los resultados, al basar las decisiones en un análisis exhaustivo de todos los datos de una empresa (Erazo Castillo & De la A-Muñoz, 2023). Un estudio de (K. F. Ley, & Shen, 2024), presentó pruebas empíricas de que la implementación de inteligencia artificial eleva la calidad de las labores de auditoría y disminuye los errores asociados con la continuidad del negocio y las debilidades materiales.Un artículo reciente acerca de las contribuciones de la inteligencia artificial en el ámbito de la auditoría comentó acerca de los retos que implica el uso de la inteligencia artificial en la auditoría, destacando que uno de los principales desafíos es la posible

dependencia excesiva de la automatización. A medida que crece el uso de la IA en procesos automatizados, surge el riesgo de que los auditores se fíen únicamente de los resultados proporcionados por los algoritmos sin llevar a cabo revisiones. La falta de una comprensión adecuada podría afectar negativamente la calidad de la auditoría (Alcívar Nieto & Escobar García , 2025).

Otro ejemplo de los procesos de la auditoria con la IA se muestra en un artículo relacionado a los retos y tendencias futuras en auditoría interna, el cual mostró el análisis de datos en tiempo real, una tecnología que posibilita a los auditores supervisar de forma constante los procesos operativos, detectando de manera inmediata cualquier anomalía o irregularidad que pueda señalar problemas potenciales (Castanheira Geada & Mexia Pais , 2024).

En una obra que menciona la auditoría de fraude, nos habló de una disciplina que integra los fundamentos de la auditoría convencional con métodos de investigación y análisis forense. Su propósito principal es identificar y registrar actividades fraudulentas, además de recopilar pruebas que puedan emplearse en procedimientos legales. La inteligencia artificial ha tenido múltiples aplicaciones en la auditoría forense, potenciando así la habilidad de los auditores para detectar y examinar posibles fraudes (Benites Ocampo, Detectando el Fraude con Inteligencia Artificial: Una Perspectiva Avanzada en Auditoría Forense, 2023).

Trabajos recientes con tema del uso de la inteligencia artificial para fortalecer la auditoría, señalaron que los procesos de auditoría se han vuelto cada vez más complejos, con modificaciones en las normativas de ética profesional que demandan un mayor rigor y calidad en la ejecución de las tareas de auditoría. Además, la creciente competencia entre las firmas de auditoría ha llevado a una reducción en los honorarios, junto con la oferta de nuevos servicios a los clientes (Muñoz Vargas, Villanueva Briceño, & Mendoza de los Santos, 2023).

MATERIALES Y MÉTODOS

La presente investigación se realizó bajo una metodología mixta (cualitativa y cuantitativa) y analizó la viabilidad de la incorporación de las herramientas de la IA, en procesos de auditoría en despachos contables, para lo cual se implementaron los siguientes aspectos:

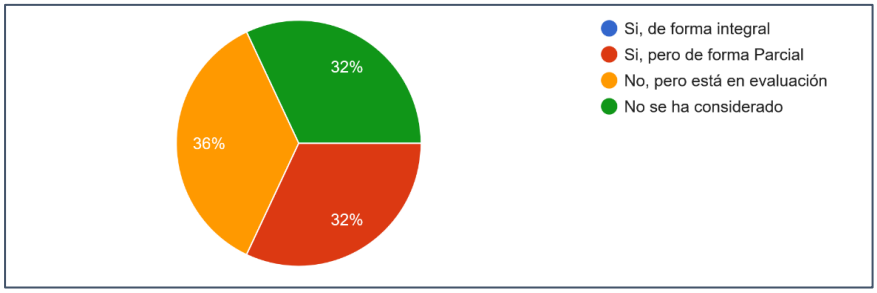
- **Análisis documental** de estudios previos sobre herramientas de la IA en procesos contables y de auditoría.
- **Encuestas** aplicadas a trabajadores enfocadas epppn el proceso de auditoría, que laboraban en algún despacho contable que ofreciera estos servicios.

La investigación se clasifica como básica, puesto que se buscó investigar la viabilidad de la incorporación de las herramientas de la IA, en procesos de auditoría en despachos contables. El diseño de la investigación fue no experimental, ya que se basó en la observación y medición de fenómenos preexistentes, sin manipulación activa de variables. La investigación se llevó a cabo en la ciudad de Chihuahua, entre los meses de marzo a junio del 2025. La población de interés con que se trabajó, fueron trabajadores enfocados en el proceso de auditoría, que laboraran en algún despacho contable que ofreciera estos servicios. El marco muestral utilizado para la aplicación del cuestionario fue diseñado con base en datos del lugar de trabajo del investigador y otras empresas con las que se tenía relación de trabajo. Con base en las características de la unidad de análisis, el muestreo fue probabilístico.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En las siguientes figuras. Se exponen los resultados vinculados con el objetivo general del estudio, en el que el cuestionario recopiló las percepciones de los participantes. Las preguntas se orientaron a indagar si dicha tecnología ha sido implementada, en qué áreas se utiliza y con qué alcance, evidenciándose que la mayoría de los encuestados reportó una implementación limitada o nula en los despachos donde actualmente laboran.

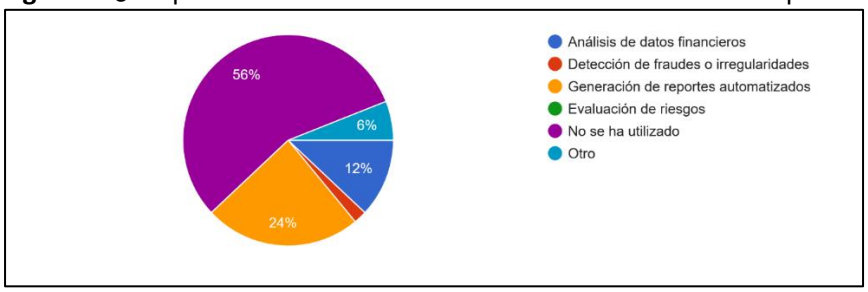
Figura 1: ¿Su despacho ha implementado inteligencia artificial en procesos de auditoria?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

Los resultados muestran que el 36 % de las personas que trabajan en despachos contables indican que no se ha implementado la IA en auditoría; sin embargo, está se encuentra en evaluación para determinar si se llegará a implementar, tal y como se detalla en la figura 1.

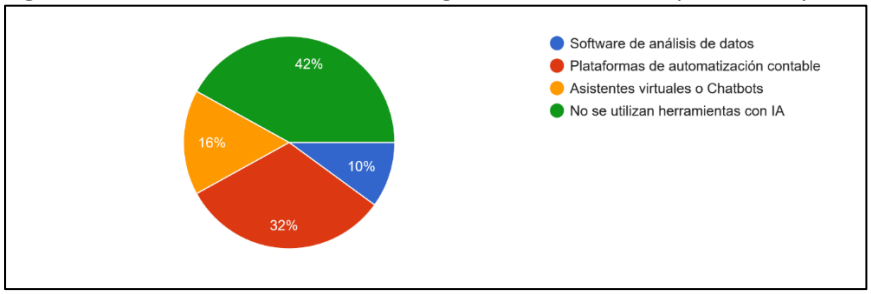
Figura 1: ¿En qué áreas de auditoria se ha utilizado la IA en su despacho?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

Según se aprecia en la figura 2, la gran mayoría de personas que laboran en despachos contables no ha utilizado IA en su despacho, siendo este un porcentaje del 56%.

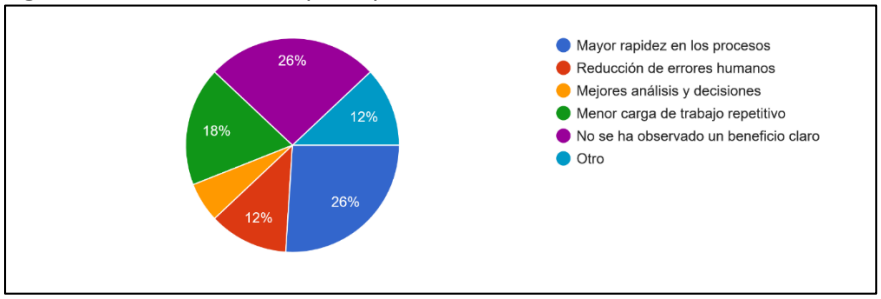
Figura 3: ¿Qué herramientas tecnológicas con IA han empleado en procesos de auditoria?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

El 42% de las personas encuestadas que laboran en un despacho contable contestan que no se utilizan herramientas con IA, de acuerdo con la figura 3.

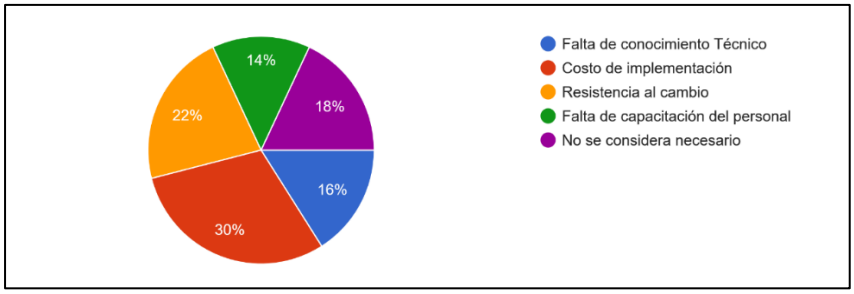
Figura 2: ¿Cuál ha sido el principal beneficio observado al utilizar IA en auditoria?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

De acuerdo con lo representado en la figura 4, existe un empate entre 2 respuestas, el 26% de las personas que trabajan en despachos contables piensan que el principal beneficio se deriva en una mayor rapidez en los procesos, mientras que el otro 26% no ha observado un beneficio claro.

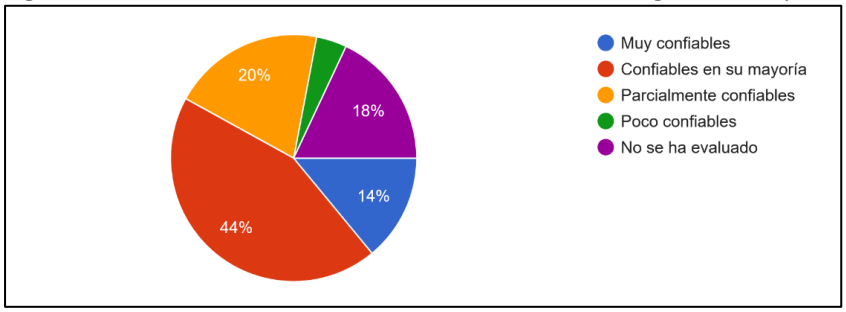
Figura 3: ¿Cuál ha sido la principal barrera para implementar IA en su despacho?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

Aquí los resultados demuestran que el 30% de las personas que trabajan en despachos contables afirman que se debe al costo de implementación, según se evidencia en la figura 5.

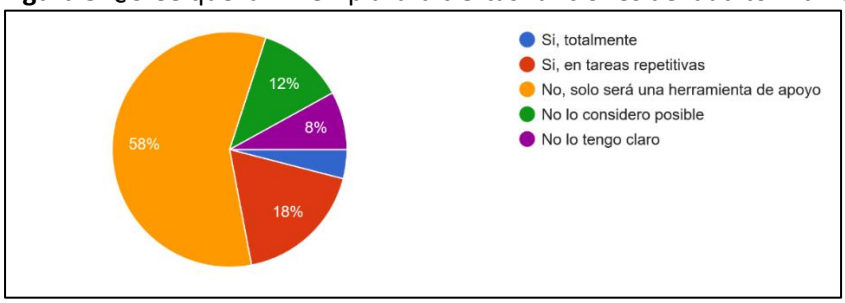
Figura 4: ¿Qué tan confiables considera los resultados generados por herramientas con IA?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

Los resultados señalan que el 44% de las personas que laboran en despachos contables consideran confiables en su mayoría las herramientas con IA, de acuerdo a lo ilustrado en la figura 6.

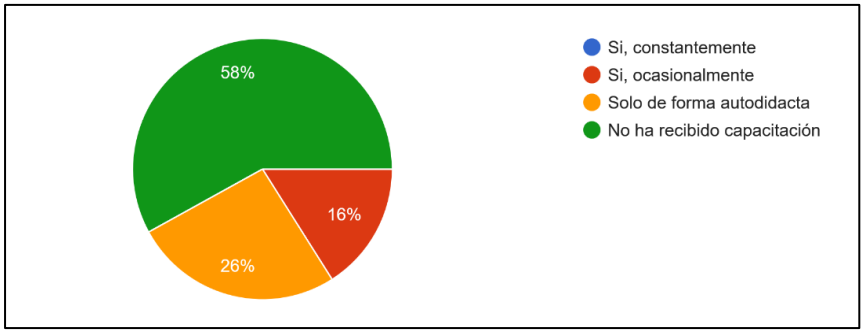
Figura 5: ¿Cree que la IA remplazara ciertas funciones del auditor humano?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

Según se indica en la figura 7, queda evidenciado que el 58% de los encuestados que trabajan en despachos contables creen que solo será una herramienta de apoyo.

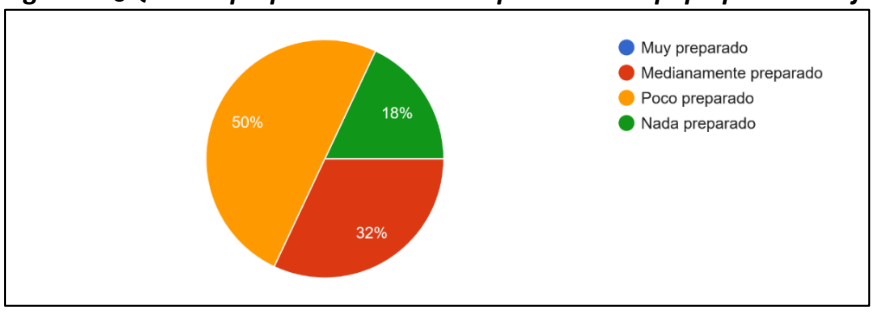
Figura 6: ¿Su despacho ha recibido capacitación en el uso de IA en auditoria?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

Tal y como se detalla en la figura 8, se demuestra cómo el 58% de los encuestados que trabajan en despachos contables no ha recibido capacitación para el uso de la IA.

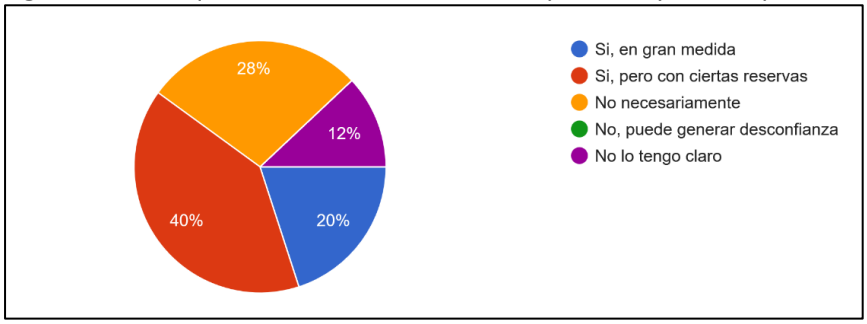
Figura 9: ***¿Qué tan preparado considera que esta su equipo para trabajar con inteligencia artificial?***



Nota: (Elaboración propia, 2025)

Observando las respuestas, notamos que el 50% de las personas que trabajan en despachos contables consideran que su equipo de trabajo esta poco preparado para laborar con inteligencia artificial, de acuerdo con lo representado en la figura 9.

Figura 7: ¿Cree que el uso de IA en auditoria aporta mayor transparencia y confianza en los informes?

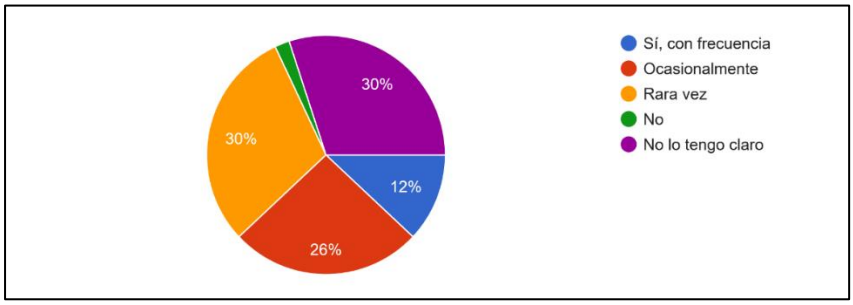


Nota: (Elaboración propia, 2025)

Conforme se presenta en la figura 10, las personas que trabajan despachos contables creen que el uso de auditoria aporta mayor transparencia y confianza en los informes, pero con ciertas reservas.

En las siguientes figuras se presentan los resultados correspondientes al objetivo específico, enfocado en analizar cómo influye el uso de la inteligencia artificial en la confianza y transparencia del trabajo realizado por los auditores. En este apartado, algunas gráficas evidencian que la mayoría de los participantes comparten una opinión similar, alcanzando porcentajes de hasta el 60%, mientras que en otras se observa un empate en la distribución de respuestas, lo que refleja diversidad de percepciones en determinados aspectos del tema.

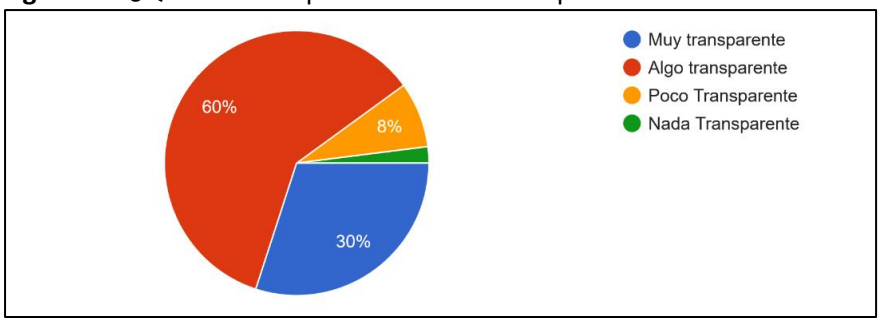
Figura 11: ¿Considera que el uso de la IA en auditoria podría generar errores en la interpretación de datos?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

Tal y como se detalla en la figura 11, se demuestra otro empate, dividiendo la opinión de las personas que laboran en despachos contables, el 30% no lo tiene claro, mientras que el otro 30% piensa que rara vez.

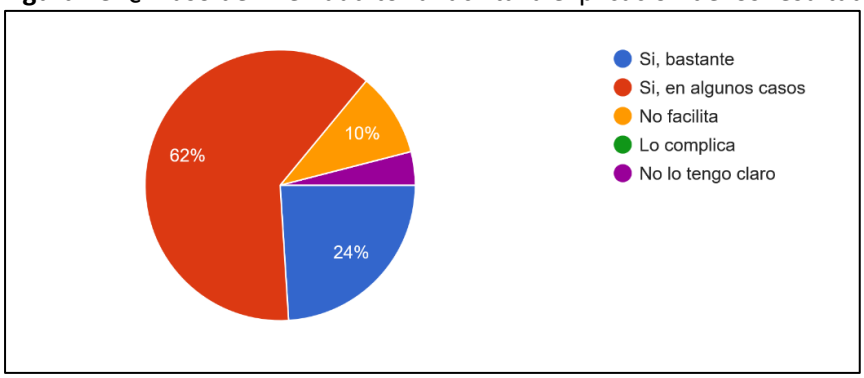
Figura 12: ¿Qué tan transparente considera el proceso de auditoria cuando interviene la IA?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

El 60% de las personas que trabajan en despachos contables consideran algo transparente el proceso de auditoria cuando interviene la IA, de acuerdo con lo representado en la figura 12.

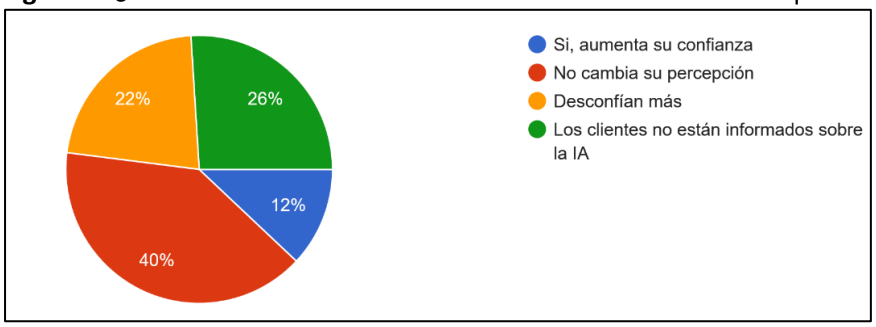
Figura 13: ¿El uso de IA en auditoria facilita la explicación de los resultados a los clientes?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

El 62% de las personas que trabajan en despachos contables respondieron que si, en algunos casos, según se indica en la figura 13.

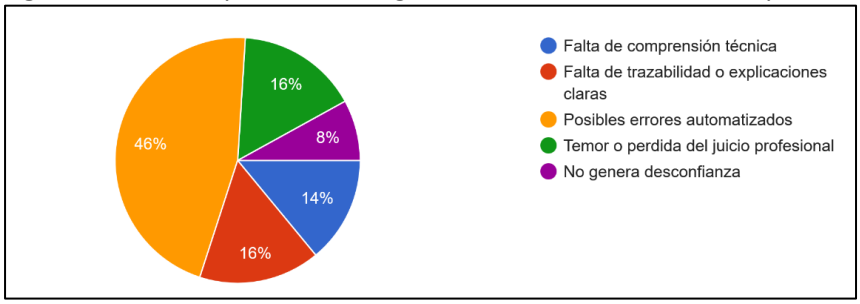
Figura 8: ¿Los clientes confían más en los informes cuando saben que se utilizó inteligencia artificial?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

Como se expone en la figura 14, el 40% de las personas que laboran en despachos contables indican que los clientes no cambian su percepción.

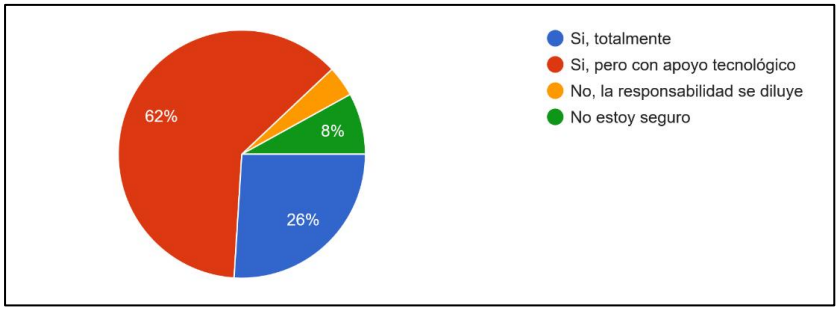
Figura 15: ¿Qué aspecto de la IA genera más desconfianza en el proceso de auditoría?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

La mayoría de los encuestados que trabajan en despachos contables respondieron que los posibles errores automatizados son el aspecto que más desconfianza puede generar con un porcentaje de 46%, según se aprecia en la figura 15.

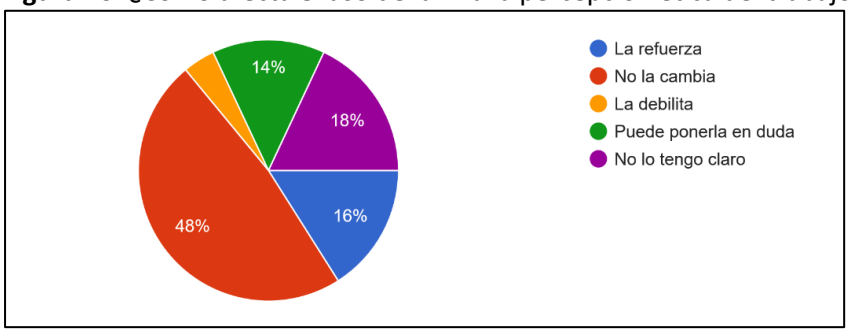
Figura 9. ¿Cree que el auditor mantiene su responsabilidad profesional, aunque use IA?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

Tal y como se detalla en la figura 16, los encuestados que laboran en despachos contables muestran que el 62% creen que sí, pero con apoyo tecnológico.

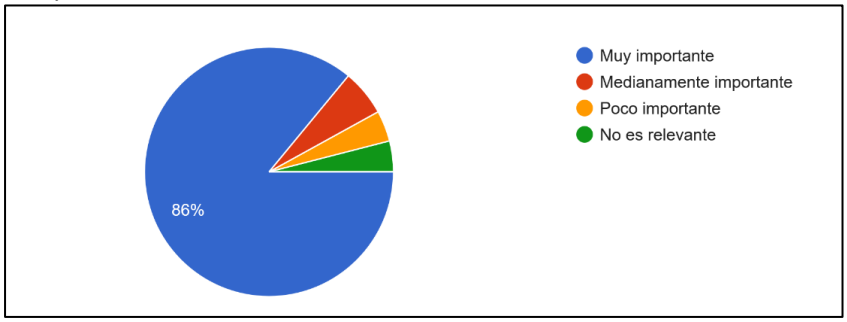
Figura 10: ¿Cómo afecta el uso de la IA a la percepción ética del trabajo del auditor?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

Según se indica en la figura 17, el 48% de las personas que trabajan en despachos contables votaron que no cambia la percepción ética del trabajo del auditor con IA.

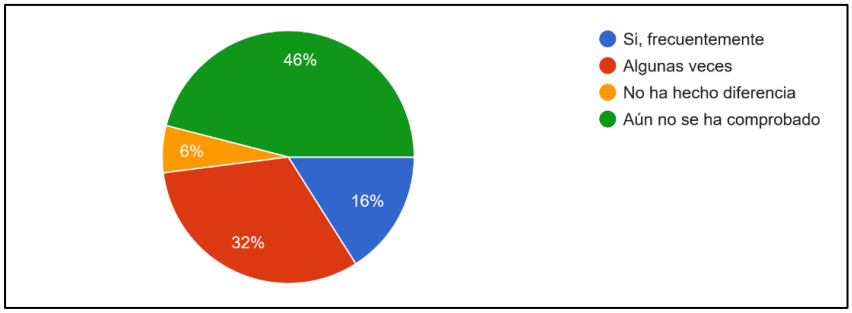
Figura 11: ¿Qué tan importante es para usted que los resultados generados por IA sean explicables o comprensibles?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

De acuerdo con lo representado en la figura 18, se observó como la inmensa mayoría de las personas que laboran en despachos contables coinciden con que es muy importante que los resultados generados por la IA sean explicables o comprensibles, siendo esta mayoría el 86%.

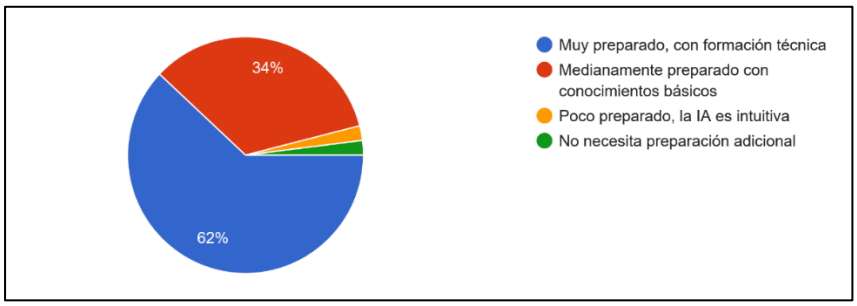
Figura 19: ¿El uso de la IA ha ayudado a detectar errores o fraudes que antes pasaban desapercibidos?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

De acuerdo con lo representado en la figura 19, el 46% de las personas que laboran en despachos contables respondieron que aún no se ha comprobado.

Figura 20. ¿Qué tan preparado considera que debe estar un auditor para mantener la transparencia al usar la IA?



Nota: (Elaboración propia, 2025)

Según se aprecia en la figura 20, el 62% de las personas que trabajan en despachos contables respondieron que deben estar muy preparados, con formación técnica.

Derivado de los resultados obtenidos en el presente trabajo de investigación, se destaca que la inteligencia artificial puede automatizar procesos rutinarios, analizar datos financieros y detectar patrones o anomalías de la revisión tradicional, lo que coincide con hallazgos de fuentes reconocidas. Por ejemplo, un caso de estudio de (Mulyadi & Anwar, 2025), señala que “la inteligencia artificial tiene el potencial de aumentar la eficiencia, la exactitud y la capacidad para detectar fraudes a través del análisis de datos integrales”. También menciona que una herramienta desarrollada por EY logró identificar fraudes reales en dos empresas utilizadas como prueba piloto. Las firmas líderes del grupo “Big Four” aseguran haber obtenido resultados positivos al aplicar la IA en la detección de fraudes en auditorías (Wright, 2023).

Entre los beneficios se destaca la capacidad de detectar fraudes de forma preventiva, ya que la inteligencia artificial emplea algoritmos de aprendizaje que pueden prever irregularidades antes de que ocurran, en lugar de simplemente reconocerlas después del hecho (Fraud, s.f.).

En cambio, entre las desventajas se encuentran los altos costos de implementación, ya que la adopción de inteligencia artificial requiere una considerable inversión en desarrollo, mantenimiento y ciberseguridad, lo que no necesariamente se refleja en una reducción significativa de los honorarios de auditoría (Howard, 2025). Asimismo, se destaca la importancia de mantener un equilibrio, subrayando que la IA debe actuar como una herramienta de apoyo, no como un reemplazo, siempre bajo la supervisión humana.

Existe una investigación la cual, subraya que la inteligencia artificial mejora la eficiencia, la eficacia y la exactitud, pero señala desafíos relacionados con cuestiones técnicas, privacidad, sesgos y la necesidad de una supervisión constante (Aitkazinov, 2023). Un artículo de (Sweeney, 2025), menciona que KPMG está invirtiendo 100 millones de dólares en alianza con Google Cloud para potenciar su infraestructura de inteligencia artificial y análisis de datos, incorporando sistemas para detectar fraudes, lo que representa un claro ejemplo de la gran inversión requerida para implementar la IA de forma eficaz.

CONCLUSIONES

El objetivo principal de esta investigación fue Identificar las aplicaciones de la inteligencia artificial en procesos de auditoría de despachos contables en la ciudad de chihuahua. Con base en el análisis de los resultados se presentan las siguientes conclusiones:

Existen diversas aplicaciones de la inteligencia artificial que eficientan los procesos de auditoria en los despachos contables de la ciudad de chihuahua, esta hipótesis se rechaza, ya que, si bien existen soluciones tecnológicas disponibles en el mercado y ejemplos claros de cómo podrían mejorar la eficiencia y precisión del trabajo auditor, muchos despachos aún se enfrentan a barreras como el desconocimiento, la falta de capacitación técnica, o la resistencia al cambio en sus procesos tradicionales.

Los resultados obtenidos en esta investigación confirman que el uso de herramientas basadas en inteligencia artificial representa un avance significativo en el campo de la auditoría, particularmente en tareas relacionadas con el análisis masivo de datos. Estas tecnologías permiten optimizar tiempos y reducir el margen de error en procesos que, de manera tradicional, requieren un esfuerzo considerable por parte del auditor. Sin embargo, también se evidenció que estas herramientas no reemplazan completamente las capacidades humanas, más bien, la IA se posiciona como un recurso complementario que potencia el trabajo del auditor, sin sustituirlo.

En esta investigación fue posible identificar que, aunque la implementación de inteligencia artificial en auditoría ofrece múltiples beneficios, también conlleva ciertos riesgos que no deben ser subestimados. En particular, se reconoció que los desafíos más relevantes giran en torno a la exposición de los datos sensibles y al nivel de dependencia que los despachos podrían desarrollar hacia las tecnologías automatizadas. Asimismo, se observó que los sistemas basados en inteligencia artificial pueden estar sujetos a errores derivados de sesgos en los datos de entrada, lo que representa un riesgo potencial para la objetividad y la confiabilidad de los resultados. En este contexto, se vuelve fundamental que los despachos contables mantengan un equilibrio entre la adopción tecnológica y la supervisión humana, asegurando que los beneficios de la automatización no vayan acompañados de una pérdida de control o seguridad en los procesos clave.

REFERENCIAS BIBLIOGRÁFICAS

Aitkazinov, A. (30 de Junio de 2023). El rol de la inteligencia artificial en la auditoría: oportunidades y desafíos. *International Journal of Research in Engineering, Science and Management, 6*(6), págs. 117-119. Recuperado el 08 de Junio de 2025, de https://journal.ijresm.com/index.php/ijresm/article/view/2740/2730

Alcívar Cedeño , F. M., Brito Ochoa, M. P., & Guerrero Carrasco, M. J. (Septiembre de 2016). AUDITORÍA EN LAS EMPRESAS. *Revista académica, contribuciones a la economía, 14*(3), 1-15.

Recuperado el Abril de 2025, de https://www.eumed.net/ce/2016/3/auditoria.html#google_vignette

Benites Ocampo, C. A. (01 de Diciembre de 2023). Detectando el Fraude con Inteligencia Artificial: Una Perspectiva Avanzada en Auditoría Forense. *La Junta. Revista de innovación e investigación contable , 6*(2), 13-40. doi:https://doi.org/10.53641/junta.v6i2.116

Benítez Palma, E., & García Rodríguez, M. (Junio de 2024). El uso de la IA generativa en la contratación pública. *Revista auditoria publica*, 83-92. Recuperado el Abril de 2025, de https://asocex.es/wp-content/uploads/2024/05/07-EL-USO-DE-LA-IA_.pdf

Castanheira Geada , F., & Mexia Pais , C. (2024). DESAFÍOS Y TENDENCIAS FUTURAS EN AUDITORÍA INTERNA Y GESTIÓN DE RIESGOS EN SALUD. *Encuentros Multidisciplinarios, 26*(78), 1-11. Recuperado el 2025, de http://www.encuentros-multidisciplinares.org/revista-78/fatima-geada.pdf

Chicaiza Ortiz, W. (08 de Julio de 2024). La inteligencia artificial en auditoría: riesgos éticos y requisitos normativos. *ECIENCIA, 1*(3), 31-44. doi:https://doi.org/10.71022/jtl1iy06

Erazo Castillo, J., & De la A-Muñoz, S. (16 de Enero de 2023). Auditoría del futuro, la prospectiva y la inteligencia artificial para anticipar riesgos en las organizaciones . *Novasinergia, 6*(1), 105-119. doi:https://doi.org/10.37135/ns.01.11.07

Fraud. (s.f.). *Inteligencia artificial: cómo se utiliza para detectar fraudes financieros*. Recuperado el 08 de Junio de 2025, de Fraud.com: https://www.fraud.com/post/artificial-intelligence

García Acevedo, A. C., & Rodríguez Nieto, A. N. (23 de Noviembre de 2021). *Clase digital 2. Introducción y marco de referencia de la auditoría gubernamental*. Recuperado el 27 de Abril de 2025, de NODO Universitario: https://blogs.ugto.mx/contador/clase-digital-2-introduccion-y-marco-de-referencia-de-la-auditoria-gubernamental/#:~:text=Es%20importante%20destacar%20que%20la,que%20hacer%20a%20Hern%C3%A1n%20Cort%C3%A9s.

Hernández Aros , L., Arias Varón, V., Masmela Oviedo , M. A., & Pacheco Ospina, L. N. (01 de Septiembre de 2023). Uso de la IA en un encargo de auditoría a los sistemas de información. *Revista Académica Decisión Gerencial., 2*(6), 1-22. Recuperado el Abril de 2025

Howard, T. (08 de Enero de 2025). *Los robots podrían acelerar las auditorías, pero es poco probable que reduzcan los honorarios.* Recuperado el 08 de Junio de 2025, de The Times: https://www.thetimes.com/business-money/technology/article/robots-could-speed-up-audits-but-theyre-unlikely-to-cut-fees-5b9hz5vsn?utm_source

K. F. Ley,, K., & Shen, M. (29 de Agosto de 2024). ¿Cómo influye la inteligencia artificial en las empresas de auditoría? *MANAGEMENT SCIENCE, 71*(5), págs. 3641-3666. doi:https://doi.org/10.1287/mnsc.2022.04040

Mulyadi , M., & Anwar, Y. (07 de Mayo de 2025). *Estudio de caso de enseñanza en escuelas de negocios: llevar la contabilidad de las hojas de cálculo a la IA*. Recuperado el 08 de Junio de 2025, de Financial Times: https://www.ft.com/content/bd9c415f-cab5-4ae1-8bf2-a17c57f9b5db?utm_source

Muñoz Vargas, J. A., Villanueva Briceño, A. E., & Mendoza de los Santos, A. (31 de Enero de 2023). Inteligencia artificial en beneficio de la auditoría. *BIOTECH & ENGINEERING, 3*(1), 133-148. doi:https://doi.org/10.52248/eb.Vol3Iss1.68

Peralta Sigüenza, A. M. (Octubre de 2024). EL IMPACTO DE LA DIGITALIZACIÓN EN LA AUDITORIA CONTABLE. *Ciencia Latina Internacional, 8*(5), 23. doi:https://doi.org/10.37811/cl_rcm.v8i5.14347

Sweeney, E. (04 de Junio de 2025). *inversión de 100 millones de dólares en IA de KPMG*. Recuperado el 08 de Junio de 2025, de Business insider: https://www.businessinsider.com/kpmg-ai-automation-services-for-clients-drive-revenue-2025-6?

Tosca Magaña, S. A., Vázquez Vidal, V., & Martinez Ortiz, M. (24 de Agosto de 2024). La revolución digital en la contabilidad: impacto de la inteligencia artificial en la auditoría. *FACE, 24*(2), 71-78. doi:https://doi.org/10.24054/face.v24i2.3119

Wright, R. (02 de Diciembre de 2023). *EY afirma haber tenido éxito al utilizar IA para detectar fraudes de auditoría*. Recuperado el 08 de Junio de 2025, de Financial Times: https://www.ft.com/content/b18961f1-c65c-433b-8dd4-05196fa0e40a